

Transkript:	Chat-Teilnahme-Ereignis <i>larbe</i>
Transkripttyp:	Bildschirmverlaufsprotokoll, Bildschirmaktivitäten und Blickrichtungsverhalten
Aufnahme:	Camtasia-Studio (Bildschirmaktivitäten) MiniDV digital Camcorder JVC DV 4000 (Blickrichtungsverhalten)
Aufnahmedatum:	11. Januar 2005
Dauer:	00:33:25 (HH:MM:SS)
Transkription:	Zaczek / Beißwenger
Korrektur:	Beißwenger / Zaczek
Szenario:	Verabredete Experten-Beratung 1:1 zum Thema „eBay und Online-Auktionen“
Kommunikanten:	<ul style="list-style-type: none"> ○ <i>larbe</i> (Proband) ○ <i>bsommer</i> (Expertin)
Bemerkungen:	<ul style="list-style-type: none"> • Proband führt während der Texteingabe häufige unmittelbare Textkorrekturen aus, bei welchen er einige wenige Buchstaben löscht, um sie unmittelbar anschließend genau so wieder einzutippen. Diejenigen solcher Fälle, bei welchen der revidierte Ausdruck nur einen oder zwei Zeichen umfasst, sind im Transkript nicht systematisch vermerkt. • Während der Texteingabe/-bearbeitung gibt es selten eine Hauptblickrichtung; charakteristisch für <i>larbe</i> ist ein ständiger Blickrichtungswechsel.
Abkürzungen und Transkriptionskonventionen:	<p><i>Produktionsaktivitäten:</i></p> <p>Add Revisionstyp <i>Addition</i>. Sub Revisionstyp <i>Substitution</i>. Del Revisionstyp (<i>nachträgliche</i>) <i>Deletion</i>. text Durchstreichen kennzeichnet (direkt nach Eingabe oder nachträglich) gelöschte Textsegmente. ¹text¹ Zwei gleichzählige Referenzziffern markieren ein Textsegment, das im weiteren Verlauf der Textproduktion Gegenstand einer Überarbeitung wurde. text²text Eine einzelne Referenzziffer markiert eine Textstelle, an welcher im weiteren Verlauf der Textproduktion eine Überarbeitung ausgeführt wurde.</p> <p><i>Blickrichtung:</i></p> <p>Pro Blick in Richtung Bildschirmverlaufsprotokoll. Pro^{o-o-o} Blick in Richtung Bildschirmverlaufsprotokoll + Pupillenbewegungen in Textverlaufsrichtung. Form Blick in Richtung Texteingabeformularfeld. Key Blick in Richtung der Tastatur. Maus Blick in Richtung der Computermaus. (off) Blick nach außerhalb des Computerarbeitsplatzes. [] Keine eindeutige Identifizierung des Blickzielbereichs möglich.</p> <p>Eine ausführliche Dokumentation und Begründung des Transkriptionsformats findet sich in Beißwenger (2007): Kap. 5.2 (S. 336-363). Eine Beschreibung des dem Chat-Ereignis zugrunde gelegten Szenarios findet sich in Kap. 5.1 (S. 288-336).</p>

Transkript: Chat-Teilnahme-Ereignis *larbe* — © Michael Beißwenger 2007

Dieses Dokument ist Teil des online veröffentlichten Transkriptanhangs zu:

Michael Beißwenger (2007): *Sprachhandlungskoordination in der Chat-Kommunikation*. Berlin. New York: de Gruyter (Linguistik – Impulse & Tendenzen 26). ISBN 978-3-11-020050-8.

<http://www.michael-beisswenger.de/sprachhandlungskoordination/>

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
server: bsommer entered the room ebay7 at 16:12:30	16:12:30		Pro 2 Form	
server: pklein left the room ebay7	16:12:33			
	16:12:44			
	16:12:45	Hallo	Key	
	16:12:46	VERSCHICKEN	Form	
larbe: Hallo	16:12:47		Pro ^{o-o-o}	
bsommer: Hallo und herzlich willkommen zur eBay-Onlineberatung! Ich bin Bianca Sommer und werde versuchen, Ihnen einige Fragen zum Thema eBay zu beantworten, auf die Sie schon immer eine Antwort wissen wollten. ;-)	16:12:48			
	16:12:53			
	16:12:54		(off)	<i>lacht</i>
	16:12:55		Pro	
bsommer: Gibt es spezielle Themen, die Sie gerne diskutieren möchten?	16:13:02			
	16:13:03			
	16:13:04	Wie ich schon Ihrem Kollegen geschrieben habe, faende ich es interresant ueber	Key 1 Pro	
	16:13:08			
	16:13:09		Form Key	
	16:13:18		Form Key	
	16:13:20	den Kundenservice bei eBay zu reden.	Form Key	
	16:13:25	VERSCHICKEN	Form	
larbe: Wie ich schon Ihrem Kollegen geschrieben habe, faende ich es interessant ueber den Kundenservice bei eBay zu reden.	16:13:26			
	16:13:27		Pro ^{o-o-o}	
bsommer: Haben Sie mit diesem denn schon sprechende Erfahrungen gemacht?	16:13:40			
	16:13:45			
	16:13:46	Ja. Leider.	Key	
	16:13:47			
	16:13:48		Form	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
larbe: Ja. Leider.	16:13:50	VERSCHICKEN		
	16:13:51	Soll ich kurz ausholen?		
	16:13:52	VERSCHICKEN	Key	
	16:13:54			
larbe: Soll ich kurz ausholen?	16:13:55		Form	
	16:13:56		Pro ^o o ^o	
bsommer: Schildern Sie doch bitte mal den Fall ...	16:13:59			
	16:14:00			
	16:14:01		Key	
	16:14:02		Pro	
	16:14:03		Key 1 Form	
	16:14:05	Ich habe eine Zeit lang		
	16:14:11	me Artikel ueber eBay versteifert.		
	16:14:12	VERSCHICKEN	Form Key Form	
larbe: Ich habe eine Zeit lang Artikel ueber eBay versteifert.	16:14:14			
	16:14:15	Das verlief auch alles soweit OK, wie.		
	16:14:16	VERSCHICKEN	Key	
	16:14:18			
	16:14:19		Form	
larbe: Das verlief auch alles soweit OK.	16:14:22			
	16:14:23	Eines schoenen Tages hat eBay meine	Key Form	
	16:14:24			
	16:14:25		Key 2 Form	
	16:14:29			
	16:14:31	Ueberweisung der Verkaufprovision auf Ihr Konto nicht verbucht.		
	16:14:38			
	16:14:39	VERSCHICKEN	Form	
	16:14:41			
	16:14:42		Key Form Key Form	
larbe: Eines schoenen Tages hat eBay meine Ueberweisung der Verkaufprovision auf Ihr Konto nicht verbucht.	16:14:44			
	16:14:45		Pro	
	16:14:46	Jeglicher Versuch mit	Key 1 Pro	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
	16:14:56	eBay in Kontakt zu treten ist gescheitert.		
	16:14:57	VERSCHICKEN	Form	
larbe: Jeglicher Versuch mit eBay in Kontakt zu treten ist gescheitert.	16:14:58			
	16:14:59	Es wurden keine Mails, Faxe, Einschreiben beantwortet.	Key Form Key Form Key Form	
larbe: Es wurden keine Mails, Faxe, Einschreiben beantwortet.	16:15:10	VERSCHICKEN		
	16:15:11	In den elektronischen automatisierten Mahnungen per Mail waren zwar Kontaktadressen bei Problemen angegeben, aber die schienen nicht gelesen zu werden.	Key	
	16:15:15			
	16:15:16		Form	
	16:15:20			
	16:15:21		Key 1 Form	
	16:15:26	VERSCHICKEN		
	16:15:27		Form Key Form Key	
	16:15:29			
	16:15:30		Form	
	16:15:31			
	16:15:32		Key Form	
	16:15:33		Key	
	16:15:34		Form	
	16:15:38			
	16:15:39		Key	
	16:15:41			
	16:15:42		Form	
larbe: In den elektronischen automatisierten Mahnungen per Mail waren zwar Kontaktadressen bei Problemen angegeben, aber die schienen nicht gelesen zu werden.	16:15:43			
	16:15:44		Pro	
	16:15:45		Key 1 Form	
	16:15:46	Me		
	16:15:47	Me		
	16:15:49	Nach einiger Zeit habe ich fan dann Post von einem Inkassounternehmen bekommen.		
	16:15:51			
	16:15:52		Form	
	16:15:55	VERSCHICKEN		

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
	16:15:56		Key	
	16:15:58			
	16:15:59		Form	
larbe: Nach einiger Zeit habe ich dann Post von einem Inkassounternehmen bekommen.	16:16:00			
	16:16:01		Pro	
bsommer: Sie schreiben Überweisung ... Haben Sie die Gebühren nicht per Lastschriftverfahren einziehen lassen?	16:16:02	Auch dieses	Key Form	
	16:16:03		Pro	
	16:16:04			
	16:16:05	Auch dieses		
	16:16:06			
	16:16:07	Nein. Ich bevorzug ¹ e ¹ die	Key	
	16:16:08		Form	
	16:16:09		Key	
	16:16:12			
	16:16:13		Form	
	16:16:14			
	16:16:15			
	16:16:16	<u>Del</u> ¹ e ¹	Key Form	
	16:16:17	e Ueberweisungen.		
	16:16:18	VERSCHICKEN	Key	
bsommer: Aber schildern Sie ruhig weiter.	16:16:19		Pro	
larbe: Nein. Ich bevorzuge Ueberweisungen.	16:16:20			
	16:16:23			
	16:16:24	Auch dieses	Key	
	16:16:25	Unternehmen hat in keinster Weise auf meine Biefe/Einschreiben geantwortet.	Form	
bsommer: Alles klar! ;-)	16:16:27			
	16:16:28	VERSCHICKEN	Key Form	
	16:16:37		Key Form	
	16:16:38		Key Form	
	16:16:39		Key Form	
			Key	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
	16:16:40		Form Key Form Pro	
larbe: Auch dieses Unternehmen hat in keinster Weise auf meine Biefe/Einschreiben geantwortet.	16:16:42			
	16:16:43			
	16:16:44	Ich habe immer nur neue Mahnungen/Drohungen/Gerichtsverfahrensandrohungen bekommen. VERSCHICKEN	Form	
	16:16:48			
	16:16:49		Key	
	16:16:51			
	16:16:52		Form Key Form Key Form Key	
	16:16:59			
	16:17:00		Form	
larbe: Ich habe immer nur neue Mahnungen/Drohungen/Gerichtsverfahrensandrohungen bekommen.	16:17:02			
	16:17:03		Pro	
	16:17:04	Irgendwann habe ich d	Key Form Key	
	16:17:05			
	16:17:06		Form	
	16:17:08			
	16:17:09	Irgendwann habe ich d	Pro Key	
	16:17:10	Nach mehreren Monaten habe ich nochmal eine Kopie meines Kontoauszuges an das Inkassounternehmen geschickt,. VERSCHICKEN		
	16:17:11		Form	
	16:17:18		Key	
	16:17:19		Form	
	16:17:20			
	16:17:23			
	16:17:24		Key	
	16:17:25		Form	
	16:17:26			
	16:17:27		Key	
	16:17:29			
	16:17:30	Form Key		
	16:17:31	Form		
	16:17:32			
larbe: Nach mehreren Monaten habe ich nochmal eine Kopie meines Kontoauszuges an das	16:17:33		Key	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen	
Inkassounternehmen geschickt.					
	16:17:34	Seit diesem Zeitpunkt habe ich nichts mehr von Ihnen gehoert.	Form Key Form Key Form Key Form Key Form Key Form		
	16:17:35				
larbe: Seit diesem Zeitpunkt habe ich nichts mehr von Ihnen gehoert.	16:17:48	VERSCHICKEN			
	16:17:49	Interessant daran ist, dass in dieser Kopie keinerlei Informationen enthalten waren, die ich in vorherigen Briefen noch nicht schreiben hatte. VERSCHICKEN	Key		
	16:17:51				
	16:17:52		Form		
	16:17:55				
	16:17:56		Key		
	16:17:58				
	16:17:59				
bsommer: Sie haben also noch nicht mal eine Bestätigung oder Entschuldigung erhalten?	16:18:03		Pro Form Key Form Key Form Key Form Key Form Key Form		
	16:18:13		Key		
	16:18:14				
	16:18:17				
	16:18:18				Form
	16:18:19				
larbe: Interessant daran ist, dass in dieser Kopie keinerlei Informationen enthalten waren, die ich in vorherigen Briefen noch nicht schreiben hatte.	16:18:20		Pro 1 Key		
	16:18:23				
	16:18:24	Nein. Nichts.	Key Form Key Form Key Form Key Form Key Form		
larbe: Nein. Nichts.	16:18:26	VERSCHICKEN			
	16:18:27	Ich habe keinerlei personelichen Kontakt gehabt. VERSCHICKEN	Key Form Key Form		
bsommer: Wie kras.	16:18:30				
bsommer: +s	16:18:32				
larbe: Ich habe keinerlei personelichen Kontakt gehabt.	16:18:34				
	16:18:35	Alles waren automatisierte Schreiben. VERSCHICKEN	Key		
	16:18:36				
	16:18:37				
	16:18:40				

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
	16:18:41		Form	
larbe: Alles waren automatisierte Schreiben.	16:18:42			
	16:18:43		Pro	
	16:18:47			
	16:18:48		[]	
	16:18:50			
	16:18:51		Pro	
	16:18:52	Daher war ich ziemlich sauer auf eBay, dass man keinerlei Moeglichkeit hat dort eine real existierende Person zu erreichen.	Key Form Key Form Key Form	
bsommer: Das kann einem echt die Lust auf eBay verderben!	16:18:56			
	16:19:09			
	16:19:10	VERSCHICKEN	Key 1 Form	
	16:19:15			
	16:19:16		Form	
larbe: Daher war ich ziemlich sauer auf eBay, dass man keinerlei Moeglichkeit hat dort eine real existierende Person zu erreichen.	16:19:17			
	16:19:18		Pro	
	16:19:24			
	16:19:25		Key	
	16:19:28	Zu diesem Zeitpunkt hatten sie auch noch nichtmal ein Callcenter.		
	16:19:29		Form Key Form Key	
	16:19:33	VERSCHICKEN		
	16:19:34		Form	
	16:19:40			
	16:19:41		Key Form	
larbe: Zu diesem Zeitpunkt hatten sie auch noch nichtmal ein Callcenter.	16:19:43			
	16:19:44	Ich weiss nicht, ob sich das inzwischen geaendert hat.	Key	
	16:19:48			
	16:19:49	VERSCHICKEN	Form Key Form Key Form Key Form	
bsommer: Haben Sie versucht, den Telefon-Support zu nutzen?	16:19:51			
larbe: Ich weiss nicht, ob sich das inzwischen geaendert hat.	16:19:53			
	16:19:54		Pro ^{o-o-o}	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
bsommer: OK, hat sich erledigt.	16:19:59			
	16:20:00			
	16:20:01	: -)	Key	<i>grinst</i>
larbe: :-)	16:20:02	VERSCHICKEN	Form	
	16:20:03		Pro ^{o-o-o}	
	16:20:06			
	16:20:07	Den gibt es inzwischen?	Key Pro	
	16:20:08	VERSCHICKEN	Form	
bsommer: Ja, eBay bietet mittlerweile auch eine Hotline an.	16:20:09		Key	
	16:20:11			
larbe: Den gibt es inzwischen?	16:20:12		Form	
	16:20:13		Pro	
	16:20:15			
	16:20:16	Kosten?	Key Form	
larbe: Kosten?	16:20:19	VERSCHICKEN	Key Form	
	16:20:20		Pro ^{o-o-o}	
bsommer: In der Warteschleife 12 Cent/Min., beim Gespräch mit einem Mitarbeiter dann 59 Cent/Min.	16:20:49			
	16:20:52			<i>zieht die Augenbrauen ein wenig hoch; leicht erstaunter (?) Gesichtsausdruck</i>
	16:20:54			
	16:20:55	Das ist ja auch schon ordentlich :-)	Key	
	16:20:56	VERSCHICKEN		
	16:20:57		Pro Form	
larbe: Das ist ja auch schon ordentlich :-)	16:21:02		Key Form	
	16:21:03		Key Form	
	16:21:04		Pro	
	16:21:05	Meiner Meinung nach, sollte aber ein Unternehmen, welches Online taetig ist auch eine funktionierende Abteilung haben, die auf eMails von Kunden reagiert.	Key Form	
bsommer: Klar, die wollen ja auch was an den Problemen anderer Leute verdienen	16:21:18		Key Form	
	16:21:26		Key Form	
	16:21:27	VERSCHICKEN	Key Form	
			Key	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
bsommer: Obwohl sie selbst dafür verantwortlich sind	16:21:29			
	16:21:32			
larbe: Meiner Meinung nach sollte aber ein Unternehmen, welches Online taetig ist auch eine funktionierende Abteilung haben, die auf eMails von Kunden reagiert.	16:21:33		Form	
	16:21:34		Pro ^{o-o-o}	
	16:21:42			
	16:21:43			
	16:21:45			
	16:21:46	Das macht sie mir nicht sympatischer :-)	Key	
	16:21:52	VERSCHICKEN		
larbe: Das macht sie mir nicht sympatischer :-)	16:21:53		Form	
	16:21:54		Pro ^{o-o-o}	
	16:21:57			
	16:21:58	Wenn Wenn ich Mist baue, bin ich sicherlich bereit dafuer zu zahlen,	Key	
	16:21:59	aber, aber wenn nicht, sollen die bitte die Kosten uebernehmen.	Form	
	16:22:00		Key	
bsommer: Da stimme ich Ihnen vollkommen zu. Ich habe schon oft gehört, dass der Kundenservice unter aller ... ähem ... Sau ist.	16:22:03	VERSCHICKEN		
	16:22:04		Form Key	
	16:22:05		Form	
	16:22:06		Key	
	16:22:10			
	16:22:11		Form	
	16:22:18			
	16:22:19		Key	
bsommer: Nein, leider nicht.	16:22:20			
	16:22:21			
	16:22:22		Form	
	16:22:24			
larbe: Wenn ich Mist baue, bin ich sicherlich bereit dafuer zu zahlen, aber wenn nicht, sollen die bitte die Kosten uebernehmen.	16:22:25		Pro ^{o-o-o}	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
	16:22:41			
	16:22:42		Key Form	
	16:22:43		Key Form	
bsommer: Klar, nur lässt eBay seine Kunden bei Problemen gerne alleine im Regen stehen.	16:22:46	Daher waere ich auch an einer Konkurrenz anzu eBay interessiert. VERSCHICKEN	Key Form Key Form Key Form Key Form Key Form	
larbe: Daher waere ich auch an einer Konkurrenz zu eBay interessiert.	16:23:00			
	16:23:01	Leider gibt es momentan am Markt aber nichts vergleichbares mit einem aehnlichen Hohen Angebot. VERSCHICKEN		
	16:23:02		Key	
	16:23:06			
	16:23:07		Form Key	
	16:23:08			
	16:23:09		Form	
	16:23:11			
bsommer: Lediglich im Forum erhält man manchmal gute Tips von anderen eBayern.	16:23:12		Key Form Key Form Key Form Key Form	
larbe: Leider gibt es momentan am Markt aber nichts vergleichbares mit einem aehnlichen Hohen Angebot.	16:23:19			
	16:23:20	Fuer die Bevoelkerung ist Online-Versteigerung sowieso ein Synonym fuer eBay :-(VERSCHICKEN	Pro ^{o-o-o}	
	16:23:31		1 Key	
	16:23:32			
	16:23:33		Key Form Key Form Key Form	
bsommer: Nein, die anderen Auktionshäuser sind da weit abgeschlagen.	16:23:34			
larbe: Fuer die Bevoelkerung ist Online-Versteigerung sowieso ein Synonym fuer eBay :-(16:23:49			
	16:23:50	Na ja, aber ich nehmen nicht an, dass	Pro ^{o-o-o}	
	16:24:08			
	16:24:09		Key	
	16:24:11			
	16:24:12		Form	
bsommer: Immerhin gibt es bei Büchern schon Alternativen wie half.com oder amazon.de	16:24:13			

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
	16:24:14			<i>lacht</i>
	16:24:15	Na ja, aber ich nehmen	Pro ^{o°o°o°}	
	16:24:17	nicht an, dass	1 Form	
	16:24:19			
	16:24:20	Amazon ist auch eine	Key Form	
	16:24:23	Katastrophe :-)		
	16:24:24	VERSCHICKEN	Key	
	16:24:27			
larbe: Amazon ist auch eine Katastrophe :-)	16:24:28		Form Key Form Key	
	16:24:29	Allerdings auf einem		
	16:24:32	anderen Gebiet.		
	16:24:33	VERSCHICKEN	Form	
bsommer: Ja, die anderen Auktionshäuser kennt kein Laie. ;-)	16:24:34			
larbe: Allerdings auf einem anderen Gebiet.	16:24:35			
	16:24:36		Pro	
	16:24:37			
	16:24:38		Key	
	16:24:39	M Der Buchhaendler		
	16:24:46	meiner Wahl ist bookzilla.de :-)		
bsommer: Haben Sie dort auch schon sowas ähnliches erlebt?	16:24:46	VERSCHICKEN		
	16:24:47			
	16:24:48		Form	
	16:24:49			
	16:24:50		Key	
	16:24:52			
larbe: Der Buchhaendler meiner Wahl ist bookzilla.de :-)	16:24:53		Form	
	16:24:54		Pro ^{o°o°o°}	
	16:24:55			
	16:24:56	Nein, der Kundenservice	Key	
	16:25:01	von Amazon ist		
	16:25:02	zu eüberdurchschnittlich.	Form	
	16:25:03	VERSCHICKEN		
	16:25:04		Key	
	16:25:05			

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
larbe: Nein, der Kundenservice von Amazon ist ueberdurchschnittlich.	16:25:06		Form	
	16:25:07		Pro	
	16:25:08			
	16:25:09		Key Form	
	16:25:10	Aber ihr Verhalten gegeneueber der Konkurrenz ist ziemlich heftig.	Key Form	
bsommer: Danke für den Tip! Die Seite kenne ich noch gar nicht. :-)	16:25:17		Key Form	
larbe: Aber Ihr Verhalten gegeneueber der Konkurrenz ist ziemlich heftig.	16:25:27	VERSCHICKEN	Key Form	
	16:25:28	Und fuer einen ¹ Monopolisten	Key Form	
	16:25:29		Pro Key	
	16:25:32			
	16:25:33	Add ¹ (Quasi-) ¹		
	16:25:34		Form	
	16:25:38		Key	
	16:25:39	ist das fuer mich nicht OK.		
bsommer: Ich habe bei Amazon bisher auch nur sehr gute Erfahrungen gemacht.	16:25:38	VERSCHICKEN		
	16:25:41			
bsommer: Inwiefern meinen Sie das?	16:25:42		Form	
larbe: Und fuer einen (Quasi-)Monopolisten ist das fuer mich nicht OK.	16:25:43			
	16:25:44		Pro ^{o-o-o}	
	16:25:48			
	16:25:49		Form Key	
	16:25:52	Sie	Form Key	
	16:25:54	Sie	Form Key	
	16:25:55	Die Sie lassen sich fuer jeden Mist (Software-)Patente ausstellen.		
	16:25:56		Form	
	16:25:59	VERSCHICKEN		
	16:26:00		Key Form	
larbe: Sie lassen sich fuer jeden Mist (Software-)Patente ausstellen.	16:26:14		Key Form	
	16:26:15	So ist Keine Trivialitaet ist	Key Form	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
	16:26:20	zu klein. VERSCHICKEN	Key Form Key Form Key Form Key	
	16:26:21		Form	
	16:26:22			
larbe: Keine Trivialitaet ist zu klein.	16:26:23			
	16:26:24	So haben sie z.B. ein Patent auf One-Klick-Shopping.	Key	
	16:26:25			
	16:26:26	VERSCHICKEN		
	16:26:27		Form	
	16:26:30			
	16:26:31		Key	
	16:26:32			
	16:26:33		Form	
	16:26:34		Key	
	16:26:35			
	16:26:36		Form	
larbe: So haben sie z.B. ein Patent auf One-Klick-Shopping.	16:26:37			
	16:26:38		Pro	
	16:26:40			
	16:26:41		Form	
	16:26:42	We Jeder Anbieter, der soetwas im Internet oder soetwas aehnliches im Internet benutzt, wird verklagt.	Key Form Key Form Key Form Key Form Key Form Key Form Key Form	
larbe: Jeder Anbieter, der soetwas oder soetwas aehnliches im Internet benutzt, wird verklagt.	16:27:05	VERSCHICKEN		
	16:27:06	Z. B. um Glueck sind wir in Europa bisher von den schlimmsten		
	16:27:10	Auswirkungen von Softwarepatenten verschont geblieben.	Key 1 Form	
	16:27:11			
	16:27:21			
	16:27:22	VERSCHICKEN		
larbe: Zum Glueck sind wir in Europa bisher von den schlimmsten Auswirkungen von Softwarepatenten verschont geblieben.	16:27:27		Form Key Pro Form Key Form Key Form Key Form Key Form Key Form Key Form	
	16:27:28	Aber in Amerika z.B.	Key Form	beim Verschicken Blick auf <i>Form</i>
				zwischen "Amerika"

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
larbe: Aber in Amerika z.B. haben sie schon genug Verfahren angezettelt.	16:27:48	haben sie sich schon genug Verfahren angezettelt. VERSCHICKEN		und "z.B." ca. 4s Pause, während derer <i>larbe</i> mit dem Cursor im eingegebenen Text navigiert
	16:27:49		Pro	
	16:27:54			
	16:27:55		Form Key Form	
	16:27:56			
	16:27:57		Pro	
	16:28:00			
	16:28:01	Und ein kleiner Laden kann einfach nichts machen, wenn er von Amazon verklagt wird. VERSCHICKEN	Key	
	16:28:02		Form	
	16:28:05			
	16:28:06		Key Form Key Form	
larbe: Und ein kleiner Laden kann einfach nichts machen, wenn er von Amazon verklagt wird.	16:28:13			
	16:28:14	Es ist da voellig egal, ob man im Recht ist oder nicht. VERSCHICKEN	Key	
	16:28:18			
	16:28:19		Form Key Form Key Form Key Form Key Form Key	
larbe: Es ist da voellig egal, ob man im Recht ist oder nicht.	16:28:24			beim Verschicken Blick auf <i>Form</i>
	16:28:25	Der mit mehr Geld gewinnt :-(VERSCHICKEN		
bsommer: Klar, da sind die der Goliath ...	16:28:30			
	16:28:31			
	16:28:32		Form	
larbe: Der mit mehr Geld gewinnt :- (16:28:33			
	16:28:34		Pro 1 Form	
	16:28:41			
	16:28:42	Aber jetzt schreibe ich hier die ganze Zeit :-) VERSCHICKEN	Key Form Key Form	
larbe: Aber jetzt schreibe ich hier die ganze Zeit :-)	16:28:50			
	16:28:51		Pro	
	16:28:52	Und	Key Pro Form	
	16:28:53			
	16:28:55	Und		

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
bsommer: Kennen Sie denn weitere empfehlenswerte Auktionshäuser außer eBay?	16:28:56		Pro ^o o ^o	
	16:28:58			
	16:28:59		Form Key	
	16:29:00			
	16:29:01	Ich ha Leider nicht mehr.	Form	
	16:29:06	Es hab gab mal Ricardo.		
	16:29:07	VERSCHICKEN	Key Form Key	
	16:29:09			
	16:29:10		Form	
larbe: Leider nicht mehr. Es gab mal Ricardo.	16:29:11			
	16:29:12	Die sind dann - glaube ich		
	16:29:13	- von Attrada aufgekauft		
	16:29:14	worden.	VERSCHICKEN	
larbe: Die sind dann - glaube ich - von Attrada aufgekauft worden.	16:29:26		Key Form Key Form Key Form Key Form Key Form Key Form Key	
	16:29:27	Und die haben den Sektor		
	16:29:37	dann frueher oder spaeter		
		geraeumt.	VERSCHICKEN	
	16:29:38		Form	
	16:29:41			
	16:29:42		Key	
bsommer: www.alleauktionen.de durchsucht angeblich alle aktuellen Auktionshäuser gleichzeitig	16:29:43			
	16:29:45			
larbe: Und die haben den Sektor dann frueher oder spaeter geraeumt.	16:29:46		Form Pro Key Form Key Form Key Form Key	
	16:29:47	Auch in anderen		
larbe: Auch in anderen Laendern kauf eBay alle Konkurrenz auf.	16:29:57	Laendern kauf eBay alle		
		Konkurrenz auf.	VERSCHICKEN	
	16:29:58	So z.B. letzgens in Indien.		
	16:30:01	VERSCHICKEN		
bsommer: Ich benutze das aber nie, weil meine Suchbegriffe eh immer nur bei eBay gefunden	16:30:02		Form	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
werden				
larbe: So z.B. letzgens in Indien.	16:30:03			
	16:30:04		Pro ^{o-o-o}	
	16:30:14			
	16:30:15	Ja. Das Angebot bei allen anderen noch vorhandenen Laeden ist vernachlaessigbar.	Form Key	
	16:30:18		Form Key	
	16:30:19		Form ₃ Key	
larbe: Ja. Das Angebot bei allen anderen noch vorhandenen Laeden ist vernachlaessigbar.	16:30:32	VERSCHICKEN		
	16:30:33		Pro	
	16:30:34		Key	
	16:30:35	Die Bekanntheit ist halt einfach nicht gegeben. VERSCHICKEN	Form	
	16:30:36		Key	
	16:30:40			
	16:30:41		Form	
larbe: Die Bekanntheit ist halt einfach nicht gegeben.	16:30:43			
	16:30:44		Pro ₂ Form	
	16:30:54			
	16:30:55	Wer woanders verkauft, verliert auch Geld. VERSCHICKEN	Key	
	16:30:58			
	16:30:59		Form	
	16:31:00			
	16:31:01		Key	
bsommer: Kaufen Sie denn oft bei Online-Shops ein?	16:31:03			
	16:31:04			
larbe: Wer woanders verkauft, verliert auch Geld.	16:31:05		Form	
	16:31:06	Da es weniger	Pro	
	16:31:08			
	16:31:09	Da es weniger	Form Key Form	
	16:31:10	Ja. Ziemlicht.		
larbe: Ja. Ziemlicht.	16:31:13	VERSCHICKEN		
	16:31:14		Pro Key	
	16:31:17		Form Pro	
	16:31:18	Buecher ₇ - wie gesagt -	Key Form	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
	16:31:26	bei bookzilla.de VERSCHICKEN	Key Form Key Form Key	
	16:31:27		Form	
larbe: Buecher - wie gesagt - bei bookzilla.de	16:31:28			
	16:31:29			
	16:31:30		Pro Key	
	16:31:31	(Das ist ein Ableger "Ableger" von Libri.	Form Key Form Key Form Key Form	
larbe: (Das ist ein "Ableger" von Libri.	16:31:41	VERSCHICKEN		
	16:31:42		Pro	
	16:31:43			
	16:31:44	Ansonsten noch Elektronik/Computersach en.	Key Form Key Form Key Form	
bsommer: Haben Sie früher beim Verkauf schon mal schlechte Erfahrungen mit Käufern (oder auch mit Verkäufern) gemacht?	16:31:45	VERSCHICKEN		
larbe: Ansonsten noch Elektronik/Computersachen.	16:31:52			
	16:31:53		Pro ^o o ^o	
	16:31:58			
	16:31:59	Nein. Bisher waren meine Erfahrungen mit anderen Verkaeufem immer sehr gut.	Key	
	16:32:00		Form 2 Key	
	16:32:07			
	16:32:08	VERSCHICKEN	Key Form Key Form Key Form Key Form	
larbe: Nein. Bisher waren meine Erfahrungen mit anderen Kaeufem immer sehr gut.	16:32:16			
	16:32:17		Pro 1 (off?)	
bsommer: Pakete sind auch nie abhanden gekommen?	16:32:38			
	16:32:40			
	16:32:41		Key	
	16:32:42		(off)	
	16:32:46			
	16:32:47	Nein. Keine Probleme. VERSCHICKEN	Form Key Form Key	
bsommer: Oder die Ware war auch nie defekt?	16:32:49			
	16:32:50		Form	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen	
larbe: Nein. Keine Probleme.	16:32:51				
	16:32:52		Pro		
	16:32:53	Ich habe meine Sachen auch meist per Paket und nicht als Paeckchen verschickt.	Key		
	16:32:54		Form		
bsommer: Super!	16:32:55		VERSCHICKEN		
	16:32:57			Key	
	16:32:58				
	16:33:02				
	16:33:03		Form		
bsommer: Habe sowas nämlich alles schon erlebt.	16:33:04	larbe: Ich habe meine Sachen auch meist per Paket und nicht als Paeckchen verschickt.			
	16:33:05		Pro °°°°		
	16:33:09				
	16:33:10		Key Form		
	16:33:11		Pro °°°°		
bsommer: Sehr gute Entscheidung ...	16:33:14			<i>lacht</i>	
	16:33:15	:-)	Key		
larbe: :-)	16:33:16	VERSCHICKEN	Form		
	16:33:17		Pro°°°°		
bsommer: Seit wann nutzen Sie eBay schon nicht mehr?	16:33:49		1 (off) 1 Key 1 Form		
	16:33:52				
	16:33:53	¹ S ¹ h. Das ist jetzt schon ein paar Jahre her.	Key Pro Form Key Form Key		
	16:33:59				
	16:34:00		Form ¹ Key		
	16:34:01				
	16:34:02			<i>kratzt sich an der Nase</i>	
	16:34:03	<u>Sub</u> ¹ SO ¹			
larbe: Oh. Das ist jetzt schon ein paar Jahre her.	16:34:04	VERSCHICKEN			
	16:34:05		Pro		
	16:34:06				
	16:34:07		Key		
	16:34:08				

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen	
	16:34:09	3 oder 4?	Form Key Form		
larbe: 3 oder 4?	16:34:11	VERSCHICKEN			
	16:34:12		Pro		
bsommer: Achso, so lange schon?	16:34:13	Vielleicht sogar mehr.	Key Form Key Form		
larbe: Vielleicht sogar mehr.	16:34:16	VERSCHICKEN			
	16:34:17		Pro		
	16:34:19				
	16:34:20		Key Form Pro Form		
	16:34:24				
	16:34:25		Pro		
	16:34:28				
	16:34:29		Form Pro Key		
	16:34:30				
	16:34:31		Pro		
	16:34:33				
	16:34:34		Form Key		
	16:34:35		Bin schon laender		Form
	16:34:37				
	16:34:38		Bin schon laender		
	16:34:39				
16:34:40		Pro			
16:34:41					
16:34:42		Form Key Form Pro Key Form Key Form			
16:34:44	Ja, bin ja schon so ein alter Sack :-) VERSCHICKEN				
bsommer: Dann kann ich Ihnen wohl gar nicht mehr viel zu eBay erzählen, wenn Sie es sowieso nicht mehr nutzen, was? :-)	16:34:49				
larbe: Ja, bin ja schon so ein alter Sack :-)	16:34:50				
	16:34:51		Pro ^{o°o°o}		
	16:34:55				
	16:34:59				
bsommer: Das haben Sie jetzt gesagt. ;-)	16:35:00		Key Form Key Form		
	16:35:01	Na ja. Meine Frue			
	16:35:04				
	16:35:05	Na ja. Meine Frue			Pro
				<i>lacht</i>	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
	16:35:06			<i>lacht</i>
	16:35:11			
	16:35:12	Mmh. Wahrsch	Key Form Key Form	
	16:35:17			
	16:35:18		Pro	
	16:35:19			
	16:35:20	einlich haben Sie recht	Form Key Form Key Form Key	
	16:35:26			
bsommer: Oder möchten Sie gerne noch ein bisschen zu einem bestimmten Thema sinnieren?	16:35:27	Recht Recht.		
	16:35:28		Pro 1 Form	
	16:35:29			
	16:35:30			
	16:35:31	Mmh. Wahrscheinlich haben Sie Recht.		
	16:35:32			
	16:35:33			
	16:35:34		Key Form Key Form Key Form Key	
	16:35:35	So spontan faellt mir nichts ein.		
	16:35:42	VERSCHICKEN		<i>grinst leicht</i>
larbe: So spontan faellt mir nichts ein.	16:35:43			
	16:35:44	Vielleicht koennen Sie mir sagen, ob es schon viele...	Form	
	16:35:45			
	16:35:49	VERSCHICKEN		
	16:35:50			
larbe: Vielleicht koennen Sie mir sagen, ob es schon viele...	16:35:55		Key Form Key Form Key Form Key Form Key Form	
	16:35:56	unzufriedene Leute hier gab, die schlechte Erfahrungen mit eBay gemacht haben.	Key	
	16:36:05			
	16:36:06	VERSCHICKEN		
bsommer: Was würden Sie eBay-Nutzern raten, die heute noch dort aktiv sind?	16:36:10			
larbe: unzufriedene Leute hier gab, die schlechte Erfahrungen mit eBay gemacht haben.	16:36:11		Form	
	16:36:12		Pro ^{o-o-o}	
	16:36:16			

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
	16:36:17	Schwierig.	Key Form	
larbe: Schwierig.	16:36:20	VERSCHICKEN	Key Form Key	
	16:36:21	Ich persoendlich meide es. VERSCHICKEN	Form 2 Key	
	16:36:25			
	16:36:26			
larbe: Ich persoendlich meide es.	16:36:27			
	16:36:28	Das wird aber sowieso niemand machen, bis er nicht auch auf die Nase gefallen ist. VERSCHICKEN		
larbe: Das wird aber sowieso niemand machen, bis er nicht auch auf die Nase gefallen ist.	16:36:42			
	16:36:43		Pro ^{o-o-o}	
	16:36:52			
	16:36:53			
bsommer: Sie sind der erste, der sich hier im Chat über den Kundenservice beschwert.	16:36:55	Ist halt zu bequem, um ein bisschen Geld zu machen. VERSCHICKEN	Key 1 Form	
	16:36:56			
	16:37:00			
	16:37:01			
larbe: Ist halt zu bequem, um ein bisschen Geld zu machen.	16:37:02		Form	
	16:37:03	Es gibt dort soviele "Bekloppte", die ein einen Bietrausch verfallen und die Preise steigern. VERSCHICKEN	Pro 1 Form	
	16:37:08			
	16:37:09			
	16:37:15			
	16:37:16			
	16:37:19			
bsommer: Eine Nutzerin wurde mit Skiern betrogen, die sie nie erhalten hat	16:37:22		Key Form Key Form Key Form Key	
	16:37:30		Form	
	16:37:31			
bsommer: Der Verkäufer war schon bei eBay im Forum bekannt	16:37:34			
larbe: Es gibt dort soviele "Bekloppte", die in einen Bietrausch verfallen und die Preise steigern.	16:37:35		Key Form Key	
	16:37:36		Pro ^{o-o-o}	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
	16:37:42			
	16:37:43	Oh, das ist auch sehr schoen.	Key Pro	
	16:37:44	VERSCHICKEN	Form 1 Key	
larbe: Oh, das ist auch sehr schoen.	16:37:48			
bsommer: Die sind dann aber selber schuld :-)	16:37:49	Kann man da nicht		
	16:37:51			
	16:37:52		Key Form	
	16:37:54	grechtlich gegen vorgehen.	Key Form	
larbe: Kann man da nicht rechtlich gegen vorgehen.	16:38:00	VERSCHICKEN	Key Form	
	16:38:01		Key Form	
	16:38:03		Pro ^{o-o-o}	
bsommer: Ich lache mich immer tot, wenn Leute mehr bieten	16:38:03			
	16:38:05			
bsommer: als derselbe Artikel bei guenstiger.de kostet	16:38:10			
	16:38:11			
	16:38:12		Form Key	
	16:38:13	Ja. Ich weiss.	Form Key	
	16:38:14	VERSCHICKEN		
larbe: Ja. Ich weiss.	16:38:15		Form 1 Key	
	16:38:16	Aber viele muessen halt einfach einen bestimmten Artikel ersteigern.		
	16:38:23			
	16:38:24	VERSCHICKEN		
larbe: Aber viele muessen halt einfach einen bestimmten Artikel ersteigern.	16:38:29		Key Form	
	16:38:30	Koste es, was es wolle.	Key Form	
larbe: Koste es, was es wolle.	16:38:33	VERSCHICKEN	Key Form	
	16:38:34		Key	
server: bsommer left the room ebay7	16:38:41	Auch wenn der gleiche Artikel 10 Minuten spaeter nur die Haelfte kostet.		
	16:38:44	VERSCHICKEN		
	16:38:45		Form	
larbe: Auch wenn der gleiche Artikel 10 Minuten spaeter nur die Haelfte kostet.	16:38:47			

grinst leicht

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
	16:38:48		Pro ^{o°o°o}	
	16:38:54			<i>neigt (verwundert ?) den Kopf zur Seite</i>
	16:38:56			
	16:38:57			
	16:38:58			
	16:38:59	Tschuess?	Key Form Key Form	
larbe: Tschuess?	16:39:02	VERSCHICKEN		
	16:39:03		Pro ₁ (off)	
	16:39:05			<i>seufzt</i>
	16:39:07			
	16:39:08		(off)	<i>dreht sich zur Seite</i>
	16:39:09		Pro ₁ Form (?)	
server: bsommer entered the room ebay7 at 16:39:17	16:39:18			
	16:39:21			
	16:39:22	Re.	Key	
larbe: Re.	16:39:23	VERSCHICKEN	Form	
	16:39:24		Pro ₂ Form	
bsommer: Rehi	16:39:27			
	16:39:28			<i>grinst leicht</i>
	16:39:29			
bsommer: Wurde rausgeschmissen ...	16:39:33			
	16:39:35			<i>grinst leicht</i>
	16:39:46			
	16:39:47			<i>lacht</i>
	16:39:51	Habe ich gemerkt :-)	Form Pro Key Form Pro Form Key Form Key Form Key	
bsommer: Wie gesagt, solche Leute sind halt selber schuld	16:39:52	VERSCHICKEN		
larbe: Habe ich gemerkt :-)	16:39:56			
bsommer: wenn sie so viel bieten müssen	16:39:57		Pro	
	16:40:02			
	16:40:03			
	16:40:04	Ja. Allst halt gut fuer die Verkaeuer.	Form Key Form Key Form Key Form Key Form	
bsommer: Gut für den Verkäufer! :-)	16:40:06	VERSCHICKEN		
	16:40:12			

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
larbe: Ja. Ist halt gut fuer die Verkaefer.	16:40:13		Pro	Blick auf <i>Pro</i> erfolgt unmittelbar (< 1 Sek) nach Verschickung
	16:40:14	Daher habe ich es eigentlich auch fast nie als Kaufsplattform benutzt. VERSCHICKEN	Key Form	
bsommer: Ich hab mal ne Hose 50 Euro über Wert versteigert	16:40:21		Key Form	
larbe: Daher habe ich es eigentlich auch fast nie als Kaufsplattform benutzt.	16:40:28		Key Form	
	16:40:29		Pro ^{o-o-o}	
bsommer: weil sie zu dem Zeitpunkt noch sehr selten in Deutschland war	16:40:31			
	16:40:38	Ja. Ich habe meine Sachen dort auch mir ca. 100-200300,- D DM Gewinn versteigert. VERSCHICKEN	Key	
	16:40:39		Form	
	16:40:40			
bsommer: Da haben sich zwei oder drei "Dumme" wohl gegenseitig hochgeboten	16:40:43			
	16:40:44			
	16:40:45		Key	
	16:40:46			
	16:40:47		Form	
	16:40:51			
	16:40:52		Key Form	
larbe: Ja. Ich habe meine Sachen dort auch mir ca. 100-300 DM Gewinn versteigert.	16:40:57		Key Form	
	16:40:58		Key Form	
bsommer: Hih, nicht schlecht	16:41:05		Pro ^{o-o-o}	
	16:41:06			
	16:41:07	War schon leichtes Geld.	Key Form	<i>grinst</i>
	16:41:12	VERSCHICKEN	Key Form	
			Key	
larbe: War schon leichtes Geld.	16:41:13		Form	
	16:41:14	Das waren noch Zeiten :-)		<i>grinst leicht</i>
	16:41:16	VERSCHICKEN		
	16:41:17			
			Key Form	
larbe: Das waren noch Zeiten :-)	16:41:19		Key Form	
	16:41:20		Pro ^{o-o-o}	<i>lacht</i>

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
bsommer: Können Sie sich vorstellen, es irgendwann doch noch mal bei eBay zu versuchen?	16:41:26		1 Form	
	16:41:32			
	16:41:33	Bin ich mir unsicher.	Key Form	
	16:41:35	VERSCHICKEN	Key	
bsommer: Oder war das eine Erfahrung fürs Leben?	16:41:36		Form	
larbe: Bin ich mir unsicher.	16:41:39			
	16:41:40	Also evtl. wenn ich ganz dringend irgendetwas haben will, was man nicht mehr anders bekommt.		
	16:41:41		Pro Key	
larbe: Also evtl. wenn ich ganz dringend irgendetwas haben will, was man nicht mehr anders bekommt.	16:41:58	VERSCHICKEN	Form Key Form Key Form Key Form Key Form Pro	
	16:41:59	Ich gestehe ja, dass ich vor ca. 1 Jahr mal versucht habe (ueber jemanden) dort Konzertkarten noch zu ersteigern.	Key	
	16:42:00		Form 1 Key	
	16:42:05			
	16:42:06			
bsommer: Also nur im Notfall quasi.	16:42:20	VERSCHICKEN	Key Form Key Form Key Form Key Form Key Form	
larbe: Ich gestehe ja, dass ich vor ca. 1 Jahr mal versucht habe (ueber jemanden) dort Konzertkarten noch zu ersteigern.	16:42:23		Key Form	
	16:42:24		Pro	
	16:42:25			
	16:42:26	Hat allerdings nicht geklappt, da die Leute hr ungefaehr den Gegenwert von einem Merzedes geboten haben :-)	Key Form Key Form Key Form Key Form Key Form	
bsommer: Ah, Sie sind rückfällig geworden. ;-)	16:42:35		Key Form	
bsommer: Hat es denn geklappt?	16:42:44		Key Form	
larbe: Hat allerdings nicht geklappt, da die Leute ungefaehr den Gegenwert von einem Merzedes geboten haben :-)	16:42:50	VERSCHICKEN	Key Form Key Form	
	16:42:51		Pro ^{o-o-o}	
	16:42:52			<i>lacht</i>
	16:42:56			
	16:42:57	{OOh, meine Rechtschreibung...	Key Form	
bsommer: Oh, verstehe. LOL	16:43:00	VERSCHICKEN	Key Form Key Form	
larbe: Oh meine Rechtschreibung...	16:43:02		Key Form	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
	16:43:03		Pro ^{o°o°o°}	
	16:43:04			<i>grinst</i>
	16:43:05			
	16:43:09			<i>grinst</i>
	16:43:10			
	16:43:11	Das war allerdings der einzige Rueckfall :-)		
bsommer: Egal, wir sind hier schließlich im Chat. ;-)	16:43:18	VERSCHICKEN	Form Key Form Key Form Key Form Key Form Key Form	
	16:43:20			<i>grinst leicht</i>
larbe: Das war allerdings der einzige Rueckfall :-)	16:43:22			
	16:43:23		Pro ^{o°o°o°}	
	16:43:25		2 Form	<i>lacht</i>
	16:43:27			
	16:43:48			
	16:43:49		Form	
	16:43:50			
	16:43:51		Pro	
bsommer: Da Sie ja für den Moment von eBay geheilt sind	16:43:56			
	16:43:58			
	16:43:59	Ja.	Key	
bsommer: weiß ich jetzt auch gar nicht	16:44:00		Form	
	16:44:01	Ja.	Pro	
bsommer: worin ich Sie noch beraten soll ;-)	16:44:07			
	16:44:09			
	16:44:10		Key Form Key Form Key Form	<i>schüttelt grinsend den Kopf</i>
	16:44:11	Die Zeit ist ja auch fast um :-)		
larbe: Die Zeit ist ja auch fast um :-)	16:44:17	VERSCHICKEN		
	16:44:18		Pro 1 Key	
bsommer: Ja, leider.	16:44:21			
	16:44:22	War trotzdem nett mit Ihnen zu chatten.	Key Form Key Form Key Form	
larbe: War trotzdem nett mit Ihnen zu chatten.	16:44:30	VERSCHICKEN		
	16:44:31		Pro	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
	16:44:33			<i>grinst leicht</i>
	16:44:34			
bsommer: Danke, das fand ich auch.	16:44:36			
	16:44:38			<i>grinst leicht</i>
bsommer: Auch wenn ich Ihnen nicht weiterhelfen konnte	16:44:48			
bsommer: wünsche ich Ihnen dennoch alles Gute	16:44:53			
	16:44:55			Key 1 Form
	16:44:56			
	16:44:57			
bsommer: für Ihre weiteren Online-Geschäfte	16:44:59			Danke. Gleichfalls. VERSCHICKEN
	16:45:00		Form Key Form Pro Key	
larbe: Danke. Gleichfalls.	16:45:02			
	16:45:03	Dass Sie keine schlechten Erfahrungen mit dem Kundenservice machen. VERSCHICKEN		
	16:45:04		Form	
	16:45:07			
	16:45:08		Key Form	
	16:45:10			
	16:45:11		Key	
	16:45:14			
larbe: Dass Sie keine schlechten Erfahrungen mit dem Kundenservice machen.	16:45:15		Form	
	16:45:16		Pro	
	16:45:20			
	16:45:21			
	16:45:26			
bsommer: Hehe, danke! Das kann ich brauchen!	16:45:27		(off)	<i>dreht sich zur Seite</i>
	16:45:28			
	16:45:29		Pro 1 Form	
	16:45:30			<i>grinst</i>
	16:45:31			
bsommer: Noch einen schönen Nachmittag!	16:45:40			
	16:45:41			

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
	16:45:42		Key Pro Key	
	16:45:43	Tschuess.	Pro Form	
bsommer: Tschüß!	16:45:44	VERSCHICKEN	Pro Form	
larbe: Tschuess.	16:45:45			
	16:45:46		Pro	
server: bsommer left the room ebay7	16:45:48			
	16:45:49		Form	
	16:45:53			
	16:45:54		Pro	
	16:45:55		(off)	

Klopfen; *blickt zur Tür*