

Transkript:	Chat-Teilnahme-Ereignis <i>bensch</i>
Transkripttyp:	Bildschirmverlaufsprotokoll, Bildschirmaktivitäten und Blickrichtungsverhalten
Aufnahme:	Camtasia-Studio (Bildschirmaktivitäten) MiniDV digital Camcorder JVC DV 4000 (Blickrichtungsverhalten)
Aufnahmedatum:	12. Januar 2005
Dauer:	00:37:54 (HH:MM:SS)
Transkription:	Zaczek
Korrektur:	Beißwenger / Zaczek
Szenario:	Verabredete Experten-Beratung 1:2 zum Thema „eBay und Online-Auktionen“
Kommunikanten:	<ul style="list-style-type: none"> ○ <i>bensch</i> (Proband) ○ <i>anew</i> (Probandin) ○ <i>bsommer</i> (Expertin)
Bemerkungen:	<ul style="list-style-type: none"> • Proband produziert äußerst schnell und vertippt sich dabei häufig; produziert sehr viele Beiträge. Charakteristisch für einen Wechsel von einer Phase mit dem Protokoll als dominierendem Blickrichtungsziel zu erneuter Produktion ist häufig ein flüchtiger Blick aufs Keyboard. Beim Tippen liegt der Hauptfokus auf dem Texteingabefeld, eher selten wird dabei ein Blick aufs Protokoll oder Keyboard geworfen.
Abkürzungen und Transkriptionskonventionen:	<p><i>Produktionsaktivitäten:</i></p> <p>Add Revisionstyp <i>Addition</i>. Sub Revisionstyp <i>Substitution</i>. Del Revisionstyp (<i>nachträgliche</i>) <i>Deletion</i>. text Durchstreichen kennzeichnet (direkt nach Eingabe oder nachträglich) gelöschte Textsegmente. ¹text¹ Zwei gleichzählige Referenzziffern markieren ein Textsegment, das im weiteren Verlauf der Textproduktion Gegenstand einer Überarbeitung wurde. text²text Eine einzelne Referenzziffer markiert eine Textstelle, an welcher im weiteren Verlauf der Textproduktion eine Überarbeitung ausgeführt wurde.</p> <p><i>Blickrichtung:</i></p> <p>Pro Blick in Richtung Bildschirmverlaufsprotokoll. Pro^{°-°-°} Blick in Richtung Bildschirmverlaufsprotokoll + Pupillenbewegungen in Textverlaufsrichtung. Form Blick in Richtung Texteingabefeld. Key Blick in Richtung der Tastatur. Maus Blick in Richtung der Computermaus. (off) Blick nach außerhalb des Computerarbeitsplatzes. [] Keine eindeutige Identifizierung des Blickzielbereichs möglich.</p> <p>Eine ausführliche Dokumentation und Begründung des Transkriptionsformats findet sich in Beißwenger (2007): Kap. 5.2 (S. 336-363). Eine Beschreibung des dem Chat-Ereignis zugrunde gelegten Szenarios findet sich in Kap. 5.1 (S. 288-336).</p>

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>bensch</i>	Blick	Anmerkungen
server: anew entered the room ebay12 at 13:39:40	13:39:40			
server: bensch entered the room ebay12 at 13:44:09	13:44:09			
server: bsommer entered the room ebay12 at 13:44:17	13:44:17		Pro 2 (off) 2 Key 1 (off)	
bsommer: Hallo und herzlich willkommen zur eBay- Onlineberatung! Ich bin Bianca Sommer und werde versuchen, Ihnen einige Fragen zum Thema eBay zu beantworten, auf die Sie schon immer eine Antwort wissen wollten. ;-)	13:44:41			
	13:44:43			<i>lacht</i>
	13:44:45			
	13:44:46			
	13:44:47	W		
	13:44:50	In Or	Key Form Pro Key Form Pro Form	
anew: Guten Tag	13:44:51			
	13:44:52	Hallo.		
	13:44:53	VERSCHICKEN		
bensch: Hallo.	13:44:54		Pro	Blick auf <i>Pro</i> erfolgt unmittelbar (< 1 Sek) nach Verschickung
	13:44:55		Form 3 Key	
	13:44:56	Da bin ich ja mal gespannt		
bsommer: Welche Themen möchten Sie heute gerne besprechen?	13:44:58			
	13:44:59			
	13:45:00	Da bin ich ja mal gespannt		
	13:45:01			
	13:45:02	Also, M		
	13:45:03			
	13:45:04	AM		

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>bensch</i>	Blick	Anmerkungen
	13:45:05	Mich z.		
	13:45:06			
	13:45:07	Mich z.		
	13:45:08			
	13:45:09	Ich habe eBay früher (d.h. vor einigen Jahren) immer sehr gerne benutzt und war auch immer der Meinung, dass man dort durchaus "Schnäppchen mach " machen konnte... aber VERSCHICKEN		
	13:45:36			
bensch: Ich habe eBay früher (d.h. vor einigen Jahren) immer sehr gerne benutzt und war auch immer der Meinung, dass man dort durchaus "Schnäppchen" machen konnte.	13:45:37		Pro	Blick auf <i>Pro</i> erfolgt unmittelbar (< 1 Sek) nach Verschickung
	13:45:38	Aber in letzter Zei ¹ t kommt es häu ¹ zubne ¹	Form _{2 Pro?}	
	13:45:48			
	13:45:49	<u>Del</u> ¹ t kommt es zu ¹ bn ¹ e ¹		
	13:45:51			
	13:45:52	t sind sämtliche Kategorien dermaßen von den sog. Powersellern bevölkert, die mit		
anew: mich interessiert vor allem wie man sich wirksam gegen schwarze Schafe auf der Verkäufer und Käuferseite wehren kann, was eBay gegen Pornografie und gegen gefälschte Ware unternimmt	13:45:53			
	13:46:12			
	13:46:13	vhunderte gleiche Artikel anbieten, so dass es schwerfällt, das Gesuchte auch wirklich zu finden.		
	13:46:31			
bensch: Aber in letzter Zeit sind sämtliche Kategorien dermaßen von den sog. Powersellern bevölkert, die hunderte gleiche Artikel anbieten, so dass es schwerfällt, das Gesuchte auch wirklich zu finden.	13:46:32	VERSCHICKEN	Pro	Blick auf <i>Pro</i> erfolgt unmittelbar (< 1 Sek) nach Verschickung
	13:46:33	Kennen Sie T	Form Pro Key Form	
bsommer: Gefälschte Ware ist ein gutes Stichwort, damit habe ich auch schon meine Erfahrungen gemacht.	13:46:34			

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>bensch</i>	Blick	Anmerkungen
	13:46:36			
	13:46:37	Kennen Sie T	Pro ^{o-o-o} 1 Form	
	13:46:39			
	13:46:42			
	13:46:43	Was genau verstehen Sie (beide) denn unter gefälschter Ware?	Form	
	13:46:52			
bensch: Was genau verstehen Sie (beide) denn unter gefälschter Ware?	13:46:53	VERSCHICKEN	Pro	Blick auf <i>Pro</i> erfolgt unmittelbar (< 1 Sek) nach Verschickung
	13:46:54		Pro ^{o-o-o}	
bsommer: Zu den Powersellern werde ich aber auch gleich was sagen.	13:46:58			
	13:46:59			
	13:47:00		Key	
	13:47:01	Fein. :-)	Form	
bensch: Fein. :-)	13:47:03	VERSCHICKEN		
	13:47:04		Pro ^{o-o-o} 1 Form 1 Key	
bsommer: Ich verstehe darunter gefälschte Markenartikel, die als Originale angeboten werden.	13:47:15			
anew: z.B. nike oder Adidas Klamotten, das hört man immer wieder	13:47:19	Ist mir bisher noch nicht untergekommen, aber ich kaufe dgl.auch nicht per eBay.		
	13:47:20	VERSCHICKEN	Form	
bensch: Ist mir bisher noch nicht untergekommen, aber ich kaufe dgl.auch nicht per eBay.	13:47:30			
	13:47:31		Pro 2 Form 1 (off) 1 Form	
	13:47:55			
	13:47:56		Key	
	13:47:57	Und eigentlich	Form	
bsommer: Ich habe selbst im Mai 2004 eine solche gefälschte Markenjeans gekauft, und da der Verkäufer die Ware nicht	13:47:58			

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>bensch</i>	Blick	Anmerkungen
zurücknehmen wollte, habe ich eine Homepage ins Leben gerufen.				
	13:47:59	Und eigentlich		
anew: ich habe mal ein t-shirt gekauft und das sieht sowas von unecht aus, die verarbeitung ist auch einfach nur schlecht	13:48:00		Pro 1 Form	
	13:48:01			<i>nähert das Gesicht an den Bildschirm an; erstaunter Gesichtsausdruck; zieht kurz die Augenbrauen zusammen</i>
	13:48:08			
bsommer: Auf dieser Seite kann man nachlesen, woran man die Originale von den Fälschungen unterscheiden kann.	13:48:12			
	13:48:13			
	13:48:14		Key (?)	
	13:48:15		Form	
	13:48:16	Das ist interessant.	1 Pro	
anew: was ist das genau für eine Homepage?	13:48:18			
	13:48:19			
	13:48:21	..		
bsommer: Genau, vor allem an der Verarbeitung merkt man das sofort.	13:48:22	VERSCHICKEN		
bensch: Das ist interessant.	13:48:23			
	13:48:24		Pro 1 Form	
	13:48:29			
	13:48:30		Key	
	13:48:31	Müsste eBay denn nicht gegen solche Verkäufer vorgehen?	Form	
bsommer: Die URL ist www.no-fake-jeans.de	13:48:35	VERSCHICKEN		
anew: bewirkt so eine Seite denn etwas?	13:48:36			

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>bensch</i>	Blick	Anmerkungen
bensch: Müsste eBay denn nicht gegen solche Verkäufer vorgehen?	13:48:39			
	13:48:40		Pro ^{o-o-o}	
	13:48:54			
	13:48:55		Form 1 Pro	
	13:48:56		Key	
	13:48:57	(Wobei nabn -man ja immer wieder von solchen Fällen hört.)	Form 1 Pro	
bsommer: Allerdings befasse ich mich nur mit Jeans der Marken "Seven for all Mankind" und "Citizens of Humanity", da ich mich mit den beiden Marken am besten auskenne.	13:49:02	VERSCHICKEN		
	13:49:07			
bensch: (Wobei man ja immer wieder von solchen Fällen hört.)	13:49:08		Pro	
	13:49:10			<i>zieht die Augenbrauen hoch, verzieht kurz den Mund</i>
	13:49:12			
	13:49:13		Form (off)	
	13:49:14		Key	
	13:49:15			
	13:49:16	Nie gehört		
anew: ich habe das Gefühl ebay ist das total egal was da immer passiert, die antworten ja noch nicht mal auf E-Mails	13:49:17		Form	
	13:49:18	Nie gehört		
	13:49:19		Pro	
	13:49:20			
	13:49:21		Form	
	13:49:22			
	13:49:23		Pro	
bsommer: Ich bekomme jeden Tag ca. 5 Emails von anderen	13:49:27			

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>bensch</i>	Blick	Anmerkungen
eBayern, die mir Fragen zu diesen Jeans stellen.				
	13:49:29			
	13:49:30		Form	
	13:49:31			
	13:49:32		Pro	
	13:49:33			
	13:49:34		Key	
	13:49:35	Ich finde	Form	
	13:49:36			
	13:49:37	Ich finde		
	13:49:38			
	13:49:39	Wobei		
	13:49:40	Wobei		
	13:49:41		Pro	
bsommer: Durch Mundpropaganda wurde die URL schon weit verbreitet.	13:49:44			
	13:49:46			<i>schüttelt den Kopf</i>
	13:49:48			
	13:49:49		Key	
	13:49:50	we Vielleicht schaue ich heute nachmittag mal die Seite heute später mal an, aber da ich eh keine	Form	
anew: so viel, hätte ich nicht gedacht, kenne die Marken noch nicht mal	13:49:53			
	13:49:56			
bsommer: Im Oktober 2004 erschien ich auch bei Focus TV auf PRO7	13:49:57		Pro	
	13:49:58			
	13:49:59		Form	
	13:50:08			
	13:50:10	Anzihsachen bei eBay		

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>bensch</i>	Blick	Anmerkungen
	13:50:18	kaufe ¹ (n kann) _{;;} , ¹		
	13:50:19	<u>Del</u> ¹ (n kann), ¹		
	13:50:20			
	13:50:21	ist das eher minderinteressant für mich.		
bensch: Vielleicht schaue ich mir die Seite später mal an, aber da ich eh keine Anziehsachen bei eBay kaufe, ist das eher minderinteressant für mich. bsommer: Davor war in der Zeitschrift "Focus" ein Artikel über gefälschte Markenartikel bei eBay, wo ich auch mit Foto abgebildet war.	13:50:26	VERSCHICKEN		
	13:50:27		Pro ^{o-o-o}	
anew: dann habe ich Sie ja vielleicht schon im TV gesehen, würde jetzt gerne ein Bild von Ihnen haben ;-)	13:50:28		1 Form 1 (off) 1 Form 1 (off) 2 Form	
bsommer: Auf der Seite gibt's auch ein Foto. ;-)	13:50:42			
	13:51:00			<i>schüttelt den Kopf, schmunzelt</i>
	13:51:03			
bsommer: Ich kann auch nur jedem davon abraten, Markensachen bei eBay zu kaufen.	13:51:16			
anew: haben Sie auch den Bericht bei Günther Jauch in stern-tv gesehen, da war auch einer von eBay da?	13:51:18			
bsommer: Die Flut von Fälschungen ist so riesig, und eBay ist das so ziemlich sch***egal ...	13:51:31			
	13:51:34			
	13:51:35		Key	
	13:51:36		Form	
	13:51:37	eBay ist, nach allem, was man so hört, so ziemlich	1 Pro	
anew: Sie sagen es	13:51:41			

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>bensch</i>	Blick	Anmerkungen
bensch: eBay ist, nach allem, was man so hört, so ziemlich alles sch	13:51:47	alles sch- VERSCHICKEN		
	13:51:48	**		
	13:51:49	egfa		
	13:51:50	***egal.		
bensch: ***egal.	13:51:51	VERSCHICKEN	Pro	
	13:51:57			
	13:51:58		Form	
	13:51:59		Key	
	13:52:01			
	13:52:02		Form 1 Pro	
	13:52:03	Aber, da		
bsommer: Sie meinen den Beitrag, in dem vor Missbrauch durch Java Scripts gewarnt wurde?	13:52:04			
	13:52:05			
	13:52:06	Aber, da		
	13:52:07		Pro	
	13:52:09			
	13:52:10		Key	
	13:52:11	Das habe ich gar nicht so richtig mitbekommen, nur mal am Rande gehört (bei heise.de), dass es da ein Problem gibt.	Form	
anew: ja genau, das war ja ein ganzes Stück was eBay sich da geleistet hat	13:52:24			
bensch: Das habe ich gar nicht so richtig mitbekommen. Nur mal am Rande gehört (bei heise.de), dass es da ein Problem gibt.	13:52:29	VERSCHICKEN		
	13:52:30	Warum eBay nicht einfach JavaScript in den Artikelbeschreibungen verbietet,	Pro	
	13:52:31		Form	
	13:52:40			
	13:52:41	und fi_und_ausfiltert (!),		

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>bensch</i>	Blick	Anmerkungen	
bsommer: Ja, das ist echt eine Unverschämtheit. eBay streitet natürlich alles ab.	13:52:44	verstehe ich nicht ganz. VERSCHICKEN			
bensch: Warum eBay nicht einfach JavaScript in den Artikelbeschreibungen verbietet und _ausfiltert (!), verstehe ich nicht ganz.	13:52:53				
	13:52:54		Pro ^o o ^o		
	13:52:59				
bsommer: Die offizielle Stellungnahme sah so aus:	13:53:00		Form		
	13:53:01		Pro ^o o ^o		
anew: vor allem war dieser Mann total nicht für diesen Job geeignet, der hat sich die ganze Zeit nur wiederholt. Auf Fragen wurde auch nicht geantwortet	13:53:02				
	13:53:05				
	13:53:06		Form		
bsommer: Stern TV hat in der Sendung vom 15. und 22. Dezember 2004 auf Missbrauchsmöglichkeiten im Zusammenhang mit der Verwendung von JavaScript-Funktionen hingewiesen. Dieses im gesamten Internet verbreitete Problem ist eBay bekannt. eBay hat angemessene Sicherheitsmassnahmen getroffen, um Angebote mit unzulässigem JavaScript zu identifizieren und zu entfernen. Durch die in Stern TV beschriebene Problematik ist nach Kenntnis von eBay bisher keinem Mitglied ein materieller Schaden zugefügt worden. Außerdem war der Handel auf der eBay-Plattform zu keiner Zeit gefährdet. eBay rät seinen Nutzern generell, regelmäßig ihr eBay-Konto zu prüfen und auf Unregelmäßigkeiten zu achten. Im Zweifelsfall sollten sie sofort mit dem eBay-Kundenservice Kontakt aufnehmen. eBay lässt	13:53:07		Pro ^o o ^o	<i>beugt sich vor</i>	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>bensch</i>	Blick	Anmerkungen	
<p>bestimmte JavaScript-Darstellungen in den Angeboten seiner Mitglieder zu, um der eBay-Gemeinschaft ein Maximum an Funktionalität und Flexibilität bei der Beschreibung ihrer Artikelangebote zu ermöglichen. So ermöglichen JavaScripts Animationen, Sounds und interaktive Elemente bei der Produktbeschreibung. eBay verbietet jedoch die Verwendung von JavaScript-Funktionen, die Cookies setzen oder auslesen können, den Besucher von eBay zu einem anderen Internet-Angebot weiterleiten, die Funktion "JavaScript Include" enthalten oder "iframe"-Tags einsetzen. Bereits heute haben wir die Möglichkeit, unzulässige JavaScripts sehr schnell aufzufinden und von der Seite zu entfernen. Die unzulässige Nutzung von JavaScript-Darstellungen ist keine eBay-spezifische Problematik: Jeder Internet-Anbieter, der mit JavaScripts arbeitet, kann davon betroffen sein.</p>					
<p>bsommer: eBay empfiehlt seinen Mitgliedern, die eBay-Toolbar zu nutzen. Diese enthält einen Sicherheitscheck, der Mitglieder bereits heute aktiv vor betrügerischen Websites schützt. Hiermit können Nutzer anhand eines dreifarbigem Signalsystems erkennen, ob sie sich auf einer von eBay oder dem zu eBay gehörenden Online-Zahlungssystem PayPal verifizierten Website befinden; nur diese werden mit einer grünen Signalfarbe unterlegt. Befinden sich Nutzer hingegen auf rot markierten Seiten, rät eBay strikt davon ab, personenbezogene Daten wie Passwort oder Kreditkarteninformationen einzugeben. Hier handelt es sich um eindeutig identifizierte betrügerische Webseiten. Bei</p>	13:53:12				

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>bensch</i>	Blick	Anmerkungen	
einem grauen Symbol sind die Seiten von eBay nicht eindeutig zuzuordnen und sollten mit Vorsicht behandelt werden. Bei der Eingabe des eBay-Passwortes auf eBay- und PayPal-fremden Websites warnt zudem ein in die Toolbar integrierter Passwortschutz die eBay-Nutzer vor der Eingabe.					
	13:53:14			<i>zupft an der Lippe herum</i>	
	13:53:18				
	13:53:19			<i>stützt das Kinn an die Hand</i>	<i>lacht in sich hinein</i>
	13:53:29				
	13:53:30				
	13:53:31		Form Key		
	13:53:32	Läuft die diese tolle Toolbar auch zuhause auf meinem Linux-Rechner? :-) VERSCHICKEN	Form		
bensch: Läuft diese tolle Toolbar auch zuhause auf meinem Linux-Rechner? :-)	13:53:46				
	13:53:47		Pro	<i>stützt das Kinn an die Hand</i>	
bsommer: Jedoch ist die eBay Toolbar ja auch nicht das Gelbe vom Ei.	13:53:49				
bsommer: Hm, das sollten Sie mal ausprobieren!	13:54:01				
	13:54:02				
	13:54:03		Form Key		
	13:54:04	Ich behaupte einfach mal, das wird sie nicht tun.	Form		
bensch: Ich behaupte einfach mal, das wird sie nicht tun.	13:54:09	VERSCHICKEN			
	13:54:10		Pro 2 Form		
bsommer: Bei Bedarf können Sie sie ja sofort wieder deinstallieren. ;-)	13:54:13				
	13:54:15			<i>grinst leicht</i>	
	13:54:19				

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>bensch</i>	Blick	Anmerkungen
	13:54:20			
	13:54:21		Key	
	13:54:22			
	13:54:23	Aber egal, eBay hat durch die unglaubliche Menge an sog. Powersellern sowieso seinen Reiz für mich verloren.	Form	
	13:54:39			
bensch: Aber egal, eBay hat durch die unglaubliche Menge an sog. Powersellern sowieso seinen Reiz für mich verloren.	13:54:40	VERSCHICKEN	Pro 2 Form 1 Key	
anew: von dieser Toolbar habe ich bisher nur gelesen, ist die denn wirklich nützlich?	13:54:47			
	13:54:51			
	13:54:52		Form Pro	
bsommer: Die Toolbar warnt, wenn Sie Seiten betreten, die nicht von eBay stammen.	13:55:21			
	13:55:24			
	13:55:25		Pro	
	13:55:32			
	13:55:33		Form	
bsommer: So kann verhindert werden, dass Sie auf Fake-Seiten Ihr Passwort eingeben.	13:55:35			
	13:55:36		Pro 2 Form	
bsommer: Außerdem hat man schnellen Überblick über die beobachteten und zuletzt gekauften Artikel.	13:55:55			
	13:56:09			
	13:56:10		Form	
	13:56:11		Key	
	13:56:13			
	13:56:14	Versenden zeichnen Sie bitte meinen Sarkasmus, aber das läuft doch letztendlich darauf	Form	
bsommer: Ansonsten halte ich die Toolbar eher für	13:56:15			

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>bensch</i>	Blick	Anmerkungen
Schnickschnack, den man eigentlich nicht braucht.		hinaus, dass ¹ wur ubair ¹		
anew: ist also eher was für powerseller und nicht für die kleinen	13:56:17			
	13:56:29			
	13:56:30	<u>Del</u> ¹ wir ¹		
	13:56:31	man sich dann zig verschiedene Toolbars installieren würde: von eBay, von Google von, von ...		
bensch: Verzeihen Sie bitte meinen Sarkasmus, aber das läuft doch letztendlich darauf hinaus, dass man sich dann zig verschiedene Toolbars installieren würde: von eBay, von Google, von	13:56:46	VERSCHICKEN		
	13:56:47		Pro ₁ Form	
	13:56:50			
bsommer: Bei Powersellern wird sie wohl eher wieder unübersichtlich, weil nur eine bestimmte Anzahl von Artikeln angezeigt werden kann.	13:56:51		Key	
	13:56:52	Das kann doch wohl keine Lösung sein!	Form ₁ Pro	
anew: diesen Überblick hat man doch auch im normalen eBay-Programm, das reicht mir eigentlich voll und ganz	13:56:53	VERSCHICKEN		
bensch: Das kann doch wohl keine Lösung sein!	13:56:57			
	13:56:58		Pro	
	13:57:01			<i>runzelt die Stirn</i>
	13:57:03			
	13:57:04		Key Pro	
	13:57:05	Abgesehen von der Beschränkung auf Windows-Rechner...	Form ₂ Pro	
bsommer: Das stimmt, deshalb habe ich sie auch wieder nach einem kurzen Test von meinem PC entfernt. ;-)	13:57:17	VERSCHICKEN		
bensch: Abgesehen von der Beschränkung auf Windows-	13:57:20			

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>bensch</i>	Blick	Anmerkungen
Rechner...				
	13:57:21		Pro	
	13:57:33		1 Form 1 (off)	<i>verzieht leicht die Mundwinkel nach unten</i>
	13:57:36			
anew: ich sehe schon, am besten kaufe ich meine Sachen wieder im Laden oder bei buecher.de etc. und verkaufe alles Gebrauchte auf dem Trödel	13:57:41			
bsommer: Haben Sie schon schlechte Erfahrungen mit Powersellern gemacht	13:57:44			
	13:57:45			
	13:57:46		Form	
	13:57:47		Key	
	13:57:48	Direkt schlechte Erfahrungen nicht, außer, dass natürlich ein großer Teil der PS die Warenkosten auf die	Form	
bsommer: oder nervt Sie nur das Riesenangebot von denen?	13:57:52	Verdie Versandkosten umlegt (was ich akzeptieren kann, oder halt auch nicht, dann kaufe ich einfach nicht)...	1 Pro	
anew: azubo.de finde ich auch ein interessantes Modell, hat da schon jemand Erfahrungen mit gemacht?	13:58:02	VERSCHICKEN		
bensch: Direkt schlechte Erfahrungen nicht, außer, dass natürlich ein großer Teil der PS die Warenkosten auf die Versandkosten umlegt (was ich akzeptieren kann, oder halt auch nicht, dann kaufe ich einfach nicht)...	13:58:16			
	13:58:17		Pro	
	13:58:18	Am meisten stört mich, dass ich wenn ich ¹ z.B. ein etwas suche ¹	Form	
bsommer: Azubo.de ist mal was neues	13:58:19		1 Pro	
bsommer: jedoch ist das Angebot dort recht beschwänkt	13:58:26			
	13:58:30			
	13:58:31	<u>Del</u> ¹ z.B.-etwas-suche ¹		
bsommer: äh, beschränkt	13:58:32	etwas suche,		

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>bensch</i>	Blick	Anmerkungen
	13:58:33		Pro Form Pro	
	13:58:35			
	13:58:37			
	13:58:38		Form	
	13:58:42	seitenweise die gleichen Artikel angezeigt bekomme.		
anew: ja, aber es wird immer mehr, gucke mir die Seite ab und zu mal an	13:58:43	VERSCHICKEN		
bsommer: Das mit den Versandkosten finde ich auch unverschämt.	13:58:51			
bensch: Am meisten stört mich, dass ich wenn ich etwas suche, seitenweise die gleichen Artikel angezeigt bekomme.	13:58:52			
	13:58:53		Pro 1 Form	
	13:58:56			
	13:58:57		Key	
	13:58:58		Form	
bsommer: Da zahlt man dann 6 Euro für versicherten Versand	13:58:59	Wenni ichi	2 Pro 1 Key	
	13:59:01			
	13:59:02	Wenni		
	13:59:03	Zum Teil auch Artikel aus anderen Kategorien, die mit der Kategorie, in der ich suche, uechem,		
bsommer: und bekommt die Ware als Warensendung für 1,65 Euro geschickt	13:59:11			
	13:59:17			
	13:59:18	m-neu , nichts zu tun habet.		
	13:59:20	VERSCHICKEN		
anew: das ist mir auch schon aufgefallen, vor allem sind das dann auch oft Pillen gegen Haarausfall oder Potenzmittelchen	13:59:24			
bensch: Zum Teil auch Artikel aus anderen Kategorien, die mit der Kategorie, in der ich suche,				

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>bensch</i>	Blick	Anmerkungen
nichts zu tun hat.				
	13:59:25		Pro Key Form	
	13:59:27			
	13:59:28		Pro ^{o-o-o}	
bsommer: Sind Sie mit den Möglichkeiten der eBay-Suche vertraut?	13:59:32			
	13:59:35			
	13:59:36		Form	
	13:59:37		Key	
	13:59:38	Leidlich... vielleicht kennen Sie ja ein paar Tricks, zu, um die Powerseller auszufiltern. :-)	Form	
anew: @bensch, meinst du jetzt ebay oder azubo?	13:59:41			
bensch: Leidlich... vielleicht kennen Sie ja ein paar Tricks, um die Powerseller auszufiltern. :-)	13:59:54	VERSCHICKEN		
	13:59:55		Pro	
	13:59:58			
	13:59:59	eBay...	Key Form	
bensch: eBay...	14:00:00	VERSCHICKEN		
	14:00:01		Pro ^{o-o-o}	
bsommer: Leider gibt es keine Möglichkeit	14:00:05			
	14:00:09			
	14:00:10		Form	
	14:00:11		Key	
bsommer: sich nur private Angebote anzeigen zu lassen	14:00:12		Pro	
	14:00:13			
	14:00:14	das wäre Das wäre mal ein tolle tolle Sache... sollte man direkt mal an eBay herantragen.	Form 1 Key	
bsommer: aber Sie können bestimmte Suchbegriffe ausschließen	14:00:20			

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>bensch</i>	Blick	Anmerkungen	
bensch: Das wäre mal eine tolle Sache... sollte man direkt mal an eBay herantragen.	14:00:29	VERSCHICKEN			
bsommer: wenn diese verstärkt in Powerseller-Auktionen auftreten.	14:00:30		Pro		
	14:00:34		Form		
	14:00:35				Key
	14:00:36				
	14:00:37	Welche Begriffe wären das?			
bensch: Welche Begriffe wären das?	14:00:42	VERSCHICKEN			
	14:00:43		Pro		
	14:00:52		<i>beugt sich vor; stützt das Kinn in die Hand</i>		
	14:00:55				
bsommer: Das hängt von den Auktionen ab	14:00:56		Key Pro		
	14:00:57	(BTW: Azubo kenne ich gar(noch) nicht.)	Form		
anew: meist reicht es ja auch schon sich nur Auktionen anzeigen zu lassen und die Sofort-Kaufen weg zu lassen	14:01:00	VERSCHICKEN			
bensch: (BTW: Azubo kenne ich (noch) nicht.)	14:01:04				
	14:01:05			Pro 1 Form	
	14:01:08		<i>stützt das Kinn in die Hand</i>		
	14:01:09				
	14:01:11		<i>zupft mit Daumen und Zeigefinger am Kinn herum</i>		
	14:01:12			Key	
	14:01:13	Form			
	14:01:42	2 Key			
	14:01:42	Also Sagen wir mal, ich suche einen Akku für ein bestimmtes Handy... wonach suche ich möglichst geschickt, um nicht noch 3726 Handytaschen angezeigt zu bekommen?			

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>bensch</i>	Blick	Anmerkungen	
	14:01:43		Pro ^o o ^o	<i>beugt sich vor; stützt das Kinn in die Hand</i>	
bsommer: @bensch: Wenn Sie bemerken, dass zu einem bestimmten Suchbegriff sehr oft Auktionen gefunden werden,	14:01:46				
bensch: Sagen wir mal, ich suche einen Akku für ein bestimmtes Handy... wonach suche ich möglichst geschickt, um nicht noch 3726 Handytaschen angezeigt zu bekommen?	14:01:47	VERSCHICKEN			
bsommer: die einen anderen Begriff noch beinhalten	14:01:56				
	14:02:00				
bsommer: können Sie diesen ausschließen.	14:02:01				
	14:02:05			<i>beugt sich noch ein Stück weiter vor; Kinn und Hand nicht mehr zu sehen</i>	
	14:02:06				
	14:02:10				
	14:02:11		Key		
	14:02:12	Wie schließe ich Begriffe aus?	Form 1 Pro		
bsommer: Zum Beispiel suchen Sie eine Speicherkarte	14:02:13	VERSCHICKEN			
bensch: Wie schließe ich Begriffe aus?	14:02:16				
	14:02:17		Pro	<i>beugt sich vor; stützt das Kinn in die ver-schränkten Hände</i>	
bsommer: und finden einen Verkäufer, der 100 Stück anbietet	14:02:21				
	14:02:23				<i>nickt</i>
anew: noch mal zu den Portokosten, das wird aber auch immer weniger mit den hohen Beträgen, früher war es gang und gebe noch ein paar Euro drauf zu schlagen, aber die Konkurrenz wird halt immer größer	14:02:26				

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>bensch</i>	Blick	Anmerkungen	
bsommer: und jedes Mal im Titel "SUPERTOLL" schreibt	14:02:29				
	14:02:32				<i>lacht</i>
	14:02:36				
bsommer: Dann sollten Sie das Wort "supertoll" ausschließen	14:02:37				
	14:02:45				
	14:02:46		Key		
	14:02:47		Form		
	14:02:48	Geht das über die "erweiterte Suche"? Oder ist das			
bsommer: einfach ein "minus" vor dem Begriff schreiben	14:02:54				
	14:02:55				
	14:02:56		Pro		
	14:02:57				
	14:02:58	Geht das über die "erweiterte Suche"? Oder ist das	Form		
	14:03:00	ist das			
bsommer: also speicherkarte - supertoll	14:03:01	Ah. Und das funktioniert auch bei der Standardsuche? Oder nur bei der erw. Suche?			
	14:03:12				
	14:03:13	VERSCHICKEN	Pro		
bensch: Ah. Und das funktioniert auch bei der Standardsuche? Oder nur bei der erw. Suche?	14:03:14				<i>beugt sich vor; stützt das Kinn in die Hand</i>
	14:03:23				
	14:03:24		Form		
	14:03:26				<i>zupft mit beiden Daumen am Kinn herum</i>
bsommer: @anew: Gerade bei günstigen Artikeln machen das aber noch viele	14:03:27		Pro		
anew: das mit dem "-" ist wirklich praktisch, nur manchmal hat man mehr -Sachen als +Einträge	14:03:35				
bsommer: z. B. bei Handytaschen für 1 Euro	14:03:36				

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>bensch</i>	Blick	Anmerkungen	
	14:03:41				<i>lacht, nickt</i>
	14:03:42				
	14:03:43		Key		
	14:03:44	Kann ich mir vorstellen... :-)	Form		
bsommer: werden oft Versandkosten in Höhe von ca. 6 Euro verlangt	14:03:48				
	14:03:50				
	14:03:51		Pro 1 Form	<i>nickt leicht</i>	
	14:03:53	Kann ich mir vorstellen... :-)			
	14:03:54				
bsommer: (sagt meine eigene Erfahrung)	14:03:55				
	14:03:56		Form Pro		
	14:03:57	Nicht nur ihre... :-)	Form		
bsommer:	14:04:00	VERSCHICKEN		<i>beugt sich vor; stützt das Kinn in die Hand</i>	
bensch: Nicht nur ihre... :-) bsommer: bsommer:	14:04:01		Pro 2 Form 1 Key		
bsommer: bsommer: bsommer: bsommer: bsommer: bsommer:	14:04:02				
server: bsommer left the room ebay12	14:04:05				
	14:04:10				
server: bsommer entered the room ebay12 at 14:04:11	14:04:12				
server: bsommer left the room ebay12	14:04:13				
anew: das ist ja Wahnsinn, muss ich mir noch mal genauer angucken	14:04:14				

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>bensch</i>	Blick	Anmerkungen
	14:04:15			
	14:04:16		Key	
	14:04:17	Bei Frau Sommer scheint was kaputt zu sein...	Form 2 Pro	
bensch: Bei Frau Sommer scheint was kaputt zu sein...	14:04:24	VERSCHICKEN		
	14:04:25		Pro	<i>beugt sich vor; stützt das Kinn auf die Hand</i>
	14:04:26			
anew: glaub ich auch	14:04:32			
	14:04:35			<i>lacht</i>
	14:04:36		Key	
	14:04:37	Soll ich dich beraten? ;-) VERSCHICKEN	Form	
anew: dann gucken wir mal was jetzt passiert	14:04:40			
bensch: Soll ich dich beraten? ;-))	14:04:41			
	14:04:42		Pro 1 Form 1 Key	<i>beugt sich vor; stützt das Kinn in die Hand</i>
anew: ich glaube wir haben beide schon viel Erfahrung gemacht	14:04:56			
	14:04:57			<i>lacht</i>
	14:04:58			
	14:04:59			<i>streicht mit der Hand über den Hals</i>
	14:05:00			
	14:05:01			
	14:05:02			<i>seufzt</i>
	14:05:05			
	14:05:06		Key	
	14:05:07	Ich kaufe kaum noch bei eBay.	Form	
bensch: Ich kaufe kaum noch bei eBay.	14:05:14	VERSCHICKEN		
	14:05:15		Pro	
	14:05:16	zu teuer... und zu	Form	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>bensch</i>	Blick	Anmerkungen
	14:05:22	aufwendig, die Sachen zu finden, die man sucht.		
bensch: zu teuer... und zu aufwendig, die Sachen zu finden, die man sucht.	14:05:23	VERSCHICKEN	Pro	
	14:05:25			
	14:05:26		Form	
	14:05:27		Pro 1 Form	
	14:05:31			
	14:05:32		Key	
	14:05:33	CDs gibt's da manchmal ganz günstig.	Form 1 Pro	
bensch: CDs gibt's da manchmal günstig.	14:05:42	VERSCHICKEN		
anew: die Sachen wrden auch einfach zu teuer und ich hatte nur noch Stress, kaum eine Abwicklung ist noch gut gegangen	14:05:43		Pro 1 Form	
	14:05:58			
	14:05:59		Form Key	
	14:06:00	Echt? Ich hatte nur einmal, dass einer ein altes Handy von mir ermir	Form	
	14:06:15	ersteigert hat und sich dann nicht gemeldet hat.		
bensch: Echt? Ich hatte nur einmal, dass einer ein altes Handy von mir ersteigert hat und sich dann nicht gemeldet hat.	14:06:16	VERSCHICKEN	Pro	Blick auf <i>Pro</i> erfolgt unmittelbar (< 1 Sek) nach Verschickung
	14:06:17	Hast du da soviel Str		
	14:06:18		Form	
anew: höchstens mal Bücher, wobei ich da lieber neue lese. Bei Gebrauchten habe ich ein schlechtes Gefühl ;-)	14:06:19		2 Pro	
	14:06:21			
	14:06:22	Hast du da viel Str		
	14:06:23	Für Bücher ist booklooker.de sehr gut.		
server: bsommer entered the room ebay12 at 14:06:23	14:06:24	VERSCHICKEN		

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>bensch</i>	Blick	Anmerkungen
server: bsommer left the room ebay12	14:06:27			
	14:06:28			
bensch: Für Bücher ist booklooker.de sehr gut.	14:06:29		Pro 1 Form	<i>grinst leicht; nickt</i>
	14:06:30			
	14:06:35			
	14:06:36		Key	
	14:06:37	Ein Gebrauchtbücher- Flohmarkt, gibt auch neue.	Form 1 Pro	
anew: sind die gebracht?	14:06:41			
anew: gebraucht	14:06:46	VERSCHICKEN		
bensch: Ein Gebrauchtbücher- Flohmarkt, gibt auch neue.	14:06:47			
	14:06:48		Pro Form Pro	
	14:06:49	aber wirklich günstig und ne riesen eine riesige Auswahl.	Form 1 Pro	
bensch: aber wirklich günstig und eine riesige Auswahl.	14:06:59	VERSCHICKEN		
	14:07:00		Pro Form Key	
	14:07:01			
	14:07:02	!Eine Art Kleinanzeigenmarkt für Bücher. Keine Eltern	Form	
	14:07:03		Pro Key	
	14:07:04		Form	
anew: ich stöber jetzt oft die Angebot von buecher.de und amazon durch	14:07:05			
	14:07:06			
	14:07:07		Pro	
	14:07:08			
	14:07:09		Form	
	14:07:10		Pro	
	14:07:11		Form	
	14:07:16		1 Pro 1 Key	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>bensch</i>	Blick	Anmerkungen
	14:07:17	La Die vermitteln zwischen Käufer und Verkäufer.		
anew: werde ich mir heute gleich mal angucken	14:07:25	Wenn du was verkaufst, musst du an Booklooker 8% des Verkaufspreises als Provision zahlen.		
	14:07:42			
anew: weißt du, ob die bei amazon noch die 20€Hürde haben?	14:07:43	VERSCHICKEN	Pro	
	14:07:44			
	14:07:45		Form	
	14:07:48			
bensch: Eine Art Kleinanzeigenmarkt für Bücher. Die vermitteln zwischen Käufer und Verkäufer. Wenn du was verkaufst, musst du an Booklooker 8% des Verkaufspreises als Provision zahlen.	14:07:49		Pro	
	14:07:50	Laufen ist als Käufer auftreten ist kostenlos.	Form	
bensch: Als Käufer auftreten ist kostenlos.	14:07:57	VERSCHICKEN		
	14:07:58		Pro	
	14:07:59			
	14:08:00		Key	
	14:08:01	Vor Weihnachten hatte Amazon.de Bücher auch unter 20 EUR	Form	
	14:08:10		1 Pro	
anew: also ähnlich, wie bei ebay	14:08:12			
	14:08:13	verohne Versandkosten... wie's inm Moment aussieht, weiß ich nicht.		
bensch: Vor Weihnachten hatte Amazon.de Bücher auch unter 20 EUR ohne Versandkosten... wie's inm Moment aussieht, weiß ich nicht.	14:08:25	VERSCHICKEN		
	14:08:26		Pro	
	14:08:27	Ich habe aber in den letzten 3 Monaten bestimmt 10 Bücher bei Booklooker gekauft.	Form	
bensch: Ich hab aber in den letzten 3 Monaten bestimmt 10	14:08:38			

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>bensch</i>	Blick	Anmerkungen
Bücher bei Booklooker gekauft.		VERSCHICKEN		
	14:08:39		Pro 1 Form	
	14:08:49			
	14:08:50		Key	
	14:08:51	Und auch ein paar verkauft.	Form	
anew: das war früher da ja auch mal anders, fand ich ganz schön kundenunfreundlich von denen	14:08:54	VERSCHICKEN		
bensch: Und auch ein paar verkauft.	14:08:56			
	14:08:57		Pro 2 Form	
	14:08:59			
	14:09:00		Key	
	14:09:01		Form	
	14:09:02	Vor allem, weil Booxtra (ich glaube, ads -idas ist buecher.de) ja auch ohne Versandkosten verschickt.		
bensch: Vor allem, weil Booxtra (ich glaube, das ist buecher.de) ja auch ohne Versandkosten verschickt.	14:09:17	VERSCHICKEN		
	14:09:18		(off)	
	14:09:19		Pro	
	14:09:20	Sollen wir mal Bescheid sagen, dass Frau Sommer un weg ist?	Form 1 Pro	
anew: dann scheint das ja wirklich nicht schlecht zu sein, vielleicht werde ich da ja auch mal welche los	14:09:21	VERSCHICKEN		
bensch: Sollen wir mal Bescheid sagen, dass Frau Sommer weg ist?	14:09:28			
	14:09:29		Pro ^{o-o-o} 2 Form	
anew: ja, ist das gleiche	14:09:31			
anew: kommt, wir treffen uns auf dem Flur ;-)	14:09:53			
	14:09:54		Key	
	14:09:55	Bis gleich!	Form	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>bensch</i>	Blick	Anmerkungen
	14:09:56	VERSCHICKEN		
bensch: Bis gleich!	14:09:57		Pro	Blick auf <i>Pro</i> erfolgt unmittelbar (< 1 Sek) nach Verschickung
	14:09:58			<i>erhebt sich und verlässt den Arbeitsplatz in Richtung Tür</i>
	14:09:59			
server: bsommer entered the room ebay12 at 14:10:07	14:10:08			
	14:10:19			<i>kommt gemeinsam mit Mitarbeiter wieder in den Raum; setzt sich</i>
	14:10:20		Pro	
	14:10:21			
	14:10:22		Key	
	14:10:23	Ah, sie Sie sind wieder da.	Form 1 Pro	
bensch: Ah, Sie sind wieder da.	14:10:27	VERSCHICKEN		bensch: Oh, sie ist wieder da Mitarb.: Och [...]
	14:10:28		Pro	bensch: Wenn sie diesmal drinbleibt <i>lacht</i>
	14:10:29			
bsommer: test	14:10:30		(off)	
	14:10:31			
	14:10:32		Form Key	
	14:10:33			
	14:10:34	Wir haben uns schon einmal gegenseitig beraten... :-)	Form 1 Pro	
anew: test	14:10:39	VERSCHICKEN		
bsommer: Geht es jetzt wieder?	14:10:40			
bensch: Wir haben uns schon mal gegenseitig beraten... :-)	14:10:44			
	14:10:45		Pro	<i>lacht</i>
	14:10:46		(off)	
	14:10:47		Pro	
bsommer: So ein Mist, musste gerade zweimal neu booten	14:10:50			
	14:10:51			
anew: ja, sehr informativ	14:10:52		Form (?)	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>bensch</i>	Blick	Anmerkungen
	14:11:00		3 Pro	
	14:11:01		Key	
	14:11:02		Form 2 Pro	
bsommer: Gut, dass Sie sich nicht gelangweilt haben ;-)	14:11:13	@anew: der unterschied zu ebay ist, dass es keine "auktionen" wie bei ebay sind, sondern die anzeigen dauerhaft drinbleiben, bis du sie löschst oder jemand kauft.		
bsommer: Was war unser letztes Thema?	14:11:28			
bensch: @anew: der unterschied zu ebay ist, dass es keine "auktionen" wie bei ebay sind, sondern die anzeigen dauerhaft drinbleiben, bis du sie löschst oder jemand kauft.	14:11:29	VERSCHICKEN		
	14:11:30		Pro	
	14:11:31		Form	
	14:11:32			
bensch: Wir waren bei den Powersellern, die man leider nicht ausfiltern kann und Sie hatten uns Suchtipps gegeben.	14:11:47	Wir waren bei den Powersellern, die man leider nicht ausfiltern kann und sie ha und Sie hatten uns Suchtipps gegeben. VERSCHICKEN		
	14:11:48		Pro	
anew: also gebe ich einen festpreis an?	14:11:55			<i>beugt sich vor, stützt kurz das Kinn in beide Hände</i>
	14:11:56		Key	
	14:11:57	ja	Form 1 Key	
	14:11:58			
	14:11:59	qa@anew: Genau.		
bensch: @anew: Genau.	14:12:03	VERSCHICKEN		
	14:12:04		Pro	
	14:12:05			
	14:12:06		Form Key Form Key	
	14:12:07			
	14:12:08	@anew:	Form	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>bensch</i>	Blick	Anmerkungen	
	14:12:09		1 Pro		
	14:12:10	@anew:			
	14:12:11		Pro ^{o-o-o}	<i>stützt das Kinn in beide Hände</i>	liest vermutlich nicht am Ende, sondern weiter oben im Protokollverlauf
bsommer: Wollten Sie noch was zu Powersellern wissen	14:12:28				
	14:12:29				
	14:12:30		Form		
	14:12:31		Key		
	14:12:32	@bsommer: Wenn man sie nicht filtern kann, war's das eigentlich. Ich hatte gedacht, es gäbe vielleicht eine einfache Möglichkeit...	Form 1 Pro		
bsommer: oder doch lieber zu etwas anderem übergehen?	14:12:35				
bensch: @bsommer: Wenn man Sie nicht filtern kann, war's das eigentlich. Ich hatte gedacht, es gäbe vielleicht eine einfache Möglichkeit...	14:12:53	VERSCHICKEN			
	14:12:54		Pro 1 Form		
	14:12:57				
	14:12:58	Aber vielen Dank für die Tipps mit dem Minus...!	Form		
anew: positiv bei Powersellern finde ich die große Auswahl, z.B. wenn man eine bestimmte Farbe haben möchte. Da kann man sich dann nach gewonnener Auktion eine aussuchen	14:13:01	VERSCHICKEN			
bensch: Aber vielen Dank für die Tipps mit dem Minus!	14:13:08				
	14:13:09		Pro	<i>beugt sich vor; zupft mit Daumen und Zeigefinger an den Lippen herum</i>	
	14:13:10				
	14:13:11			<i>stützt das Kinn in die Hand</i>	
	14:13:19				
bsommer: Und man hat bei gewerblichen Anbietern ein Rückgaberecht	14:13:20			<i>zupft mit Daumen und Zeigefinger an den Lippen herum</i>	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>bensch</i>	Blick	Anmerkungen	
	14:13:24				
	14:13:25		Form Key Form		
	14:13:26				
	14:13:27		Pro		
anew: @bensch, das Minus ist auch bei google sehr hilfreich	14:13:29				
	14:13:31				
	14:13:32		Form		
	14:13:33		Key		
	14:13:34	Muss ich gleich direkt mal ausprobieren. :-)	Form		
bensch: Muss ich gleich direkt mal ausprobieren. :-)	14:13:40	VERSCHICKEN		<i>grinst</i>	
	14:13:41		Pro ^{o°o°o}		
	14:13:44				
bsommer: @bensch: Man kann auch UND- und ODER-Verknüpfungen bei eBay eingeben	14:13:47			<i>beugt sich vor; stützt das Kinn in die Hand</i>	
	14:13:49			<i>zieht die Augenbrauen hoch; erstauntes Gesicht</i>	
	14:13:50		Key		
	14:13:51	einfach mit den Wörtern "UND" bzw. "ODER" zwischen den Suchbegriffen?	Form		
bsommer: ich weiß nicht, ob Sie das auch schon kennen	14:13:56				
	14:14:02	VERSCHICKEN			
bensch: einfach mit den Wörtern "UND" bzw. "ODER" zwischen den Suchbegriffen?	14:14:03		Pro		
	14:14:04			<i>stützt das Kinn in die Hand</i>	
anew: ich denke mal für teure Technik sind Powerseller gar nicht so schlecht	14:14:05				
	14:14:07				

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>bensch</i>	Blick	Anmerkungen
	14:14:08		Form Key	
	14:14:09	Teure Technik kaufe ich lieber im Laden!	Form	
	14:14:13	VERSCHICKEN		
bensch: Teure Technik kaufe ich lieber im Laden!	14:14:14		Pro	Blick auf <i>Pro</i> erfolgt unmittelbar (< 1 Sek) nach Verschickung
	14:14:15	Da kann ich einfach hingehen, wenn ein Garantiefall auftritt.... wer weiß, wie lange diese eBay-Klitschen tatsächlich existieren...	Form 1 Pro	
	14:14:35			
bensch: Da kann ich einfach hingehen, wenn ein Garantiefall auftritt.... wer weiß, wie lange diese eBay-Klitschen tatsächlich existieren...	14:14:36	VERSCHICKEN	Pro	Blick auf <i>Pro</i> erfolgt unmittelbar (< 1 Sek) nach Verschickung
	14:14:37	Ich bin da eher	Form	
	14:14:39			
bsommer: Nein - bei UND einfach mehrere Begriffe hintereinander schreiben	14:14:40		Pro 1 Form	
	14:14:41	Ich bin da eher		
	14:14:43			
	14:14:44	@bsommer: ahs. und bei "ODER"?	Form	
anew: aber wenn ich sie bei eBay günstiger und mit Garantie bekomme? Man kann sich die Ware ja vorher im Laden angucken	14:14:47	VERSCHICKEN		
	14:14:49			
	14:14:50		Pro	
bensch: @bsommer: ahs. und bei "ODER"?	14:14:52			
	14:14:53			
	14:14:54		Form 1 Key	
	14:14:55	gan²@anew²¹: U¹nd was		
bsommer: und bei einer Disjunktion (ODER) die Begriffe in Klammern setzen	14:14:58			
	14:14:59		Pro 2 Form	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>bensch</i>	Blick	Anmerkungen	
bsommer: und mit Kommas trennen	14:15:01		1 Key		
bsommer: also z. B. so:	14:15:04				
	14:15:07	<u>Del</u> ¹ :U ¹			
	14:15:08				
bsommer: (handy,mobiltelefon,natel)	14:15:14				
	14:15:18				
	14:15:19		Form Key		
	14:15:20	<u>Del</u> ² @anew ²	Form		
	14:15:21	ah, dAha, das wusste ich noch nicht.	1 Pro		
	14:15:30	VERSCHICKEN			
bensch: Aha, das wusste ich noch nicht.	14:15:31		Pro	Blick auf <i>Pro</i> erfolgt unmittelbar (< 1 Sek) nach Verschickung	
	14:15:32	@anew: Ich bin da eher pessimistisch... Ich will den Laden	Form		
bsommer: Zusätzlich kann man links am Rand die Kategorie einschränken	14:15:35	Sachen notfalls zurück in den Laden bringen können, als sie per Post zu verschicken und zu hoffen, dass der Laden noch existiert...	1 Pro		
anew: hört sich ein bißchen nach Programmiersprache an. Diese Verknüpfungen kannte ich noch nicht	14:15:49				
bsommer: Sehr nützlich, wenn man nach Kontaktlinsen sucht	14:15:51				
	14:15:58				
bsommer: und beim Begriff "Focus" nur Autos gefunden werden ;-)	14:15:59		Pro ^o o ^o		
bensch: @anew: Ich bin da eher pessimistisch... Ich will Sachen notfalls zurück in den Laden bringen können, als sie per Post zu verschicken und zu hoffen, dass der Laden noch existiert...	14:16:01	VERSCHICKEN			
anew: meistens benutze ich besage Kategorien	14:16:06				
	14:16:07				<i>lacht</i>

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>bensch</i>	Blick	Anmerkungen
	14:16:08			
	14:16:16			
	14:16:17		Key	
	14:16:18	Link	Form	
	14:16:19	Link		
	14:16:21	Ⓓ@bsommer: D.h. sich vorher zu Kategorien durchklicken und dann die		
anew: bei gekaufter Ware musst du Sie aber auch oft einschicken	14:16:27			
	14:16:33			
	14:16:36	Suche in der jew. Kategorie durchführen.	Pro	
	14:16:38	VERSCHICKEN		
	14:16:39			
	14:16:40			
bensch: @bsommer: D.h., sich vorher zu Kategorie durchklicken und dann die Suche in der jew. Kategorie durchführen.	14:16:41		Form Pro	
	14:16:42	Das	Form 1 Key	
	14:16:43			
	14:16:44	Ⓓ@anew: Das macht dann aber z.B. der Saturn für mich.		
bsommer: Bei hochwertigen Artikeln ist es natürlich immer sicherer	14:16:46	VERSCHICKEN		
bsommer: sie im Laden zu kaufen	14:16:50			
bensch: @anew: Das macht dann aber z.B. der Saturn für mich.	14:16:53			
	14:16:54		Pro ^{°°°°}	
bsommer: alleine schon wegen der Garantie	14:16:55		2 Form 1 Key	
anew: Mein Notebook war letztens defekt, bei Softwarefehlern muss ich zu Berlet rennen und bei Hardwarefehlern muss ich es bei Siemens einschicken, ist nicht	14:17:05			

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>bensch</i>	Blick	Anmerkungen
das gelbe vom Ei, das kann ich dir sagen				
bsommer: weil man die Sachen dann nicht einschicken muss	14:17:09			
	14:17:10			
	14:17:11		Key	
	14:17:12	@anew: Schickt Berlet das nicht für dich weiter?	Form 1 Key	
bsommer: Gut, das hängt dann natürlich vom Laden ab.	14:17:32	bei Bisher hatte ich da nie Schwierigkeiten mit. Meinen MD-Player haben die Werkstatt zwar einmal verhunzt, beim zweiten Mal war's dann aber wie neu... :-)		<i>formt das Geschriebene lautlos mit den Lippen nach</i>
anew: das Einschicken hat sich dann über 3 Wochen gezogen	14:17:38			
	14:17:41			
	14:17:43	VERSCHICKEN		
	14:17:44		Pro	
bensch: @anew: Schickt Berlet das nicht für dich weiter? Bisher hatte ich da nie Schwierigkeiten mit. Meinen MD-Player hat die Werkstatt zwar einmal verhunzt, beim zweiten Mal war's dann aber wie neu... :-)	14:17:45			
	14:17:46			<i>beugt sich vor; stützt das Kinn in die Hand</i>
bsommer: Das ist natürlich ärgerlich!	14:17:48			
anew: nö, vom Hersteller	14:17:49			
	14:17:57			
	14:17:58		Form Pro Key	
	14:17:59			
	14:18:00	@anew: Das war im Saturn.	Form	
bensch: @anew: Das war im Saturn.	14:18:05	VERSCHICKEN		
	14:18:06		Pro ^{o-o-o}	
	14:18:09			
	14:18:10		Key	
	14:18:11	Also ich würde	Form	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>bensch</i>	Blick	Anmerkungen	
anew: aso	14:18:13	grundsätzlich keine teuren (d.h. für mirer Artikel bei eBay kaufen. VERSCHICKEN	1 Pro		
anew: aber zurück zu ebay	14:18:21				
	14:18:26				
bensch: Also ich würde grundsätzlich keine teureren Artikel bei eBay kaufen.	14:18:27		Pro		
	14:18:28	Sehr vertrauens groß ist mein Vertrauen dann in die Leute, die ich noch nicht gesehen habe, dann doch nicht. VERSCHICKEN	Form		
bsommer: Genau. Haben Sie noch weitere Fragen?	14:18:33				
	14:18:34				
	14:18:36		Pro	<i>schüttelt den Kopf</i>	
	14:18:37		Form		
bensch: So groß ist mein Vertrauen in Leute, die ich noch nicht gesehen habe, dann doch nicht.	14:18:45				
	14:18:46		Pro		
bsommer: Unsere Zeit geht nämlich langsam zur Neige.	14:18:54				
	14:18:55	Im Prinzip sind meine Fragen beantwortet worden. Vielen Dank! VERSCHICKEN	Key		
	14:18:56				
anew: ich habe gestern gelesen, dass die es nicht auf die Reihe bekommen alle Produkte in ganz Deutschland anzuzeigen, weil die zuwenig Server oder so haben	14:18:59				
	14:19:00				
	14:19:01		Pro Form Pro Form Pro Form		
bensch: Im Prinzip sind meine Fragen beantwortet worden. Vielen Dank!	14:19:08				
	14:19:09		Pro ^{o-o-o} 1 Form	<i>stützt das Kinn in beide Hände</i>	
	14:19:18				<i>lacht</i>
	14:19:23				
	14:19:24			<i>stützt das</i>	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>bensch</i>	Blick	Anmerkungen
anew: würde gerne wissen, ob das wirklich so ist?	14:19:28			<i>Kinn auf die geballten Hände</i>
	14:19:30			
	14:19:31		Form	
	14:19:32			
	14:19:33		Pro	
	14:19:36			
	14:19:37		Form	
	14:19:39			
	14:19:40	Wahrscheinlich haben die mittlerweile so viele Powerseller, dass die Hardware einfach überlastet ist. :-) Stand aber auch mal bei heise.de.	Key	
	14:19:41		Form 1 Pro	
bsommer: Wo haben Sie das gelesen?	14:19:51			
	14:19:58	VERSCHICKEN		
bensch: Wahrscheinlich haben die mittlerweile so viele Powerseller, dass die Hardware einfach überlastet ist. :-) Stand aber auch mal bei heise.de.	14:19:59		Pro	Blick auf <i>Pro</i> erfolgt unmittelbar (< 1 Sek) nach Verschickung
	14:20:00	Dass es gleiche Suchanfragen manchmal zu unterschiedlichen Ergebnissen führten etc. VERSCHICKEN	Form	
anew: entweder im Spiegel oder im Internet, weiß es nicht mehr so genau	14:20:15			
bensch: Das gleiche Suchanfragen manchmal zu unterschiedlichen Ergebnissen führten etc.	14:20:17			
	14:20:18		Pro ^{o-o-o}	
	14:20:22			
	14:20:23		Key Form	
	14:20:24			
	14:20:25		Pro 1 Form	
anew: genau, und manchmal werden nur Artikel aus der gleichen Region angezeigt	14:20:36			
bsommer: Diese Info ist mir neu,	14:20:37			

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>bensch</i>	Blick	Anmerkungen
aber das werde ich mal recherchieren.				
	14:20:38		Form Key	
	14:20:40			
	14:20:41	www.heise.de- l , dürfte etwa 14 Tage bis drei Wochen her sein m .	Form 1 Pro	
bsommer: Danke für die interessante Info!	14:20:42	VERSCHICKEN		
anew: danke Ihnen auch	14:20:50			
bensch: www.heise.de, dürfte etwa 14 Tage bis drei Wochen her sein.	14:20:52			
	14:20:53		Pro 1 Key	
	14:20:58			
	14:20:59	Vielen Dank!	Key	
	14:21:00	VERSCHICKEN	Form 1 Key	
bsommer: Da werde ich gleich mal nachschauen, danke!	14:21:03			
	14:21:04		Pro ^{o-o-o}	
bensch: Vielen Dank!	14:21:05			
	14:21:07			
	14:21:08	Da finden Sie auch bestimmt noch Informationen	Form	
	14:21:12			
	14:21:13			
	14:21:14	Da finden Sie auch bestimmt noch Informationen	Pro	
	14:21:15		Form	
	14:21:16		Pro	<i>stützt das Kinn an die Hand</i>
	14:21:19			
bsommer: Dann wünsche ich Ihnen noch einen schönen Nachmittag	14:21:20		Key	
	14:21:21		Form	
	14:21:22	Ihnen auch-!		

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>bensch</i>	Blick	Anmerkungen
bensch: Ihnen auch!	14:21:26	VERSCHICKEN		
	14:21:27		Pro	
bsommer: und hoffe, dass die Beratung Ihnen Spaß gemacht	14:21:28	Danke. VERSCHICKEN	Form	
bensch: Danke.	14:21:29		Pro	Blick auf <i>Pro</i> erfolgt unmittelbar (< 1 Sek) nach Verschickung
	14:21:30	War sehr interessant	Form	
bsommer: und Sie weitergebracht hat	14:21:32			
	14:21:33		Pro	<i>lacht</i>
	14:21:34		Form	
	14:21:36	und auch lehrreich!		
anew: Danke gleichfalls und viel Glück bei eBay bensch: War sehr interessant und auch lehrreich!	14:21:38	VERSCHICKEN		
	14:21:53			<i>lacht</i>
anew: Tüss	14:21:55			
server: bsommer left the room ebay12	14:21:56			
	14:21:59			
	14:22:00		(off)	Versuchsleiter betritt den Raum. VL: Ist schon fertig, ne
	14:22:01		Pro	bensch: jepp, gerade aus
	14:22:03			