

<b>Transkript:</b>	<b>Chat-Teilnahme-Ereignis <i>larbe</i></b>
<b>Transkripttyp:</b>	Bildschirmverlaufsprotokoll, Bildschirmaktivitäten und Blickrichtungsverhalten
<b>Aufnahme:</b>	Camtasia-Studio (Bildschirmaktivitäten) MiniDV digital Camcorder JVC DV 4000 (Blickrichtungsverhalten)
<b>Aufnahmedatum:</b>	11. Januar 2005
<b>Dauer:</b>	00:33:25 (HH:MM:SS)
<b>Transkription:</b>	Zaczek / Beißwenger
<b>Korrektur:</b>	Beißwenger / Zaczek
<b>Szenario:</b>	Verabredete Experten-Beratung 1:1 zum Thema „eBay und Online-Auktionen“
<b>Kommunikanten:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>larbe</i> (Proband)</li> <li>○ <i>bsommer</i> (Expertin)</li> </ul>
<b>Bemerkungen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proband führt während der Texteingabe häufige unmittelbare Textkorrekturen aus, bei welchen er einige wenige Buchstaben löscht, um sie unmittelbar anschließend genau so wieder einzutippen. Diejenigen solcher Fälle, bei welchen der revidierte Ausdruck nur einen oder zwei Zeichen umfasst, sind im Transkript nicht systematisch vermerkt.</li> <li>• Während der Texteingabe/-bearbeitung gibt es selten eine Hauptblickrichtung; charakteristisch für <i>larbe</i> ist ein ständiger Blickrichtungswechsel.</li> </ul>
<b>Abkürzungen und Transkriptionskonventionen:</b>	<p><i>Produktionsaktivitäten:</i></p> <p>Add      Revisionstyp <i>Addition</i>.  Sub        Revisionstyp <i>Substitution</i>.  Del        Revisionstyp (<i>nachträgliche</i>) <i>Deletion</i>.  <del>text</del>    Durchstreichung kennzeichnet (direkt nach Eingabe oder nachträglich) gelöschte Textsegmente.  <sup>1</sup>text<sup>1</sup>    Zwei gleichzählige Referenzziffern markieren ein Textsegment, das im weiteren Verlauf der Textproduktion Gegenstand einer Überarbeitung wurde.  text<sup>2</sup>text    Eine einzelne Referenzziffer markiert eine Textstelle, an welcher im weiteren Verlauf der Textproduktion eine Überarbeitung ausgeführt wurde.</p> <p><i>Blickrichtung:</i></p> <p>Pro        Blick in Richtung Bildschirmverlaufsprotokoll.  Pro<sup>o-o-o</sup>    Blick in Richtung Bildschirmverlaufsprotokoll + Pupillenbewegungen in Textverlaufsrichtung.  Form        Blick in Richtung Texteingabeformularfeld.  Key        Blick in Richtung der Tastatur.  Maus        Blick in Richtung der Computermaus.  (off)        Blick nach außerhalb des Computerarbeitsplatzes.  [ ]        Keine eindeutige Identifizierung des Blickzielbereichs möglich.</p> <p>Eine ausführliche Dokumentation und Begründung des Transkriptionsformats findet sich in Beißwenger (2007): Kap. 5.2 (S. 336-363). Eine Beschreibung des dem Chat-Ereignis zugrunde gelegten Szenarios findet sich in Kap. 5.1 (S. 288-336).</p>

**Transkript: Chat-Teilnahme-Ereignis *larbe*** — © Michael Beißwenger 2007

Dieses Dokument ist Teil des online veröffentlichten Transkriptanhangs zu:

Michael Beißwenger (2007): *Sprachhandlungskoordination in der Chat-Kommunikation*. Berlin. New York: de Gruyter (Linguistik – Impulse & Tendenzen 26). ISBN 978-3-11-020050-8.

<http://www.michael-beisswenger.de/sprachhandlungskoordination/>

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
server: bsommer entered the room ebay7 at 16:12:30	16:12:30		Pro 2 Form	
server: pklein left the room ebay7	16:12:33			
	16:12:44			
	16:12:45	Hallo	Key	
	16:12:46	<b>VERSCHICKEN</b>	Form	
<b>larbe:</b> Hallo	16:12:47		Pro <sup>o-o-o</sup>	
<b>bsommer:</b> Hallo und herzlich willkommen zur eBay-Onlineberatung! Ich bin Bianca Sommer und werde versuchen, Ihnen einige Fragen zum Thema eBay zu beantworten, auf die Sie schon immer eine Antwort wissen wollten. ;-)	16:12:48			
	16:12:53			
	16:12:54		(off)	<i>lacht</i>
	16:12:55		Pro	
<b>bsommer:</b> Gibt es spezielle Themen, die Sie gerne diskutieren möchten?	16:13:02			
	16:13:03			
	16:13:04	Wie ich schon Ihrem Kollegen geschrieben habe, faende ich es interresant ueber	Key 1 Pro	
	16:13:08			
	16:13:09		Form   Key	
	16:13:18		Form   Key	
	16:13:20	den Kundenservice bei eBay zu reden.	Form   Key	
	16:13:25	<b>VERSCHICKEN</b>	Form	
<b>larbe:</b> Wie ich schon Ihrem Kollegen geschrieben habe, faende ich es interessant ueber den Kundenservice bei eBay zu reden.	16:13:26			
	16:13:27		Pro <sup>o-o-o</sup>	
<b>bsommer:</b> Haben Sie mit diesem denn schon sprechende Erfahrungen gemacht?	16:13:40			
	16:13:45			
	16:13:46	Ja. Leider.	Key	
	16:13:47			
	16:13:48		Form	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
<b>larbe:</b> Ja. Leider.	16:13:50	<b>VERSCHICKEN</b>		
	16:13:51	Soll ich kurz ausholen?		
	16:13:52	<b>VERSCHICKEN</b>	Key	
	16:13:54			
<b>larbe:</b> Soll ich kurz ausholen?	16:13:55		Form	
	16:13:56		Pro <sup>o</sup> o <sup>o</sup>	
<b>bsommer:</b> Schildern Sie doch bitte mal den Fall ...	16:13:59			
	16:14:00			
	16:14:01		Key	
	16:14:02		Pro	
	16:14:03		Key 1 Form	
	16:14:05	Ich habe eine Zeit lang		
	16:14:11	<del>me</del> Artikel ueber eBay versteifert.		
	16:14:12	<b>VERSCHICKEN</b>	Form   Key   Form	
<b>larbe:</b> Ich habe eine Zeit lang Artikel ueber eBay versteifert.	16:14:14			
	16:14:15	Das verlief auch alles soweit OK, wie.		
	16:14:16	<b>VERSCHICKEN</b>	Key	
	16:14:18			
	16:14:19		Form	
<b>larbe:</b> Das verlief auch alles soweit OK.	16:14:22			
	16:14:23	Eines schoenen Tages hat eBay meine	Key   Form	
	16:14:24			
	16:14:25		Key 2 Form	
	16:14:29			
	16:14:31	Ueberweisung der Verkaufprovision auf Ihr Konto nicht verbucht.		
	16:14:38			
	16:14:39	<b>VERSCHICKEN</b>	Form	
	16:14:41			
	16:14:42		Key   Form   Key   Form	
<b>larbe:</b> Eines schoenen Tages hat eBay meine Ueberweisung der Verkaufprovision auf Ihr Konto nicht verbucht.	16:14:44			
	16:14:45		Pro	
	16:14:46	Jeglicher Versuch mit	Key 1 Pro	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
	16:14:56	eBay in Kontakt zu treten ist gescheitert.		
	16:14:57	<b>VERSCHICKEN</b>	Form	
<b>larbe:</b> Jeglicher Versuch mit eBay in Kontakt zu treten ist gescheitert.	16:14:58			
	16:14:59	Es wurden keine Mails, Faxe, Einschreiben beantwortet.	Key   Form   Key   Form   Key   Form	
<b>larbe:</b> Es wurden keine Mails, Faxe, Einschreiben beantwortet.	16:15:10	<b>VERSCHICKEN</b>		
	16:15:11	In den elektronischen automatisierten Mahnungen per Mail waren zwar Kontaktadressen bei Problemen angegeben, aber die schienen nicht gelesen zu werden.	Key	
	16:15:15			
	16:15:16		Form	
	16:15:20			
	16:15:21		Key 1 Form	
	16:15:26	<b>VERSCHICKEN</b>		
	16:15:27		Form   Key   Form   Key	
	16:15:29			
	16:15:30		Form	
	16:15:31			
	16:15:32		Key   Form	
	16:15:33		Key	
	16:15:34		Form	
	16:15:38			
	16:15:39		Key	
	16:15:41			
	16:15:42		Form	
<b>larbe:</b> In den elektronischen automatisierten Mahnungen per Mail waren zwar Kontaktadressen bei Problemen angegeben, aber die schienen nicht gelesen zu werden.	16:15:43			
	16:15:44		Pro	
	16:15:45		Key 1 Form	
	16:15:46	Me		
	16:15:47	<b>Me</b>		
	16:15:49	Nach einiger Zeit habe ich <del>fan</del> dann Post von einem Inkassounternehmen bekommen.		
	16:15:51			
	16:15:52		Form	
	16:15:55	<b>VERSCHICKEN</b>		

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
	16:15:56		Key	
	16:15:58			
	16:15:59		Form	
<b>larbe:</b> Nach einiger Zeit habe ich dann Post von einem Inkassounternehmen bekommen.	16:16:00			
	16:16:01		Pro	
<b>bsommer:</b> Sie schreiben Überweisung ... Haben Sie die Gebühren nicht per Lastschriftverfahren einziehen lassen?	16:16:02	Auch dieses	Key   Form	
	16:16:03		Pro	
	16:16:04			
	16:16:05	Auch dieses		
	16:16:06			
	16:16:07	Nein. Ich bevorzug <sup>1</sup> e <sup>1</sup> die	Key	
	16:16:08		Form	
	16:16:09		Key	
	16:16:12			
	16:16:13		Form	
	16:16:14			
	16:16:15			
	16:16:16	<u>Del</u> <sup>1</sup> e <sup>1</sup>	Key   Form	
	16:16:17	e Ueberweisungen.		
	16:16:18	<b>VERSCHICKEN</b>	Key	
<b>bsommer:</b> Aber schildern Sie ruhig weiter.	16:16:19		Pro	
<b>larbe:</b> Nein. Ich bevorzuge Ueberweisungen.	16:16:20			
	16:16:23			
	16:16:24	Auch dieses	Key	
	16:16:25	Unternehmen hat in keinster Weise auf meine	Form	
<b>bsommer:</b> Alles klar! ;-)	16:16:27	Biefe/Einschreiben geantwortet.		
	16:16:28	<b>VERSCHICKEN</b>	Key   Form	
	16:16:37		Key   Form	
	16:16:38		Key   Form	
	16:16:39		Key   Form	
			Key	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
	16:16:40		Form   Key   Form   Pro	
<b>larbe:</b> Auch dieses Unternehmen hat in keinster Weise auf meine Biefe/Einschreiben geantwortet.	16:16:42			
	16:16:43			
	16:16:44	Ich habe immer nur neue Mahnungen/Drohungen/Gerichtsverfahrensandrohungen bekommen. <b>VERSCHICKEN</b>	Form	
	16:16:48			
	16:16:49		Key	
	16:16:51			
	16:16:52		Form   Key   Form   Key   Form   Key	
	16:16:59			
	16:17:00		Form	
<b>larbe:</b> Ich habe immer nur neue Mahnungen/Drohungen/Gerichtsverfahrensandrohungen bekommen.	16:17:02			
	16:17:03		Pro	
	16:17:04	Irgendwann habe ich d	Key   Form   Key	
	16:17:05			
	16:17:06		Form	
	16:17:08			
	16:17:09	<del>Irgendwann habe ich d</del>	Pro   Key	
	16:17:10	Nach mehreren Monaten habe ich nochmal eine Kopie meines Kontoauszuges an das Inkassounternehmen geschickt,. <b>VERSCHICKEN</b>		
	16:17:11		Form	
	16:17:18			
	16:17:19		Key	
	16:17:20		Form	
	16:17:23			
	16:17:24		Key	
	16:17:25		Form	
	16:17:26			
	16:17:27		Key	
	16:17:29			
	16:17:30	Form   Key		
	16:17:31	Form		
	16:17:32			
<b>larbe:</b> Nach mehreren Monaten habe ich nochmal eine Kopie meines Kontoauszuges an das	16:17:33		Key	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen	
Inkassounternehmen geschickt.					
	16:17:34	Seit diesem Zeitpunkt habe ich nichts mehr von Ihnen gehoert.	Form   Key   Form   Key   Form   Key   Form   Key   Form   Key   Form		
	16:17:35				
<b>larbe:</b> Seit diesem Zeitpunkt habe ich nichts mehr von Ihnen gehoert.	16:17:48	<b>VERSCHICKEN</b>			
	16:17:49	Interessant daran ist, dass in dieser Kopie keinerlei Informationen enthalten waren, die ich in vorherigen Briefen noch nicht schreiben hatte. <b>VERSCHICKEN</b>	Key		
	16:17:51				
	16:17:52		Form		
	16:17:55				
	16:17:56		Key		
	16:17:58				
	16:17:59				
<b>bsommer:</b> Sie haben also noch nicht mal eine Bestätigung oder Entschuldigung erhalten?	16:18:03		Pro   Form   Key   Form   Key   Form   Key   Form   Key   Form   Key   Form		
	16:18:13		Key		
	16:18:14				
	16:18:17				
	16:18:18				Form
	16:18:19				
<b>larbe:</b> Interessant daran ist, dass in dieser Kopie keinerlei Informationen enthalten waren, die ich in vorherigen Briefen noch nicht schreiben hatte.	16:18:20		Pro 1 Key		
	16:18:23				
	16:18:24	Nein. Nichts.	Key   Form   Key   Form   Key   Form   Key   Form   Key   Form		
<b>larbe:</b> Nein. Nichts.	16:18:26	<b>VERSCHICKEN</b>			
	16:18:27	Ich habe keinerlei personelichen Kontakt gehabt. <b>VERSCHICKEN</b>	Key   Form   Key   Form		
<b>bsommer:</b> Wie kras.	16:18:30				
<b>bsommer:</b> +s	16:18:32				
<b>larbe:</b> Ich habe keinerlei personelichen Kontakt gehabt.	16:18:34				
	16:18:35	Alles waren automatisierte Schreiben. <b>VERSCHICKEN</b>	Key		
	16:18:36				
	16:18:37				
	16:18:40				

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
	16:18:41		Form	
<b>larbe:</b> Alles waren automatisierte Schreiben.	16:18:42			
	16:18:43		Pro	
	16:18:47			
	16:18:48		[ ]	
	16:18:50			
	16:18:51		Pro	
	16:18:52	Daher war ich ziemlich sauer auf eBay, dass man keinerlei Moeglichkeit hat dort eine real existierende Person zu errechen.	Key   Form   Key   Form   Key   Form	
<b>bsommer:</b> Das kann einem echt die Lust auf eBay verderben!	16:18:56			
	16:19:09			
	16:19:10	<b>VERSCHICKEN</b>	Key 1 Form	
	16:19:15			
	16:19:16		Form	
<b>larbe:</b> Daher war ich ziemlich sauer auf eBay, dass man keinerlei Moeglichkeit hat dort eine real existierende Person zu errechen.	16:19:17			
	16:19:18		Pro	
	16:19:24			
	16:19:25		Key	
	16:19:28	Zu diesem Zeitpunkt hatten sie auch noch nichtmal ein Callcenter.		
	16:19:29		Form   Key   Form   Key	
	16:19:33	<b>VERSCHICKEN</b>		
	16:19:34		Form	
	16:19:40			
	16:19:41		Key   Form	
<b>larbe:</b> Zu diesem Zeitpunkt hatten sie auch noch nichtmal ein Callcenter.	16:19:43			
	16:19:44	Ich weiss nicht, ob sich das inzwischen geaendert hat.	Key	
	16:19:48			
	16:19:49	<b>VERSCHICKEN</b>	Form   Key   Form   Key   Form   Key   Form	
<b>bsommer:</b> Haben Sie versucht, den Telefon-Support zu nutzen?	16:19:51			
<b>larbe:</b> Ich weiss nicht, ob sich das inzwischen geaendert hat.	16:19:53			
	16:19:54		Pro <sup>o-o-o</sup>	



Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
<b>bsommer:</b> OK, hat sich erledigt.	16:19:59			
	16:20:00			
	16:20:01	:-)	Key	<i>grinst</i>
<b>larbe:</b> :-)	16:20:02	<b>VERSCHICKEN</b>	Form	
	16:20:03		Pro <sup>o°o°o</sup>	
	16:20:06			
	16:20:07	Den gibt es inzwischen?	Key   Pro	
	16:20:08	<b>VERSCHICKEN</b>	Form	
<b>bsommer:</b> Ja, eBay bietet mittlerweile auch eine Hotline an.	16:20:09		Key	
	16:20:11			
<b>larbe:</b> Den gibt es inzwischen?	16:20:12		Form	
	16:20:13		Pro	
	16:20:15			
	16:20:16	Kosten?	Key   Form	
<b>larbe:</b> Kosten?	16:20:19	<b>VERSCHICKEN</b>	Key   Form	
	16:20:20		Pro <sup>o°o°o</sup>	
<b>bsommer:</b> In der Warteschleife 12 Cent/Min., beim Gespräch mit einem Mitarbeiter dann 59 Cent/Min.	16:20:49			
	16:20:52			<i>zieht die Augenbrauen ein wenig hoch; leicht erstaunter (?) Gesichtsausdruck</i>
	16:20:54			
	16:20:55	Das ist ja auch schon ordentlich :-)	Key	
	16:20:56	<b>VERSCHICKEN</b>		
	16:20:57		Pro   Form	
<b>larbe:</b> Das ist ja auch schon ordentlich :-)	16:21:02		Key   Form	
	16:21:03		Key   Form	
	16:21:04		Pro	
	16:21:05	Meiner Meinung nach, sollte aber ein Unternehmen, welches Online taetig ist auch eine funktionierende Abteilung haben, die auf eMails von Kunden reagiert.	Key   Form	
<b>bsommer:</b> Klar, die wollen ja auch was an den Problemen anderer Leute verdienen	16:21:18		Key   Form	
			Key   Form	
			Key   Form	
			Key   Form	
	16:21:26		Key   Form	
	16:21:27	<b>VERSCHICKEN</b>	Key   Form	
			Key	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
<b>bsommer:</b> Obwohl sie selbst dafür verantwortlich sind	16:21:29			
	16:21:32			
<b>larbe:</b> Meiner Meinung nach sollte aber ein Unternehmen, welches Online taetig ist auch eine funktionierende Abteilung haben, die auf eMails von Kunden reagiert.	16:21:33		Form	
	16:21:34		Pro <sup>o-o-o</sup>	
	16:21:42			
	16:21:43			
	16:21:45			
	16:21:46	Das macht sie mir nicht sympatischer :-)	Key	
	16:21:52	<b>VERSCHICKEN</b>		
<b>larbe:</b> Das macht sie mir nicht sympatischer :-)	16:21:53		Form	
	16:21:54		Pro <sup>o-o-o</sup>	
	16:21:57			
	16:21:58	<del>Wenn</del> Wenn ich Mist baue, bin ich sicherlich bereit dafuer zu zahlen,	Key	
	16:21:59	<del>aber,</del> aber wenn nicht, sollen die bitte die Kosten uebernehmen.	Form	
	16:22:00		Key	
<b>bsommer:</b> Da stimme ich Ihnen vollkommen zu. Ich habe schon oft gehört, dass der Kundenservice unter aller ... ähem ... Sau ist.	16:22:03	<b>VERSCHICKEN</b>		
	16:22:04		Form   Key	
	16:22:05		Form	
	16:22:06		Key	
	16:22:10			
	16:22:11		Form	
	16:22:18			
	16:22:19		Key	
<b>bsommer:</b> Nein, leider nicht.	16:22:20			
	16:22:21			
	16:22:22		Form	
	16:22:24			
<b>larbe:</b> Wenn ich Mist baue, bin ich sicherlich bereit dafuer zu zahlen, aber wenn nicht, sollen die bitte die Kosten uebernehmen.	16:22:25		Pro <sup>o-o-o</sup>	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
	16:22:41			
	16:22:42		Key   Form	
	16:22:43		Key   Form	
<b>bsommer:</b> Klar, nur lässt eBay seine Kunden bei Problemen gerne alleine im Regen stehen.	16:22:46	Daher waere ich auch an einer Konkurrenz <del>anzu</del> eBay interessiert. <b>VERSCHICKEN</b>	Key   Form	
<b>larbe:</b> Daher waere ich auch an einer Konkurrenz zu eBay interessiert.	16:23:00		Key   Form	
	16:23:01	Leider gibt es momentan am Markt aber nichts vergleichbares mit einem aehnlichen Hohen Angebot. <b>VERSCHICKEN</b>	Key   Form	
	16:23:02		Key	
	16:23:06		Form   Key	
	16:23:07			
	16:23:08			
	16:23:09		Form	
	16:23:11			
<b>bsommer:</b> Lediglich im Forum erhält man manchmal gute Tips von anderen eBayern.	16:23:12		Key   Form	
<b>larbe:</b> Leider gibt es momentan am Markt aber nichts vergleichbares mit einem aehnlichen Hohen Angebot.	16:23:19		Key   Form	
	16:23:20		Pro <sup>o-o-o</sup>	
	16:23:31		1 Key	
	16:23:32		Key   Form	
	16:23:33	Fuer die Bevoelkerung ist Online-Versteigerung sowieso ein Synonym fuer eBay :-( <b>VERSCHICKEN</b>	Key   Form	
<b>bsommer:</b> Nein, die anderen Auktionshäuser sind da weit abgeschlagen.	16:23:34		Key   Form	
<b>larbe:</b> Fuer die Bevoelkerung ist Online-Versteigerung sowieso ein Synonym fuer eBay :-(	16:23:49			
	16:23:50		Pro <sup>o-o-o</sup>	
	16:24:08			
	16:24:09	Na ja, aber ich nehmen nicht an, dass	Key	
	16:24:11			
	16:24:12		Form	
<b>bsommer:</b> Immerhin gibt es bei Büchern schon Alternativen wie half.com oder amazon.de	16:24:13			

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
	16:24:14			<i>lacht</i>
	16:24:15	<del>Na ja, aber ich nehmen</del>	Pro <sup>o°o°o°</sup>	
	16:24:17	<del>nicht an, dass</del>	1 Form	
	16:24:19			
	16:24:20	Amazon ist auch eine Katastrophe :-)	Key   Form	
	16:24:23	<b>VERSCHICKEN</b>	Key	
	16:24:24			
	16:24:27			
<b>larbe:</b> Amazon ist auch eine Katastrophe :-)	16:24:28		Form   Key   Form   Key	
	16:24:29	Allerdings auf einem anderen Gebiet.	Form	
	16:24:32	<b>VERSCHICKEN</b>		
	16:24:33			
<b>bsommer:</b> Ja, die anderen Auktionshäuser kennt kein Laie. ;-)	16:24:34			
<b>larbe:</b> Allerdings auf einem anderen Gebiet.	16:24:35			
	16:24:36		Pro	
	16:24:37			
	16:24:38		Key	
	16:24:39	<del>M</del> Der Buchhaendler meiner Wahl ist bookzilla.de :-)	Form	
<b>bsommer:</b> Haben Sie dort auch schon sowas ähnliches erlebt?	16:24:46	<b>VERSCHICKEN</b>		
	16:24:47			
	16:24:48			
	16:24:49			
	16:24:50			
	16:24:52			
<b>larbe:</b> Der Buchhaendler meiner Wahl ist bookzilla.de :-)	16:24:53			
	16:24:54		Pro <sup>o°o°o°</sup>	
	16:24:55			
	16:24:56	Nein, der Kundenservice von Amazon ist zu ueberdurchschnittlich.	Key	
	16:25:01	<b>VERSCHICKEN</b>	Form	
	16:25:02			
	16:25:03			
	16:25:04		Key	
	16:25:05			

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
<b>larbe:</b> Nein, der Kundenservice von Amazon ist ueberdurchschnittlich.	16:25:06		Form	
	16:25:07		Pro	
	16:25:08			
	16:25:09		Key   Form	
	16:25:10	Aber ihr Verhalten gegeneueber der Konkurrenz ist ziemlich heftig.	Key   Form	
<b>bsommer:</b> Danke für den Tip! Die Seite kenne ich noch gar nicht. :-)	16:25:17		Key   Form	
<b>larbe:</b> Aber Ihr Verhalten gegeneueber der Konkurrenz ist ziemlich heftig.	16:25:27	<b>VERSCHICKEN</b>	Key   Form	
	16:25:28	Und fuer einen <sup>1</sup> Monopolisten	Key   Form	
	16:25:29		Pro   Key	
	16:25:32			
	16:25:33	<b>Add</b> <sup>1</sup> (Quasi-) <sup>1</sup>		
	16:25:34		Form	
	16:25:38		Key	
	16:25:39	ist das fuer mich nicht OK.		
<b>bsommer:</b> Ich habe bei Amazon bisher auch nur sehr gute Erfahrungen gemacht.	16:25:38	<b>VERSCHICKEN</b>		
	16:25:41			
<b>bsommer:</b> Inwiefern meinen Sie das?	16:25:42		Form	
<b>larbe:</b> Und fuer einen (Quasi-)Monopolisten ist das fuer mich nicht OK.	16:25:43			
	16:25:44		Pro <sup>o-o-o</sup>	
	16:25:48			
	16:25:49		Form   Key	
	16:25:52	Sie	Form   Key	
	16:25:54	Sie	Form   Key	
	16:25:55	Die Sie lassen sich fuer jeden Mist (Software-)Patente ausstellen.		
	16:25:56		Form	
	16:25:59	<b>VERSCHICKEN</b>		
	16:26:00		Key   Form	
<b>larbe:</b> Sie lassen sich fuer jeden Mist (Software-)Patente ausstellen.	16:26:14		Key   Form	
	16:26:15	<del>So ist</del> Keine Trivialitaet ist	Key   Form	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
	16:26:20	zu klein. <b>VERSCHICKEN</b>	Key   Form   Key   Form   Key   Form   Key	
	16:26:21		Form	
	16:26:22			
<b>larbe:</b> Keine Trivialitaet ist zu klein.	16:26:23			
	16:26:24	So haben sie z.B. ein Patent auf One-Klick-Shopping.	Key	
	16:26:25			
	16:26:26	<b>VERSCHICKEN</b>		
	16:26:27		Form	
	16:26:30			
	16:26:31		Key	
	16:26:32			
	16:26:33		Form	
	16:26:34		Key	
	16:26:35			
	16:26:36		Form	
<b>larbe:</b> So haben sie z.B. ein Patent auf One-Klick-Shopping.	16:26:37			
	16:26:38		Pro	
	16:26:40			
	16:26:41		Form	
	16:26:42	<del>We</del> Jeder Anbieter, der soetwas <del>im Internet</del> oder soetwas aehnliches im Internet benutzt, wird verklagt.	Key   Form   Key   Form   Key   Form   Key   Form   Key   Form   Key   Form   Key   Form	
<b>larbe:</b> Jeder Anbieter, der soetwas oder soetwas aehnliches im Internet benutzt, wird verklagt.	16:27:05	<b>VERSCHICKEN</b>		
	16:27:06	Z. <del>B.</del> um Glueck sind wir in Europa bisher von den schlimmsten		
	16:27:10	Auswirkungen von Softwarepatenten verschont geblieben.	Key 1 Form	
	16:27:11			
	16:27:21			
	16:27:22	<b>VERSCHICKEN</b>		
<b>larbe:</b> Zum Glueck sind wir in Europa bisher von den schlimmsten Auswirkungen von Softwarepatenten verschont geblieben.	16:27:27		Form   Key   Pro   Form   Key   Form   Key   Form   Key   Form   Key   Form   Key   Form   Key   Form	
	16:27:28	Aber in Amerika z.B.	Key   Form	beim Verschicken Blick auf <i>Form</i>
				zwischen "Amerika"

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
<b>larbe:</b> Aber in Amerika z.B. haben sie schon genug Verfahren angezettelt.	16:27:48	haben sie sich schon genug Verfahren angezettelt. <b>VERSCHICKEN</b>		und "z.B." ca. 4s Pause, während derer <i>larbe</i> mit dem Cursor im eingegebenen Text navigiert
	16:27:49		Pro	
	16:27:54			
	16:27:55		Form   Key   Form	
	16:27:56			
	16:27:57		Pro	
	16:28:00			
	16:28:01	Und ein kleiner Laden kann einfach nichts machen, wenn er von Amazon verklagt wird. <b>VERSCHICKEN</b>	Key	
	16:28:02		Form	
	16:28:05			
	16:28:06		Key   Form   Key   Form	
<b>larbe:</b> Und ein kleiner Laden kann einfach nichts machen, wenn er von Amazon verklagt wird.	16:28:13			
	16:28:14	Es ist da voellig egal, ob man im Recht ist oder nicht. <b>VERSCHICKEN</b>	Key	
	16:28:18			
	16:28:19		Form   Key   Form   Key   Form   Key   Form   Key   Form   Key	
<b>larbe:</b> Es ist da voellig egal, ob man im Recht ist oder nicht.	16:28:24			beim Verschicken Blick auf <i>Form</i>
	16:28:25	Der mit mehr Geld gewinnt :-( <b>VERSCHICKEN</b>		
<b>bsommer:</b> Klar, da sind die der Goliath ...	16:28:30			
	16:28:31			
	16:28:32		Form	
<b>larbe:</b> Der mit mehr Geld gewinnt :- (	16:28:33			
	16:28:34		Pro 1 Form	
	16:28:41			
	16:28:42	Aber jetzt schreibe ich hier die ganze Zeit :-) <b>VERSCHICKEN</b>	Key   Form   Key   Form	
<b>larbe:</b> Aber jetzt schreibe ich hier die ganze Zeit :-)	16:28:50			
	16:28:51		Pro	
	16:28:52	Und	Key   Pro   Form	
	16:28:53			
	16:28:55			Und

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
<b>bsommer:</b> Kennen Sie denn weitere empfehlenswerte Auktionshäuser außer eBay?	16:28:56		Pro <sup>o</sup> o <sup>o</sup>	
	16:28:58			
	16:28:59		Form   Key	
	16:29:00			
	16:29:01	<del>Ich ha</del> Leider nicht mehr.	Form	
	16:29:06	Es <del>hab</del> gab mal Ricardo.		
	16:29:07	<b>VERSCHICKEN</b>	Key   Form   Key	
	16:29:09			
	16:29:10		Form	
<b>larbe:</b> Leider nicht mehr. Es gab mal Ricardo.	16:29:11			
	16:29:12	Die sind dann - glaube ich		
	16:29:13	- von Attrada aufgekauft		
	16:29:14	worden.	<b>VERSCHICKEN</b>	
<b>larbe:</b> Die sind dann - glaube ich - von Attrada aufgekauft worden.	16:29:26		Key   Form   Key   Form   Key   Form   Key   Form	
	16:29:27	Und die haben den Sektor	Key   Form   Key   Form   Key   Form   Key   Form	
	16:29:37	dann frueher oder spaeter	Key   Form   Key   Form	
	16:29:38	geraeumt.	Key	
	16:29:41	<b>VERSCHICKEN</b>	Form	
	16:29:42		Key	
<b>bsommer:</b> www.alleauktionen.de durchsucht angeblich alle aktuellen Auktionshäuser gleichzeitig	16:29:43			
	16:29:45			
<b>larbe:</b> Und die haben den Sektor dann frueher oder spaeter geraeumt.	16:29:46		Form   Pro   Key   Form   Key   Form   Key   Form	
	16:29:47	Auch in anderen	Key   Form   Key	
<b>larbe:</b> Auch in anderen Laendern kauf eBay alle Konkurrenz auf.	16:29:57	Laendern kauf eBay alle		
	16:29:58	Konkurrenz auf.	<b>VERSCHICKEN</b>	
	16:29:58	So z.B. letzgens in Indien.		
	16:30:01	<b>VERSCHICKEN</b>		
<b>bsommer:</b> Ich benutze das aber nie, weil meine Suchbegriffe eh immer nur bei eBay gefunden	16:30:02		Form	



Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
werden				
<b>larbe:</b> So z.B. letztens in Indien.	16:30:03			
	16:30:04		Pro <sup>o-o-o</sup>	
	16:30:14			
	16:30:15	Ja. Das Angebot bei allen anderen noch vorhandenen Laeden ist vernachlaessigbar.	Form   Key	
	16:30:18		Form   Key	
	16:30:19		Form <sub>3</sub> Key	
<b>larbe:</b> Ja. Das Angebot bei allen anderen noch vorhandenen Laeden ist vernachlaessigbar.	16:30:32	<b>VERSCHICKEN</b>		
	16:30:33		Pro	
	16:30:34		Key	
	16:30:35	Die Bekanntheit ist halt einfach nicht gegeben. <b>VERSCHICKEN</b>	Form	
	16:30:36		Key	
	16:30:40			
	16:30:41		Form	
<b>larbe:</b> Die Bekanntheit ist halt einfach nicht gegeben.	16:30:43			
	16:30:44		Pro <sub>2</sub> Form	
	16:30:54			
	16:30:55	Wer woanders verkauft, verliert auch Geld. <b>VERSCHICKEN</b>	Key	
	16:30:58			
	16:30:59		Form	
	16:31:00			
	16:31:01		Key	
<b>bsommer:</b> Kaufen Sie denn oft bei Online-Shops ein?	16:31:03			
	16:31:04			
<b>larbe:</b> Wer woanders verkauft, verliert auch Geld.	16:31:05		Form	
	16:31:06	Da es weniger	Pro	
	16:31:08			
	16:31:09	<del>Da es weniger</del>	Form   Key   Form	
	16:31:10	Ja. Ziemlicht.		
<b>larbe:</b> Ja. Ziemlicht.	16:31:13	<b>VERSCHICKEN</b>		
	16:31:14		Pro   Key	
	16:31:17		Form   Pro	
	16:31:18	Buecher <sub>7</sub> - wie gesagt -	Key   Form	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
	16:31:26	bei bookzilla.de <b>VERSCHICKEN</b>	Key   Form   Key   Form   Key	
	16:31:27		Form	
<b>larbe:</b> Buecher - wie gesagt - bei bookzilla.de	16:31:28			
	16:31:29			
	16:31:30		Pro   Key	
	16:31:31	(Das ist ein <del>Ableger</del> "Ableger" von Libri.	Form   Key   Form   Key   Form   Key   Form	
<b>larbe:</b> (Das ist ein "Ableger" von Libri.	16:31:41	<b>VERSCHICKEN</b>		
	16:31:42		Pro	
	16:31:43			
	16:31:44	Ansonsten noch Elektronik/Computersach en.	Key   Form   Key   Form   Key   Form	
<b>bsommer:</b> Haben Sie früher beim Verkauf schon mal schlechte Erfahrungen mit Käufern (oder auch mit Verkäufern) gemacht?	16:31:45	<b>VERSCHICKEN</b>		
<b>larbe:</b> Ansonsten noch Elektronik/Computersachen.	16:31:52			
	16:31:53		Pro <sup>o</sup> o <sup>o</sup>	
	16:31:58			
	16:31:59	Nein. Bisher waren meine Erfahrungen mit anderen Verkaefern immer sehr gut.	Key	
	16:32:00		Form 2 Key	
	16:32:07			
	16:32:08	<b>VERSCHICKEN</b>	Key   Form   Key   Form   Key   Form   Key   Form	
<b>larbe:</b> Nein. Bisher waren meine Erfahrungen mit anderen Kaeuern immer sehr gut.	16:32:16			
	16:32:17		Pro 1 (off?)	
<b>bsommer:</b> Pakete sind auch nie abhanden gekommen?	16:32:38			
	16:32:40			
	16:32:41		Key	
	16:32:42		(off)	
	16:32:46			
	16:32:47	Nein. Keine Probleme. <b>VERSCHICKEN</b>	Form   Key   Form   Key	
<b>bsommer:</b> Oder die Ware war auch nie defekt?	16:32:49			
	16:32:50		Form	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen	
<b>larbe:</b> Nein. Keine Probleme.	16:32:51				
	16:32:52		Pro		
	16:32:53	Ich habe meine Sachen auch meist per Paket und nicht als Paeckchen verschickt.	Key		
	16:32:54		Form		
<b>bsommer:</b> Super!	16:32:55		<b>VERSCHICKEN</b>		
	16:32:57			Key	
	16:32:58				
	16:33:02				
	16:33:03		Form		
<b>bsommer:</b> Habe sowas nämlich alles schon erlebt.	16:33:04	<b>larbe:</b> Ich habe meine Sachen auch meist per Paket und nicht als Paeckchen verschickt.			
	16:33:05		Pro °°°°		
	16:33:09				
	16:33:10		Key   Form		
	16:33:11		Pro °°°°		
<b>bsommer:</b> Sehr gute Entscheidung ...	16:33:14			<i>lacht</i>	
	16:33:15	:-)	Key		
<b>larbe:</b> :-)	16:33:16	<b>VERSCHICKEN</b>	Form		
	16:33:17		Pro°°°°		
<b>bsommer:</b> Seit wann nutzen Sie eBay schon nicht mehr?	16:33:49		1 (off) 1 Key 1 Form		
	16:33:52				
	16:33:53	<sup>1</sup> S <sup>1</sup> h. Das ist jetzt schon ein paar Jahre her.	Key   Pro		
	16:33:59		Form   Key		
	16:34:00		Form   Key		
	16:34:01		Form <sup>1</sup> Key		
	16:34:02			<i>kratzt sich an der Nase</i>	
	16:34:03	<u>Sub</u> <sup>1</sup> SO <sup>1</sup>			
<b>larbe:</b> Oh. Das ist jetzt schon ein paar Jahre her.	16:34:04	<b>VERSCHICKEN</b>			
	16:34:05		Pro		
	16:34:06				
	16:34:07		Key		
	16:34:08				

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
	16:34:09	3 oder 4?	Form   Key   Form	
<b>larbe:</b> 3 oder 4?	16:34:11	<b>VERSCHICKEN</b>		
	16:34:12		Pro	
<b>bsommer:</b> Achso, so lange schon?	16:34:13	Vielleicht sogar mehr.	Key   Form   Key   Form	
<b>larbe:</b> Vielleicht sogar mehr.	16:34:16	<b>VERSCHICKEN</b>		
	16:34:17		Pro	
	16:34:19			
	16:34:20		Key   Form   Pro   Form	
	16:34:24			
	16:34:25		Pro	
	16:34:28			
	16:34:29		Form   Pro   Key	
	16:34:30			
	16:34:31		Pro	
	16:34:33			
	16:34:34		Form   Key	
	16:34:35	Bin schon laender	Form	
	16:34:37			
	16:34:38	<del>Bin schon laender</del>		
	16:34:39			
	16:34:40		Pro	
	16:34:41			
	16:34:42		Form   Key   Form   Pro   Key   Form   Key   Form	
<b>bsommer:</b> Dann kann ich Ihnen wohl gar nicht mehr viel zu eBay erzählen, wenn Sie es sowieso nicht mehr nutzen, was? :-)	16:34:49	Ja, bin ja schon so ein alter Sack :-) <b>VERSCHICKEN</b>		
<b>larbe:</b> Ja, bin ja schon so ein alter Sack :-)	16:34:50			
	16:34:51		Pro <sup>o-o-o</sup>	
	16:34:55			
	16:34:59			
<b>bsommer:</b> Das haben Sie jetzt gesagt. ;-)	16:35:00		Key   Form   Key   Form	
	16:35:01	Na ja. Meine Frue		
	16:35:04			
	16:35:05	<del>Na ja. Meine Frue</del>	Pro	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
	16:35:06			<i>lacht</i>
	16:35:11			
	16:35:12	Mmh. Wahrsch	Key   Form   Key   Form	
	16:35:17			
	16:35:18		Pro	
	16:35:19			
	16:35:20	einlich haben Sie <del>recht</del>	Form   Key   Form   Key   Form   Key	
	16:35:26			
<b>bsommer:</b> Oder möchten Sie gerne noch ein bisschen zu einem bestimmten Thema sinnieren?	16:35:27	<del>Recht</del> Recht.		
	16:35:28		Pro 1 Form	
	16:35:29			
	16:35:30			
	16:35:31	Mmh. Wahrscheinlich	Key   Form   Key   Form   Key   Form   Key	
	16:35:32	haben Sie <del>Recht</del> .		
	16:35:33			
	16:35:34			
	16:35:35	So spontan faellt mir nichts ein.		
	16:35:42	<b>VERSCHICKEN</b>		<i>grinst leicht</i>
<b>larbe:</b> So spontan faellt mir nichts ein.	16:35:43			
	16:35:44	Vielleicht koennen Sie mir sagen, ob es schon viele...	Form	
	16:35:45			
	16:35:49	<b>VERSCHICKEN</b>		
	16:35:50			
<b>larbe:</b> Vielleicht koennen Sie mir sagen, ob es schon viele...	16:35:55		Key   Form   Key   Form   Key   Form   Key   Form   Key   Form	
	16:35:56	unzufriedene Leute hier gab, die schlechte Erfahrungen mit eBay gemacht haben.	Key	
	16:36:05			
	16:36:06	<b>VERSCHICKEN</b>		
<b>bsommer:</b> Was würden Sie eBay-Nutzern raten, die heute noch dort aktiv sind?	16:36:10			
<b>larbe:</b> unzufriedene Leute hier gab, die schlechte Erfahrungen mit eBay gemacht haben.	16:36:11		Form	
	16:36:12		Pro <sup>o-o-o</sup>	
	16:36:16			

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
	16:36:17	Schwierig.	Key   Form	
<b>larbe:</b> Schwierig.	16:36:20	<b>VERSCHICKEN</b>	Key   Form   Key	
	16:36:21	Ich persoendlich meide es. <b>VERSCHICKEN</b>	Form 2 Key	
	16:36:25			
	16:36:26			
<b>larbe:</b> Ich persoendlich meide es.	16:36:27			
	16:36:28	Das wird aber sowieso niemand machen, bis er nicht auch auf die Nase gefallen ist. <b>VERSCHICKEN</b>		
<b>larbe:</b> Das wird aber sowieso niemand machen, bis er nicht auch auf die Nase gefallen ist.	16:36:42			
	16:36:43		Pro <sup>o-o-o</sup>	
	16:36:52			
	16:36:53			
<b>bsommer:</b> Sie sind der erste, der sich hier im Chat über den Kundenservice beschwert.	16:36:55	Ist halt zu bequem, um ein bisschen Geld zu machen. <b>VERSCHICKEN</b>	Key 1 Form	
	16:36:56			
	16:37:00			
	16:37:01			
<b>larbe:</b> Ist halt zu bequem, um ein bisschen Geld zu machen.	16:37:02		Form	
	16:37:03	Es gibt dort soviele "Bekloppte", die ein einen Bietrausch verfallen und die Preise steigern. <b>VERSCHICKEN</b>	Pro 1 Form	
	16:37:08			
	16:37:09			
	16:37:15			
	16:37:16			
	16:37:19			
	16:37:20			
<b>bsommer:</b> Eine Nutzerin wurde mit Skiern betrogen, die sie nie erhalten hat	16:37:22		Key   Form   Key   Form   Key   Form   Key	
	16:37:30		Form	
	16:37:31			
<b>bsommer:</b> Der Verkäufer war schon bei eBay im Forum bekannt	16:37:34			
<b>larbe:</b> Es gibt dort soviele "Bekloppte", die in einen Bietrausch verfallen und die Preise steigern.	16:37:35		Key   Form   Key	
	16:37:36		Pro <sup>o-o-o</sup>	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
	16:37:42			
	16:37:43	Oh, das ist auch sehr schoen.	Key   Pro	
	16:37:44	<b>VERSCHICKEN</b>	Form 1 Key	
<b>larbe:</b> Oh, das ist auch sehr schoen.	16:37:48			
<b>bsommer:</b> Die sind dann aber selber schuld :-)	16:37:49	Kann man da nicht		
	16:37:51			
	16:37:52		Key   Form	
	16:37:54	grechtlich gegen vorgehen.	Key   Form	
<b>larbe:</b> Kann man da nicht rechtlich gegen vorgehen.	16:38:00	<b>VERSCHICKEN</b>	Key   Form	
	16:38:01		Key   Form	
	16:38:03		Pro <sup>o-o-o</sup>	
<b>bsommer:</b> Ich lache mich immer tot, wenn Leute mehr bieten	16:38:03			<i>grinst leicht</i>
	16:38:05			
<b>bsommer:</b> als derselbe Artikel bei guenstiger.de kostet	16:38:10			
	16:38:11			
	16:38:12		Form   Key	
	16:38:13	Ja. Ich weiss.	Form   Key	
	16:38:14	<b>VERSCHICKEN</b>		
<b>larbe:</b> Ja. Ich weiss.	16:38:15		Form 1 Key	
	16:38:16	Aber viele muessen halt einfach einen bestimmten Artikel ersteigern.		
	16:38:23			
	16:38:24	<b>VERSCHICKEN</b>		
<b>larbe:</b> Aber viele muessen halt einfach einen bestimmten Artikel ersteigern.	16:38:29		Key   Form	
	16:38:30	Koste es, was es wolle.	Key   Form	
<b>larbe:</b> Koste es, was es wolle.	16:38:33	<b>VERSCHICKEN</b>	Key   Form	
	16:38:34		Key	
server: bsommer left the room ebay7	16:38:41	Auch wenn der gleiche Artikel 10 Minuten spaeter nur die Haelfte kostet.		
	16:38:44	<b>VERSCHICKEN</b>		
	16:38:45		Form	
<b>larbe:</b> Auch wenn der gleiche Artikel 10 Minuten spaeter nur die Haelfte kostet.	16:38:47			

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
	16:38:48		Pro <sup>o°o°o</sup>	
	16:38:54			<i>neigt (verwundert ?) den Kopf zur Seite</i>
	16:38:56			
	16:38:57			
	16:38:58			
	16:38:59	Tschuess?	Key   Form   Key   Form	
<b>larbe:</b> Tschuess?	16:39:02	<b>VERSCHICKEN</b>		
	16:39:03		Pro <sub>1</sub> (off)	
	16:39:05			<i>seufzt</i>
	16:39:07			
	16:39:08		(off)	<i>dreht sich zur Seite</i>
	16:39:09		Pro <sub>1</sub> Form (?)	
server: bsommer entered the room ebay7 at 16:39:17	16:39:18			
	16:39:21			
	16:39:22	Re.	Key	
<b>larbe:</b> Re.	16:39:23	<b>VERSCHICKEN</b>	Form	
	16:39:24		Pro <sub>2</sub> Form	
<b>bsommer:</b> Rehi	16:39:27			
	16:39:28			<i>grinst leicht</i>
	16:39:29			
<b>bsommer:</b> Wurde rausgeschmissen ...	16:39:33			
	16:39:35			<i>grinst leicht</i>
	16:39:46			
	16:39:47			<i>lacht</i>
	16:39:51	Habe ich gemerkt :-)	Form   Pro   Key   Form   Pro   Form   Key   Form   Key   Form   Key	
<b>bsommer:</b> Wie gesagt, solche Leute sind halt selber schuld	16:39:52	<b>VERSCHICKEN</b>		
<b>larbe:</b> Habe ich gemerkt :-)	16:39:56			
<b>bsommer:</b> wenn sie so viel bieten müssen	16:39:57		Pro	
	16:40:02			
	16:40:03			
	16:40:04	Ja. Allst halt gut fuer die Verkaeuer.	Form   Key   Form   Key   Form   Key   Form   Key   Form	
<b>bsommer:</b> Gut für den Verkäufer! :- )	16:40:06	<b>VERSCHICKEN</b>		
	16:40:12			



Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
<b>larbe:</b> Ja. Ist halt gut fuer die Verkaefer.	16:40:13		Pro	Blick auf <i>Pro</i> erfolgt unmittelbar (< 1 Sek) nach Verschickung
	16:40:14	Daher habe ich es eigentlich auch fast nie als Kaufsplattform benutzt. <b>VERSCHICKEN</b>	Key   Form	
<b>bsommer:</b> Ich hab mal ne Hose 50 Euro über Wert versteigert	16:40:21		Key   Form	
<b>larbe:</b> Daher habe ich es eigentlich auch fast nie als Kaufsplattform benutzt.	16:40:28		Key   Form	
	16:40:29		Pro <sup>°°°°</sup>	
<b>bsommer:</b> weil sie zu dem Zeitpunkt noch sehr selten in Deutschland war	16:40:31			
	16:40:38	Ja. Ich habe meine Sachen dort auch mir ca. 100-200300,- <del>D</del> DM Gewinn versteigert. <b>VERSCHICKEN</b>	Key	
	16:40:39		Form	
	16:40:40			
<b>bsommer:</b> Da haben sich zwei oder drei "Dumme" wohl gegenseitig hochgeboten	16:40:43			
	16:40:44			
	16:40:45		Key	
	16:40:46			
	16:40:47		Form	
	16:40:51			
	16:40:52		Key   Form	
<b>larbe:</b> Ja. Ich habe meine Sachen dort auch mir ca. 100-300 DM Gewinn versteigert.	16:40:57		Key   Form	
	16:40:58		Key   Form	
<b>bsommer:</b> Hih, nicht schlecht	16:41:05		Pro <sup>°°°°</sup>	
	16:41:06			
	16:41:07	War schon leichtes Geld.	Key   Form	<i>grinst</i>
	16:41:12	<b>VERSCHICKEN</b>	Key   Form	
			Key	
<b>larbe:</b> War schon leichtes Geld.	16:41:13		Form	
	16:41:14	Das waren noch Zeiten :-)		<i>grinst leicht</i>
	16:41:16	<b>VERSCHICKEN</b>		
	16:41:17			
<b>larbe:</b> Das waren noch Zeiten :-)	16:41:19		Key   Form	
	16:41:20		Key   Form	
			Pro <sup>°°°°</sup>	<i>lacht</i>

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
<b>bsommer:</b> Können Sie sich vorstellen, es irgendwann doch noch mal bei eBay zu versuchen?	16:41:26		1 Form	
	16:41:32			
	16:41:33	Bin ich mir unsicher.	Key   Form	
	16:41:35	<b>VERSCHICKEN</b>	Key	
<b>bsommer:</b> Oder war das eine Erfahrung fürs Leben?	16:41:36		Form	
<b>larbe:</b> Bin ich mir unsicher.	16:41:39			
	16:41:40	Also evtl. wenn ich ganz dringend irgendetwas haben will, was man nicht mehr anders bekommt.		
	16:41:41		Pro   Key	
<b>larbe:</b> Also evtl. wenn ich ganz dringend irgendetwas haben will, was man nicht mehr anders bekommt.	16:41:58	<b>VERSCHICKEN</b>	Form   Key   Form   Key   Form   Key   Form   Key   Form   Pro	
	16:41:59	Ich gestehe ja, dass ich vor ca. 1 Jahr mal versucht habe (ueber jemanden) dort Konzertkarten noch zu ersteigern.	Key	
	16:42:00		Form 1 Key	
	16:42:05			
	16:42:06			
<b>bsommer:</b> Also nur im Notfall quasi.	16:42:20	<b>VERSCHICKEN</b>	Key   Form   Key   Form   Key   Form   Key   Form   Key   Form	
<b>larbe:</b> Ich gestehe ja, dass ich vor ca. 1 Jahr mal versucht habe (ueber jemanden) dort Konzertkarten noch zu ersteigern.	16:42:23		Key   Form	
	16:42:24		Pro	
	16:42:25			
	16:42:26	Hat allerdings nicht geklappt, da die Leute <del>hr</del> ungefaehr den Gegenwert von einem Merzedes geboten haben :-)	Key   Form   Key   Form   Key   Form   Key   Form   Key   Form	
<b>bsommer:</b> Ah, Sie sind rückfällig geworden. ;-)	16:42:35		Key   Form	
<b>bsommer:</b> Hat es denn geklappt?	16:42:44		Key   Form	
<b>larbe:</b> Hat allerdings nicht geklappt, da die Leute ungefaehr den Gegenwert von einem Merzedes geboten haben :-)	16:42:50	<b>VERSCHICKEN</b>	Key   Form   Key   Form	
	16:42:51		Pro <sup>o-o-o</sup>	
	16:42:52			<i>lacht</i>
	16:42:56			
	16:42:57	{OOh, meine Rechtschreibung...	Key   Form	
<b>bsommer:</b> Oh, verstehe. LOL	16:43:00	<b>VERSCHICKEN</b>	Key   Form   Key   Form	
<b>larbe:</b> Oh meine Rechtschreibung...	16:43:02		Key   Form	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
	16:43:03		Pro <sup>o°o°o°</sup>	
	16:43:04			<i>grinst</i>
	16:43:05			
	16:43:09			<i>grinst</i>
	16:43:10			
	16:43:11	Das war allerdings der einzige Rueckfall :-)		
<b>bsommer:</b> Egal, wir sind hier schließlich im Chat. ;-)	16:43:18	<b>VERSCHICKEN</b>	Form   Key   Form   Key   Form   Key   Form   Key   Form   Key   Form	
	16:43:20			<i>grinst leicht</i>
<b>larbe:</b> Das war allerdings der einzige Rueckfall :-)	16:43:22			
	16:43:23		Pro <sup>o°o°o°</sup>	
	16:43:25		2 Form	<i>lacht</i>
	16:43:27			
	16:43:48			
	16:43:49		Form	
	16:43:50			
	16:43:51		Pro	
<b>bsommer:</b> Da Sie ja für den Moment von eBay geheilt sind	16:43:56			
	16:43:58			
	16:43:59	Ja.	Key	
<b>bsommer:</b> weiß ich jetzt auch gar nicht	16:44:00		Form	
	16:44:01	Ja.	Pro	
<b>bsommer:</b> worin ich Sie noch beraten soll ;-)	16:44:07			
	16:44:09			
	16:44:10		Key   Form   Key   Form   Key   Form	<i>schüttelt grinsend den Kopf</i>
	16:44:11	Die Zeit ist ja auch fast um :-)		
<b>larbe:</b> Die Zeit ist ja auch fast um :-)	16:44:17	<b>VERSCHICKEN</b>		
	16:44:18		Pro 1 Key	
<b>bsommer:</b> Ja, leider.	16:44:21			
	16:44:22	War trotzdem nett mit Ihnen zu chatten.	Key   Form   Key   Form   Key   Form	
<b>larbe:</b> War trotzdem nett mit Ihnen zu chatten.	16:44:30	<b>VERSCHICKEN</b>		
	16:44:31		Pro	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
	16:44:33			<i>grinst leicht</i>
	16:44:34			
<b>bsommer:</b> Danke, das fand ich auch.	16:44:36			
	16:44:38			<i>grinst leicht</i>
<b>bsommer:</b> Auch wenn ich Ihnen nicht weiterhelfen konnte	16:44:48			
<b>bsommer:</b> wünsche ich Ihnen dennoch alles Gute	16:44:53			
	16:44:55			Key 1 Form
	16:44:56			
	16:44:57			
<b>bsommer:</b> für Ihre weiteren Online-Geschäfte	16:44:59			Danke. Gleichfalls. <b>VERSCHICKEN</b>
	16:45:00		Form   Key   Form   Pro   Key	
<b>larbe:</b> Danke. Gleichfalls.	16:45:02			
	16:45:03	Dass Sie keine schlechten Erfahrungen mit dem Kundenservice machen. <b>VERSCHICKEN</b>		
	16:45:04		Form	
	16:45:07			
	16:45:08		Key   Form	
	16:45:10			
	16:45:11		Key	
	16:45:14			
<b>larbe:</b> Dass Sie keine schlechten Erfahrungen mit dem Kundenservice machen.	16:45:15		Form	
	16:45:16		Pro	
	16:45:20			
	16:45:21			
	16:45:26			
<b>bsommer:</b> Hehe, danke! Das kann ich brauchen!	16:45:27		(off)	<i>dreht sich zur Seite</i>
	16:45:28			
	16:45:29		Pro 1 Form	
	16:45:30			<i>grinst</i>
	16:45:31			
<b>bsommer:</b> Noch einen schönen Nachmittag!	16:45:40			
	16:45:41			

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>larbe</i>	Blick	Anmerkungen
	16:45:42		Key   Pro   Key	
	16:45:43	Tschuess.	Pro   Form	
<b>bsommer:</b> Tschüß!	16:45:44	<b>VERSCHICKEN</b>	Pro   Form	
<b>larbe:</b> Tschuess.	16:45:45			
	16:45:46		Pro	
server: bsommer left the room ebay7	16:45:48			
	16:45:49		Form	
	16:45:53			
	16:45:54		Pro	
	16:45:55		(off)	

Klopfen; *blickt zur Tür*