

<b>Transkript:</b>	<b>Chat-Teilnahme-Ereignis <i>mage</i></b>
<b>Transkripttyp:</b>	Bildschirmverlaufsprotokoll, Bildschirmaktivitäten und Blickrichtungsverhalten
<b>Aufnahme:</b>	Camtasia-Studio (Bildschirmaktivitäten) MiniDV digital Camcorder JVC DV 4000 (Blickrichtungsverhalten)
<b>Aufnahmedatum:</b>	19. Januar 2005
<b>Dauer:</b>	00:42:13 (HH:MM:SS)
<b>Transkription:</b>	Zaczek / Beißwenger
<b>Korrektur:</b>	Beißwenger / Zaczek
<b>Szenario:</b>	Verabredete Experten-Beratung 1:3 zum Thema „eBay und Online-Auktionen“
<b>Kommunikanten:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>mage</i> (Proband)</li> <li>○ <i>chre</i> (Proband)</li> <li>○ <i>saschu</i> (Probandin)</li> <li>○ <i>bsommer</i> (Expertin)</li> </ul>
<b>Bemerkungen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für einen Wechsel von einer Phase mit dem Protokoll als dominierendem Blickrichtungsziel zu erneuter Produktion ist jeweils ein kurzer Blick auf das (noch leere) Texteingabefeld mit anschließender Verlagerung des primären Blickrichtungsziels auf das Keyboard und etwa gleichzeitigem Beginn der Texteingabe charakteristisch.</li> <li>• Der Proband hat ein Blatt mit Notizen (Abb. siehe Anhang) mitgebracht und rechter Hand neben Bildschirm und Mousepad auf dem Tisch platziert. Bisweilen blickt er auf dieses Blatt (jeweils vermerkt in der Spalte „Anmerkungen“).</li> </ul>
<b>Abkürzungen und Transkriptionskonventionen:</b>	<p><i>Produktionsaktivitäten:</i></p> <p>Add      Revisionstyp <i>Addition</i>.  Sub      Revisionstyp <i>Substitution</i>.  Del      Revisionstyp (<i>nachträgliche</i>) <i>Deletion</i>.  <del>text</del>      Durchstreichen kennzeichnet (direkt nach Eingabe oder nachträglich) gelöschte Textsegmente.  <sup>1</sup>text<sup>1</sup>      Zwei gleichzählige Referenzziffern markieren ein Textsegment, das im weiteren Verlauf der Textproduktion Gegenstand einer Überarbeitung wurde.  text<sup>2</sup>text      Eine einzelne Referenzziffer markiert eine Textstelle, an welcher im weiteren Verlauf der Textproduktion eine Überarbeitung ausgeführt wurde.</p> <p><i>Blickrichtung:</i></p> <p>Pro      Blick in Richtung Bildschirmverlaufsprotokoll.  Pro<sup>o-o-o</sup>      Blick in Richtung Bildschirmverlaufsprotokoll + Pupillenbewegungen in Textverlaufsrichtung.  Form      Blick in Richtung Texteingabefeld.  Key      Blick in Richtung der Tastatur.  Maus      Blick in Richtung der Computermaus.  (off)      Blick nach außerhalb des Computerarbeitsplatzes.  [ ]      Keine eindeutige Identifizierung des Blickzielbereichs möglich.</p> <p>Eine ausführliche Dokumentation und Begründung des Transkriptionsformats findet sich in Beißwenger (2007): Kap. 5.2 (S. 336-363). Eine Beschreibung des dem Chat-Ereignis zugrunde gelegten Szenarios findet sich in Kap. 5.1 (S. 288-336).</p>

**Transkript: Chat-Teilnahme-Ereignis *mage*** — © Michael Beißwenger 2007

Dieses Dokument ist Teil des online veröffentlichten Transkriptanhangs zu:

Michael Beißwenger (2007): *Sprachhandlungskoordination in der Chat-Kommunikation*. Berlin. New York: de Gruyter (Linguistik – Impulse & Tendenzen 26). ISBN 978-3-11-020050-8.

<http://www.michael-beisswenger.de/sprachhandlungskoordination/>

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>mage</i>	Blick	Anmerkungen
bsommer entered the room ebay14 at 13:13:29	13:13:29			
<b>bsommer:</b> Hallo und herzlich willkommen zur eBay- Onlineberatung! Ich bin Bianca Sommer und werde versuchen, Ihnen einige Fragen zum Thema eBay zu beantworten, auf die Sie schon immer eine Antwort wissen wollten. ;-)	13:13:46		Pro <sup>o-o-o</sup>	
	13:13:49			
	13:13:50		[ ]	
	13:13:52			
<b>bsommer:</b> Welche Themen würden Sie heute gerne anschneiden?	13:13:53		Pro <sup>o-o-o</sup>	
	13:13:54			
	13:13:55		Key <sub>3 Form</sub>	
	13:13:56	unter anderem das		
	13:14:03	vertrauen in ebay:		
	13:14:04	Preistreiberei und die	Key	
	13:14:10	Authentizität von fotos und Angaben		
		<b>VERSCHICKEN</b>		
<b>saschu:</b> wenn käufer nicht zahlen	13:14:11		Form (Pro?)	
<b>mage:</b> unter anderem das vertrauen in ebay: Preistreiberei und die Authentizität von fotos und Angaben	13:14:13			
	13:14:16			
	13:14:17	und die gefährliche	Key	
	13:14:20			
	13:14:21		Form	
	13:14:23	<del>und die gefährliche</del>		
	13:14:24		(off)	<i>blickt auf Blatt</i>
	13:14:26			
	13:14:27		Pro <sub>1 Form</sub>	
	13:14:28			
	13:14:29		Key	
	13:14:31			
	13:14:32		Pro <sup>o-o-o</sup>	
<b>chre:</b> Das Thema Sicherheit würde mich interessieren. Wie sicher ist das System zur Zeit, wo doch immer neue exploits	13:14:37			

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>mage</i>	Blick	Anmerkungen
gefunden werden.				
	13:14:43			<i>Stirnrunzeln; Lippen formulieren tonlos den Ausdruck „exploits“</i>
	13:14:45			
	13:14:46			
	13:14:47		Key 5 Form	
	13:14:48	chre, kannst du exploits kurz definieren, das wort ist mir unbekannt		
<b>mage:</b> chre, kannst du exploits kurz definieren, das wort ist mir unbekannt	13:15:01	<b>VERSCHICKEN</b>		
	13:15:02		Pro <sup>o-o-o</sup>	
<b>bsommer:</b> Ich würde gerne mit den nicht zahlenden Käufern anfangen und dann aufs Thema Sicherheit/Preistreiberei kommen.	13:15:16			
	13:15:21			<i>nickt</i>
	13:15:23			
	13:15:24		(off)	<i>blickt auf Blatt</i>
	13:15:25		Pro <sup>o-o-o</sup>	
<b>bsommer:</b> Haben Sie es schon mal erlebt, dass ein Käufer nicht zahlen wollte?	13:15:28			
<b>chre:</b> @mage: Lücken in der Sicherheit, die Menschen finden und zum Schaden anderer ausnutzen können.	13:15:43			
	13:15:49			<i>nickt</i>
	13:15:50		Key	
	13:15:51		Pro <sup>o-o-o</sup>	
<b>saschu:</b> ja, im nachhinein war das zwar ein Muissverständnis aber was kann man denn machen wenn es wirklich mal dazu kommen würde?	13:16:16			
	13:16:19			<i>runzelt die Stirn</i>
	13:16:29			
	13:16:30		Key 1 Form	
	13:16:31	ich hatte mal 30		
<b>bsommer:</b> Sie können in so einem Fall den nicht bezahlten Artikel an eBay melden.	13:16:33			
	13:16:34		Pro <sup>o-o-o</sup>	
	13:16:36	ich hatte mal 30		
	13:16:37		Form	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>mage</i>	Blick	Anmerkungen
	13:16:38		Pro <sup>o-o-o</sup>	
<b>bsommer:</b> Der Käufer erhält dann eine Zahlungserinnerung per Mail.	13:16:45		1 Form	
	13:16:53			
	13:16:54		Key	
	13:16:55			
	13:16:56		Pro	
	13:16:57	aber was ist, wenn der	Key	
<b>bsommer:</b> Falls auch das nichts bringt, können Sie eine Gutschrift der Verkaufsprovision beantragen.	13:16:59			
	13:17:00		Pro <sup>o-o-o</sup>	
<b>saschu:</b> ja und was ist wenn der Käufer mit dann aus Gehässigkeit eine schlechte Bewertung gibt?	13:17:03			
	13:17:05			
	13:17:06	<del>aber was ist, wenn der</del>	Form	
	13:17:07		Pro	
	13:17:08	kann man sich an diesen bewertungen überhaupt orientieren? Sindst eine bewertung von 9	Key <sup>3 Form</sup>	
<b>bsommer:</b> Das sollten Sie vermeiden, indem Sie immer freundlich in Ihren Mails bleiben.	13:17:22			
	13:17:23			
	13:17:24		Pro	
	13:17:25		Key <sup>2 Form</sup>	
	13:17:26	5 % schon ein grund, abzuraten?		
<b>mage:</b> kann man sich an diesen bewertungen überhaupt orientieren? Ist eine bewertung von 95 % schon ein grund, abzuraten?	13:17:34	<b>VERSCHICKEN</b>		
	13:17:35		Pro <sup>o-o-o</sup>	
	13:17:38		1 Form	
	13:17:39	weil 5	Key	
<b>bsommer:</b> Natürlich kann man immer Pech haben und an einen Käufer geraten, der nicht zur Diskussion bereit ist.	13:17:40			
	13:17:41		Form	
	13:17:42	<del>weil 5</del>	Pro <sup>o-o-o</sup>	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>mage</i>	Blick	Anmerkungen
<b>saschu:</b> naja, so richtig feundlich ist die Aufforderung zahlen ja auch nicht	13:17:52			
	13:17:54			
	13:17:55		Key	
	13:17:56			
	13:17:57		Form	
	13:17:58	Ich hatte mal einen Fall, wo ich	Key 1 Form	
<b>bsommer:</b> @mage: Das kommt darauf an, wie viele Bewertungen der eBayer insgesamt schon hat.	13:18:01			
	13:18:02			
	13:18:03		Pro <sup>o-o-o</sup>	
	13:18:04			
	13:18:05	<del>Ich hatte mal einen Fall, wo ich</del>	Key 1 Form	
	13:18:09			
	13:18:10	sie mei	Form	
	13:18:11			
	13:18:12	<del>sie mei</del>		
	13:18:13	Das heißt, je mehr gute	Key	
	13:18:22	Bewetungen da sind, umso weniger Gewicht haben		
	13:18:23			
	13:18:24		Pro	
	13:18:25		Form	
	13:18:26			
	13:18:27	schlechte ausreißer?	Key	
	13:18:30	<b>VERSCHICKEN</b>		
<b>mage:</b> Das heißt, je mehr gute Bewertungen da sind, umso weniger Gewicht haben schlechte ausreißer?	13:18:31		Form	
<b>chre:</b> Aber das Problem mit "Rachebewertungen" ist ja auch, dass manche Menschen trotz freundlicher Kommunikation und wenn sie selbstg Mist gebaut haben eine negative Bewertung mit einer solchen kontern.	13:18:32		Pro <sup>o-o-o</sup>	
<b>bsommer:</b> @mage: Hat ein Verkäufer sehr viele Bewertungen und nur 95% positive, ist das schon ein Grund, misstrauisch zu	13:18:34			

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>mage</i>	Blick	Anmerkungen
werden.				
	13:18:36			
	13:18:37		Pro	<i>blickt im Protokoll umher</i>
	13:18:42			<i>runzelt die Stirn</i>
<b>saschu:</b> genau	13:18:51			
	13:18:52		Pro <sup>o-o-o</sup>	
	13:19:06			
	13:19:07		Key <sub>5</sub> Form	
	13:19:08	ich hatte mal einen Fall, wo ich alte YPS-Hefte verkauft habe. 30 Stück mit diesen Gimmicks, also Extras. Ein paar davon waren nicht mehr in einwandfreiem Zustand, darüber hat sich der		
<b>bsommer:</b> @mage: Richtig. Wenn Sie z. B. 1000 positive haben und 5 negative, ist das was anderes, als wenn bei 50 Bewertungen 5 negativ sind.	13:19:21			
	13:19:32			
	13:19:33		Form	
	13:19:35			
	13:19:36		Key	
	13:19:38			
	13:19:39	<del>ich hatte mal einen Fall, wo ich alte YPS-Hefte verkauft habe. 30 Stück mit diesen Gimmicks, also Extras. Ein paar davon waren nicht mehr in einwandfreiem Zustand, darüber hat sich der</del>	Form 1 Key	
	13:19:41			
	13:19:42		Pro <sup>o-o-o</sup>	
<b>chre:</b> Zum Glück kann man ja zur Bewertung immer noch den Grund dazu nennen...	13:19:45			
<b>bsommer:</b> Andererseits wäre ich misstrauisch, wenn ein Verkäufer in den letzten 30 Tagen mehr als 5 negative Bewertungen bekommen hat.	13:19:47			
	13:19:53			<i>nickt</i>
	13:20:00			
	13:20:01		Key <sub>2</sub> Pro	
	13:20:10	wenn jemand		
	13:20:11			
	13:20:12		Form	
<b>bsommer:</b> @chre: Gegen solche	13:20:13		Pro <sup>o-o-o</sup>	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>mage</i>	Blick	Anmerkungen
"Rachebewerter" kann man leider nicht viel tun ...			2 Key 1 Form	
<b>saschu:</b> naja, aber erstmal sieht man die schlechte Bewertung	13:20:14	wenn jemand		
	13:20:15			
	13:20:29			
	13:20:30		(off)	<i>blickt auf Blatt</i>
	13:20:31			
	13:20:32		Pro <sup>o-o-o</sup>	
	13:20:35		1 Form	
	13:20:36		Key 1 Form	
	13:20:37	wie ist		
<b>bsommer:</b> Man kann höchstens mit der negativen Bewertung bis kurz vor Ende der 90 Tage-Frist warten und dann hoffen, dass keine Retourkutsche mehr kommt.	13:20:38			
<b>saschu:</b> Das ist eine Organisationslücke	13:20:39	wie ist	Pro <sup>o-o-o</sup>	
	13:20:40		1 Form	<i>überraschter Gesichtsausdruck</i>
	13:20:47			
	13:20:48	kann oder sollte man sich auch daran orientieren, ob der anbieter kommerziell oder privat ist? Ich finde, diese Vermischung ist auch eine Gefahr bei ebay.	Key	
<b>chre:</b> Keine schlechte Idee...	13:21:07		3 Form 1 Pro 2 Form	
	13:21:15			
<b>bsommer:</b> Aber freundliche Kommunikation ist immer noch die beste Methode, um so etwas vorzubeugen.	13:21:16	<b>VERSCHICKEN</b>	Pro	
	13:21:17			
	13:21:18		Form 4 Key	
	13:21:35		1 Pro 1 Key	
<b>mage:</b> kann oder sollte man sich auch daran orientieren, ob der anbieter kommerziell oder privat ist? Ich finde, diese Vermischung ist auch eine Gefahr bei ebay.	13:21:36		Pro <sup>o-o-o</sup>	
			1 Form	
<b>chre:</b> Das sollte ja selbstverständlich sein, schließlich soll das auch Spaß machen, oder?	13:21:37			
<b>bsommer:</b> @saschu: Um was für ein Missverständnis handelte es sich denn in Ihrem Fall?	13:21:54			

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>mage</i>	Blick	Anmerkungen
<b>saschu:</b> ach da hat was mit der Überweisung nicht so gut geklappt	13:22:18			
	13:22:21			
	13:22:22		(off)	<i>blickt auf Blatt</i>
	13:22:23			
	13:22:24			
<b>bsommer:</b> Aber es ließ sich im Nachhinein aufklären, oder?	13:22:32		Pro <sup>o-o-o</sup> 1 Form	
<b>bsommer:</b> @mage: Welche Gefahr sehen Sie darin?	13:22:47			
	13:22:49			
	13:22:50	das man <del>nicht unterscheiden</del> manchmal nicht unterscheiden kann, ob etwas privat oder kommerziell ist und ich mich frage, ob kommerzielle anbieter bei ebay nicht von grund auf	Key 1 Form	
	13:22:54		Form	
	13:22:55			
	13:22:57			
	13:22:58		Key 3 Form	
<b>saschu:</b> ja klar, aber das hat mich halt auf den Gedanken gebracht: was wäre wenn?	13:23:02			
	13:23:20			
	13:23:21			<i>schüttelt leicht (abwägend?) den Kopf</i>
	13:23:22		Form	
	13:23:23		Key	
	13:23:24	zu bezweifeln sind, weil sie nur ebay als verkaufsplattform nutzen		
<b>mage:</b> das man manchmal nicht unterscheiden kann, ob etwas privat oder kommerziell ist und ich mich frage, ob kommerzielle anbieter bei ebay nicht von grund auf zu bezweifeln sind, weil sie nur ebay als verkaufsplattform nutzen	13:23:34	<b>VERSCHICKEN</b>		
	13:23:35		Form	
<b>bsommer:</b> @saschu: Wie gesagt - im Ernstfall bekommen Sie Ihre Provision zurück und können den Artikel erneut verkaufen.	13:23:36		Pro <sup>o-o-o</sup> 1 Form	
<b>bsommer:</b> Nur ärgerlich, wenn Sie beim 2. Versuch weniger erzielen ...	13:23:45			
<b>chre:</b> Im Grunde sind ja private und gewerbsmäßige schon an den unterschiedlichen Rückname- und Gewährleistungsbedingungen	13:23:57			



Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>mage</i>	Blick	Anmerkungen
zu erkennen.				
	13:23:58			<i>nickt (zustimmend?)</i>
<b>saschu:</b> was ist denn daran so schlimm wenn das als Verkaufsplattform genutzt wird?	13:24:26			
	13:24:27		(off)	<i>blickt auf Blatt</i>
<b>bsommer:</b> @mage: Richtig. Ein gewerblicher Anbieter ist verpflichtet, irgendwo im Angebot oder auf seiner MICH-Seite seinen Namen und die Kontaktadresse zu veröffentlichen.	13:24:28		Pro <sup>o-o-o</sup> 1 Form	
<b>chre:</b> Und was spricht dagegen, sein Ware ausschließlich bei Ebay zu verkaufen? Wer davon leben kann...	13:24:30			
<b>bsommer:</b> Weiterhin muss er eine 14-tägige Rücknahmefrist einräumen.	13:24:38			
	13:24:58			<i>runzelt die Stirn</i>
<b>bsommer:</b> Viele gewerbliche Anbieter nutzen eBay, um ihre Waren nicht nur im Ladengeschäft, sondern auch online zu verkaufen.	13:25:04			
	13:25:09			<i>nickt leicht</i>
	13:25:12			
	13:25:13		Key	
	13:25:14	ok,		
	13:25:15		Form 1 Key	
	13:25:17	also muss ich generel <sup>1</sup> in diesem Punkt nicht mit Misstrauen <del>kon</del> ansetzen		
	13:25:18		Key 3 Form	
<b>bsommer:</b> Das ist wohl weniger Aufwand als selbst einen Online-Shop zu eröffnen.	13:25:19			
<b>chre:</b> Aber das Recht auf Rückgabe ist doch sowieso bei allen Auktionen gegeben, oder? Da gab es doch dieses Urteil, wenn ich mich richtig erinnere.	13:25:26			
	13:25:29			
	13:25:30		Form 2 Key	
	13:25:35	<u>Add</u> <sup>1</sup> <sup>1</sup>		
<b>bsommer:</b> Außerdem ist die Zahl der potentiellen Käufer bei eBay	13:25:36			

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>mage</i>	Blick	Anmerkungen
riesig.				
	13:25:37		Pro	
<b>mage:</b> ok, also muss ich generell in diesem Punkt nicht mit Misstrauen ansetzen	13:25:40	<b>VERSCHICKEN</b>	1 Key 1 Form	
	13:25:41		Pro <sup>o-o-o</sup>	
<b>saschu:</b> ist doch super, da krieg man viele neue Sachen günstiger	13:25:56			
	13:26:15			<i>grinst</i>
	13:26:16			
<b>bsommer:</b> @chre: Das Urteil bezog sich doch nur auf gewerbliche Verkäufer, oder?	13:26:23			
<b>saschu:</b> nein ich glaube nicht	13:26:36			
	13:26:46			
	13:26:47		(off)	<i>blickt auf Blatt</i>
<b>bsommer:</b> Sie haben allerdings auch bei privaten Verkäufen ein Rückgaberecht, wenn die Ware defekt ist oder nicht der Beschreibung entspricht.	13:26:55			
	13:26:56		Pro <sup>o-o-o</sup>	
	13:27:01		1 Form	
	13:27:02	dabei	Key	
	13:27:03	dabei	Form	
	13:27:04		Key 1 Form	
	13:27:05	<sup>1</sup> genau da setzt eine meiner fragen an:		
<b>saschu:</b> wenn der angebotene Artikel stark von der Artikelbeschreibung abweicht kann man auch bei Privat umtauschen	13:27:08			
<b>chre:</b> Ich habe das so verstanden, dass Ebay-Auktionen im Grunde Fernhandelskäufe (oder so) sind und somit ein ganz normales Vertragsrücktrittsrecht besteht (bin aber kein Jurist).	13:27:09		Pro <sup>o-o-o</sup>	
			1 Form	
	13:27:14			
	13:27:15		Key 7 Form	
	13:27:16	<b>Add</b> <sup>1</sup> @bsommer: <sup>1</sup>		
	13:27:20			
	13:27:21	inwiewiet kann man den Angaben trauen. ich hatte einen fall, wo ich ein		
	13:27:46			

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>mage</i>	Blick	Anmerkungen
		wetten-dass gesellschaftsspiel ersteigert habe, für 10 euro		
	13:27:47		(off)	<i>blickt auf Blatt</i>
	13:27:50			
	13:27:51			
	13:27:52		Key 1 Form	
<b>bsommer:</b> Bei Spiegel Online findet sich hierzu folgendes:	13:28:01	, im netz war eine glanzvolle verpackung angegebezeigt, dabei war das spielt schon alt, aus den 80ern, als ausrede kam: "Oh, das war wohl ein Versehen". <b>VERSCHICKEN</b>	1 (off) 1 Form	
<b>bsommer:</b> Nach Ansicht der Klägeranwälte bedeutete das Urteil einen großen Schritt in Richtung hin zu mehr Verbraucherschutz. Denn im vorliegenden Fall wäre der Vertrag bei ordentlicher Aufklärung gar nicht abgeschlossen worden. Das Schmuckstück sei als wunderschönes Diamant-Armband mit 15 Karat Edelsteinen und 15 Karat Gold angepriesen worden. Nur im Kleingedruckten sei zu lesen gewesen, dass es sich um Industriediamanten handelte und das Gold lediglich plattiert war, das Armband also nur eine dünne Goldauflage besaß.	13:28:08		1 (off) 1 Form	
<b>bsommer:</b> Mit seinem Urteil hat der BGH festgeschrieben, was bei den Gerichten der unteren Instanzen teilweise schon Praxis war: Wer bei eBay Waren von einem gewerblichen Anbieter ersteigert, kann das Geschäft binnen zwei Wochen widerrufen - oder, wenn eine ordnungsgemäße Belehrung über die Verbraucherrechte fehlt, sogar noch eine ganze Zeit danach. Dennoch bleibt nach dem Urteil offen, wer eigentlich als gewerblicher Anbieter oder, wie es im Gesetz heißt, als "Unternehmer" einzustufen ist. "Das ist in der Rechtsprechung heftig umstritten", sagt der Berliner Rechtsanwalt Sören Siebert.	13:28:13		1 (off) 1 Form	
<b>bsommer:</b> Schwierig ist die Abgrenzung deshalb, weil bei	13:28:20		1 (off) 1 Form	
			1 (off) 3 Form	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>mage</i>	Blick	Anmerkungen
eBay Händler und Verbraucher nicht mehr exakt zu trennen sind. Der Übergang vom rein privaten zum kleingewerblichen Verkauf sei fließend, räumt eBay-Unternehmenssprecher Nerses Chopurian ein. "Gerade bei eBay gehen Verbraucher häufig dazu über, selbst Produkte zum Verkauf anzubieten und damit einen Beitrag zu ihrem Lebensunterhalt verdienen." Die Konsequenz: Wer allzu häufig Waren über eBay versteigert, wird unversehens selbst zum Unternehmer - und muss das Widerrufsrecht nebst Informationspflichten gegen sich gelten lassen.				
<b>mage:</b> @bsommer: genau da setzt eine meiner fragen an: inwiewiet kann man den Angaben trauen. ich hatte einen fall, wo ich ein wetten-dass geselschaftsspiel ersteigert habe, für 10 euro, im netz war eine glanzvolle verpackung angezeigt, dabei war das spielt schon alt, aus den 80ern, als ausrede kam: "Oh, das war wohl ein Versehen".	13:28:25			
	13:28:26		Pro <sup>o-o-o</sup>	
	13:28:27			
	13:28:28			<i>Mienenspiel: Irritation (?)</i>
<b>bsommer:</b> @mage: Sind Sie der Meinung, dass das Foto nicht vom tatsächlichen Artikel stammte?	13:29:35			
<b>saschu:</b> das kann nicht sein, würd ich umtauschen	13:29:40			
	13:29:41		Key 2 Form	
	13:29:42	das war nicht die verpackung, die letztendlich in meinem Paket war		
	13:29:52			
	13:29:53		Form	
<b>mage:</b> das war nicht die verpackung, die letztendlich in meinem Paket war	13:30:01	<b>VERSCHICKEN</b>	1 Key 1 Pro	
	13:30:02		Pro <sup>o-o-o</sup>	
	13:30:03		1 Form	
<b>chre:</b> Das machen ja viele, gerade bei Sachen, die ab Hersteller im Web mit Foto versehen sind wird kräftig geklaut.				

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>mage</i>	Blick	Anmerkungen
<b>bsommer:</b> Kein Mensch stellt "aus Versehen" ein falsches Foto ein	13:30:04			
<b>bsommer:</b> Gerade bei gebrauchten Artikeln sollte man nur bieten	13:30:26			
<b>chre:</b> Hatte die Auktion denn einen Hinweis auf "gebraucht"?	13:30:34			
<b>bsommer:</b> wenn der Anbieter keine geklauten Produktfotos anbietet	13:30:36			
	13:30:45			
	13:30:46	nein	Key   Form	
<b>mage:</b> nein	13:30:47	<b>VERSCHICKEN</b>	Key   Form	
	13:30:48		Pro <sup>o-o-o</sup>	
	13:30:56			
	13:30:57		(off)	<i>blickt auf Blatt</i>
	13:30:59			
	13:31:00	da stand	Key	
	13:31:01		Pro	
	13:31:02	<del>da stand</del>	Form	
<b>bsommer:</b> Dann hätten Sie eindeutig das Recht gehabt	13:31:03		(off)	<i>blickt auf Blatt</i>
<b>bsommer:</b> Dann hätten Sie eindeutig das Recht gehabt <b>bsommer:</b> Dann hätten Sie eindeutig das Recht gehabt	13:31:04			
<b>bsommer:</b> Dann hätten Sie eindeutig das Recht gehabt <b>bsommer:</b> Dann hätten Sie eindeutig das Recht gehabt	13:31:05			
<b>bsommer:</b> Dann hätten Sie eindeutig das Recht gehabt	13:31:06		Pro <sup>o-o-o</sup> 2 Form	<i>Mienenspiel: Irritation (?)</i>
<b>bsommer:</b> Dann hätten Sie eindeutig das Recht gehabt	13:31:07			
bsommer left the room ebay14	13:31:09			
	13:31:18			
	13:31:19	hats´f	Key	
	13:31:20	hats´f	Pro <sub>1</sub> Form	
	13:31:21			
	13:31:22		Pro <sup>o-o-o</sup>	
	13:31:33			<i>lacht</i>
<b>chre:</b> und schon sind wir allein ;-)	13:31:34		Key	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>mage</i>	Blick	Anmerkungen
	13:31:35		Pro	
	13:31:36		Key	
	13:31:38	der sommer		
	13:31:39			
	13:31:40		Pro	
	13:31:41	der sommer	Form	
	13:31:42		Pro	
<b>saschu:</b> wars das`?	13:31:44			
	13:31:46			
	13:31:47	Ich glaube, da ist nur ein fehler passiert	Key 2 Form 1 Pro	
	13:31:53	<b>VERSCHICKEN</b>		
<b>mage:</b> Ich glaube, da ist nur ein fehler passiert	13:31:54		Form	
	13:31:55		Pro <sup>o-o-o</sup>	
	13:31:57			
	13:31:58		Key   (off)	
<b>chre:</b> sah mehr nach technischen probs aus	13:31:59			
	13:32:00		Pro	
	13:32:02			
	13:32:03		(off)	<i>blickt auf Blatt</i>
	13:32:04			
	13:32:05	Wie oft	Key	
	13:32:06			
<b>saschu:</b> stimmt	13:32:07		Pro 1 Form	
	13:32:08			
	13:32:09	steigert ihr beiden be ebay?	Key 1 Form 1 Pro 2 Form	
	13:32:18	<b>VERSCHICKEN</b>		
<b>mage:</b> Wie oft steigert ihr beiden be ebay?	13:32:19		Pro	
	13:32:24			
	13:32:25		Key 3 Form 1 Pro 3 Form	
	13:32:26	Also meine letzte auktion ist schon 1 1/2 Jahre her, das war eine Sammlung von YPS-Heftem		
<b>chre:</b> wie's kommt. Viel Zeug, as ich suche, ist da nicht viel billiger zu haben, dass ich zwar viel steigere aber wenig kaufe...	13:32:44			
	13:32:45			
	13:32:46		Pro 1 Form	
<b>saschu:</b> unterschiedlich, je	13:32:48			

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>mage</i>	Blick	Anmerkungen
nachdem was ich gerade so finde und ob es sich lohnt				
	13:32:49	<del>Also meine letzte auktion</del>	Key   Pro   Form	
	13:32:50	<del>ist schon 1 1/2 Jahre her, das war eine Sammlung von YPS-Heften</del>		
	13:32:51		Pro <sup>o-o-o</sup> 1 Form	
	13:32:57			
	13:32:58		Key 1 Form	
	13:32:59	also ich habe seit 1 1/2 Jahren nicht mehr mitgemacht, das letzte was ich versteigert habe, waren 30 YPS-Hefte mit Gimmicks. Die gingen an einen Sammler, der sich beschwert hat, diese Extras wäre tlw. mit Macken besetzt	1 Pro 9 Form	
<b>chre:</b> und selbst?	13:33:00			
	13:33:37			
	13:33:38		Form	
	13:33:39			
<b>mage:</b> also ich habe seit 1 1/2 Jahren nicht mehr mitgemacht, das letzte was ich versteigert habe, waren 30 YPS-Hefte mit Gimmicks. Die gingen an einen Sammler, der sich beschwert hat, diese Extras wäre tlw. mit Macken besetzt	13:33:40	<b>VERSCHICKEN</b>	Pro 1 Form	
	13:33:41			
	13:33:42	Und er wäre total sauer, dabei habe ich geschrieben	Key 6 Form	
	13:33:55			
	13:33:56	<del>Und er wäre total sauer, dabei habe ich geschrieben</del>		
	13:33:57			
	13:33:58		Pro 1 Form	
	13:33:59			
	13:34:00	die funktionierten noch einwandfrei	Key 1 Form	
<b>saschu:</b> wieviel hast Du denn dafür bekommen`?	13:34:04			
<b>chre:</b> Waren die nicht ab Werk mit Macken versetzt?	13:34:05		Pro	
	13:34:07			
	13:34:08		Form	
	13:34:09			
	13:34:10	, aber ich wollte in der beschreibung nicht jeden Kratzer en detail erwähnen: Detauiltreue vs. Leseinteresse	Key 2 Form	
	13:34:26			
	13:34:27		Form	
<b>mage:</b> die funktionierten noch	13:34:32			

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>mage</i>	Blick	Anmerkungen
einwandfrei, aber ich wollte in der beschreibung nicht jeden Kratzer en detail erwähnen: Detaulitreue vs. Leseinteresse		<b>VERSCHICKEN</b>		
<b>saschu:</b> konnte er die krebseier nicht ausbrüten?	13:34:33		Pro <sup>o-o-o</sup> 1 Form	<i>grinst</i>
	13:34:36			
	13:34:37		Key	
	13:34:38	;-)		
<b>mage:</b> ;-)	13:34:39	<b>VERSCHICKEN</b>	Form	
	13:34:40		Pro <sup>o-o-o</sup> 1 Form	
	13:34:42			
<b>chre:</b> Gibt's das YPS überhaupt noch? war ja früher der Renner...	13:34:48			
	13:34:50			
	13:34:51	nee, ist schon weg.	Key 1 Form	
<b>chre:</b> huahaha	13:34:55	Jedenfalls habe ich ihm die Versandkosten erlassen.	2 Pro 3 Form	
	13:35:12	Er "dorhte" mir, mich bei ebay zu "verklagen"		
	13:35:13		Form 1 Key	
<b>mage:</b> nee, ist schon weg. Jedenfalls habe ich ihm die Versandkosten erlassen. Er "dorhte" mir, mich bei ebay zu "verklagen"	13:35:17	<b>VERSCHICKEN</b>		
	13:35:18		Pro <sup>o-o-o</sup>	
	13:35:22			
	13:35:23		Form	
	13:35:24		(off)	<i>blickt auf Blatt (?)</i>
	13:35:25		Pro	
	13:35:26	ich glaube ich habe dafür...	Key	
<b>saschu:</b> oh oh gefährlich!	13:35:29			
	13:35:30		Pro	
	13:35:31	<del>ich glaube ich habe dafür...</del>	Form	
	13:35:33			
	13:35:34		Pro <sup>o-o-o</sup> 1 Form	
	13:35:39			
	13:35:40		Key 4 Form	
	13:35:42	naja, in der Wut spricht man dinge, die an <del>Über</del> Übertreschnell in Übertreibung umschwenken.		
<b>chre:</b> Da hilft dann der Gang zum eigenen Anwalt. Ist schon erstaunlich, was Kanzleipapier so alles erreichen kann...	13:35:51			



Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>mage</i>	Blick	Anmerkungen
	13:36:01			
	13:36:02		Pro <sup>o-o-o</sup>	
	13:36:03			
	13:36:04		Form	
	13:36:06			
	13:36:07		Key <sub>1</sub> Pro <sub>2</sub>	
bsommer entered the room ebay14 at 13:36:07	13:36:08		Form	
	13:36:11	naja, in der Wut spricht man dinge, die schnell in Übertreibung umschwenken.		
chre: welcome back	13:36:12	Wo waren Sie		
bsommer: test	13:36:13			
	13:36:14			
	13:36:15		Pro   Form   Key   Form	
	13:36:16	hin?	Key	
mage: Wo waren Sie hin?	13:36:17	<b>VERSCHICKEN</b>	Pro	
	13:36:21			<i>grinst</i>
	13:36:23			
	13:36:25			
	13:36:26		(off)	<i>blickt auf Blatt</i>
bsommer: Sorry, mein Rechner hatte Selbstmord begangen	13:36:27			
	13:36:28		Pro   Form   Key   Pro	
	13:36:30			
bsommer: Musste 2x neu booten	13:36:31		Key <sub>1</sub> Pro <sub>2</sub>	
	13:36:32	Können wir noch über Preistreiberei sprechen?	Form <sub>1</sub> Pro <sub>1</sub>	
bsommer: Wer kennt das nicht von Windows? :-(	13:36:38		Form	
	13:36:42			
	13:36:43		(off)	<i>blickt auf Blatt</i>
	13:36:44			
	13:36:45	Kann man s oetwas durchschauen?	Key	
	13:36:48			
chre: Ich! Meine Kiste läuft wie sie soll <g>	13:36:49		Form	
	13:36:50		(off)	
	13:36:51		Pro	
	13:36:53			

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>mage</i>	Blick	Anmerkungen
	13:36:54		Form	
<b>mage:</b> Können wir noch über Preistreiberei sprechen? Kann man s oetwas durchschauen?	13:36:55	<b>VERSCHICKEN</b>	Pro	
<b>bsommer:</b> Gerne.	13:37:00			
	13:37:01			<i>lacht</i>
	13:37:04			
	13:37:05		(off)	<i>blickt auf Blatt</i>
	13:37:06			
	13:37:07		Key <sub>3</sub> Form	
	13:37:08	Diese Motto „bitze		
<b>bsommer:</b> Wenn Sie den Verdacht haben	13:37:12		Pro	
	13:37:13		Pro	
	13:37:14	<del>Diese Motto „bitze</del>	Key   Form	
	13:37:15		Pro	
	13:37:17			
	13:37:18		(off)	<i>blickt auf Blatt</i>
<b>bsommer:</b> dass ein Verkäufer seine Auktionen pusht	13:37:19		Pro <sup>o-o-o</sup>	
	13:37:23			
	13:37:24		(off)	<i>blickt auf Blatt</i>
<b>bsommer:</b> überprüfen Sie, ob seine Bewertungen	13:37:26			
	13:37:27		Pro	
	13:37:30			
	13:37:31		(off)	<i>blickt auf Blatt</i>
	13:37:36			
<b>bsommer:</b> von vielen neu angemeldeten Mitgliedern stammen	13:37:37		Pro <sup>o-o-o</sup> 1 Form	
	13:37:48			<i>grinst</i>
<b>bsommer:</b> oder ob immer dieselben dort ihre Bewertungen hinterlassen haben.	13:37:49			
	13:37:51			
	13:37:54			
	13:37:55	weil das dann die friends sind...	Key <sub>1</sub> Pro <sub>3</sub> Form <sub>1</sub> Pro	
<b>bsommer:</b> Stöbern Sie auch in deren Bewertungen	13:37:56	<b>VERSCHICKEN</b>		
<b>bsommer:</b> ob die anderen	13:38:02			

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>mage</i>	Blick	Anmerkungen
Verdächtigen dort auftauchen.				
<b>mage:</b> weil das dann die friends sind...	13:38:04			
	13:38:05		Pro <sub>1</sub> (off)	
<b>bsommer:</b> Falls Sie fündig werden, können Sie dies an eBay melden.	13:38:12			
	13:38:15			
	13:38:16		(off)	<i>blickt auf Blatt</i>
	13:38:21			
<b>bsommer:</b> Ganz genau - das sind die "guten Freunde"	13:38:22		Pro <sub>1</sub> Key	
	13:38:30			
	13:38:31	Woher kann	Key	
<b>bsommer:</b> die zufällig immer bei ihrem Bekannten mitbieten.	13:38:32	<del>Woher kann</del>	Pro <sup>o-o-o</sup> 1 Form	
	13:38:34			
	13:38:35		Pro   Key   Pro	
	13:38:36			
	13:38:37		Key <sub>2</sub> Pro	
	13:38:43			
	13:38:44	Mir scheint, dass ebay durch di doch relativ tolerante vorgehensweise	Key <sub>2</sub> Form 1 Pro 1 Form	
<b>chre:</b> Da wird ja im Moment auch viel über die Versandkosten gemacht (5 € Versandkosten und dann als Warensendung ist keine Seltenheit, leider).	13:38:54			
	13:38:56			
	13:38:57		Pro <sup>o-o-o</sup>	
	13:39:01			
	13:39:02	<del>Mir scheint, dass ebay durch di doch relativ tolerante vorgehensweise</del>	(off)	
	13:39:03		Pro <sup>o-o-o</sup> 1 Form 1 Key	
<b>bsommer:</b> @chre: Ja, das ist mir auch schon passiert.	13:39:06			
<b>saschu:</b> bei hermes ist es übrubens viel billiger als bei der post	13:39:15			
<b>bsommer:</b> In so einem Fall sollten Sie den Verkäufer kontaktieren	13:39:19			
	13:39:23			

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>mage</i>	Blick	Anmerkungen
	13:39:24		Key <sub>2</sub> Form 1 Pro	
	13:39:25	a propos kontakt: man kann ja die anbieter per e-mail kontaktieren, während eine auktion läuft. mit ist es jetzt schon dreimal passiert,		
<b>bsommer:</b> und ihn zur Rückzahlung des zuviel gezahlten Portos auffordern.	13:39:30			
<b>bsommer:</b> Vielleicht lässt er sich ja drauf ein	13:39:35			
<b>bsommer:</b> aus Angst vor einer negativen Bewertung?	13:39:42			
	13:39:46		(off)	<i>blickt auf Blatt</i>
	13:39:47			
	13:39:49			
	13:39:50	dass ich eine anfrage zum produkt hatte, der anbeiter aber nicht zurückgeschrieben hat	Key	
<b>bsommer:</b> @saschu: Ja, da fangen die Preise bei 3,90 Euro an	13:39:58			
	13:40:01		(off)	<i>blickt auf Blatt</i>
	13:40:02			
	13:40:03			
<b>bsommer:</b> für ein versichertes Paket, oder?	13:40:04	und ich deshalb von der auktion abstand genommen habe. Wenn man ein produkt bewirbt, sollte man auch in der lage sein, seine potenzielle kunden nicht zu ignorieren	Key <sub>3</sub> Form	
<b>chre:</b> Ja. Manche wissen's halt nicht besser und sind dankbar für den Tipp, andere schalten auf Stur ("Das hat aber in der Auktion gestanden")	13:40:05			
	13:40:15			
<b>saschu:</b> ja und das bei einem versicherten Päckchen	13:40:16		(off)	<i>blickt auf Blatt</i>
	13:40:17		Key <sub>1</sub> (off) 1 Form 1 (off) 1 Form	
	13:40:18			
<b>bsommer:</b> @chre: Daher sollten Sie am besten bei Auktionen	13:40:26			
<b>bsommer:</b> mit hohen Versandkosten entsprechend weniger bieten.	13:40:33			
	13:40:38		Pro <sup>o-o-o</sup> 1 Form	
	13:40:39			
<b>bsommer:</b> So kommen Sie am Ende auf denselben Betrag	13:40:42			
<b>mage:</b> a propos kontakt: man kann ja die anbieter per e-mail kontaktieren, während eine auktion läuft. mir ist es jetzt schon	13:40:59	<b>VERSCHICKEN</b>		

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>mage</i>	Blick	Anmerkungen
dreimal passiert, dass ich eine anfrage zum produkt hatte, der anbeiter aber nicht zurückgeschrieben hat und ich deshalb von der auktion abstand genommen habe. Wenn man ein produkt bewirbt, sollte man auch in der lage sein, seine potenziellen kunden nicht zu ignorieren				
<b>chre:</b> Jepp. Leider kommt man so i.d.Regel billiger bei Amazon an die Sachen als bei Ebay...	13:41:00		Pro <sup>o-o-o</sup>	
<b>bsommer:</b> @saschu: Nutzen Sie selbst auch den Hermes Service?	13:41:02			
	13:41:05			<i>linke Hand ans Kinn gelegt</i>
<b>bsommer:</b> @chre: Nur weiß das nicht jeder. ;-)	13:41:26			
	13:41:31			
	13:41:32			
<b>chre:</b> @mage: manchmal nehmen die die Anfrage auch direkt in die Beschreibung auf. <b>bsommer:</b> Es gibt auch Leute, die für einen Artikel mehr bieten	13:41:34			<i>beide Hände unter Kinn gefaltet</i>
<b>saschu:</b> Hab ich jetzt zum ersten Mal ausprobiert <b>bsommer:</b> als er z. B. bei guenstiger.de wert ist	13:41:40			
	13:41:41			<i>runzelt die Stirn</i>
	13:41:42			
	13:41:43			
	13:42:06			
	13:42:07		(off)	<i>blickt auf Blatt</i>
	13:42:08			
	13:42:09		Pro <sup>o-o-o</sup>	
<b>chre:</b> Ja, aber wer nicht nachsieht, was 'was kostet, der hat's auch nicht besser verdient, oder? Ich meine, ohne Preisvergleich einkaufen tut doch sonst auch keine...	13:42:14			
	13:42:16			
	13:42:17			<i>runzelt die Stirn</i>
	13:42:18			
	13:42:19			

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>mage</i>	Blick	Anmerkungen
<b>bsommer:saschu:</b> Das ist sicher eine gute Alternative	13:42:21			
	13:42:24			
	13:42:25			<i>blickt im Protokoll umher</i>
	13:42:26			
<b>bsommer:</b> wenn man Versandkosten sparen will.	13:42:27			
<b>chre:</b> whoops "keiner" sollte das heißen	13:42:28			
	13:42:32			
<b>bsommer:</b> @chre: Hehe, genauso sehe ich das auch. ;-)	13:42:40			
	13:43:07			
	13:43:08		(off)	<i>blickt auf Blatt</i>
	13:43:11			
	13:43:12		Pro 1 Form	
	13:43:19			
<b>bsommer:</b> @mage: Dann sollten Sie bei so einem Menschen auch nichts kaufen	13:43:20		Pro <sup>o-o-o</sup> 1 Form 1 Key	
	13:43:25			<i>nickt (zustimmend?)</i>
<b>bsommer:</b> wenn er offensichtlich nicht in der Lage ist	13:43:26			
	13:43:27			
<b>bsommer:</b> sich um seine potentiellen Kunden zu kümmern.	13:43:32			
<b>chre:</b> 100% ack	13:43:41			
<b>bsommer:</b> Selber schuld! ;-)	13:43:49			
<b>bsommer:</b> Haben Sie noch Fragen zur Sicherheit	13:44:13			
	13:44:15			
	13:44:16		Key 1 Pro 1 Form	
<b>bsommer:</b> oder anderen Themen?	13:44:17	ja, ebay ist sehr tolerant, was die bedingungen der anmekdung angeht. woher weiß		
	13:44:29			
	13:44:30		(off)	<i>blickt auf Blatt</i>
<b>chre:</b> Hat Ebay jetzt eigentlich das JavaScript-Problem endlich mal behoben oder nur weiter JavaScript verboten?	13:44:31			
	13:44:32			
	13:44:33		Pro 1 Form	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>mage</i>	Blick	Anmerkungen
	13:44:34			
	13:44:35			
<b>bsommer:</b> Soweit ich weiß hat sich da nichts neues getan.	13:44:48	ich, dass der anbeiter eines Produktes volljährig ist? <del>ich</del> was kontrolliert doch keiner nach.	Key 1 (off) 3 Form 1 (off) 2 Form 1 (off) 1 Form	
<b>mage:</b> ja, ebay ist sehr tolerant, was die bedingungen der anmekdung angeht. woher weiß ich, dass der anbeiter eines Produktes volljährig ist? das kontrolliert doch keiner nach.	13:44:57	<b>VERSCHICKEN</b>		
	13:44:58		Pro <sup>o-o-o</sup>	
<b>bsommer:</b> Ich finde das klasse, wie eBay sich immer rausredet ...	13:45:06			
	13:45:16			<i>linke Hand ans Kinn gelegt</i>
	13:45:23			
	13:45:24			<i>beide Hände an Kinn / Gesicht</i>
<b>bsommer:</b> @mage: Stimmt, das kontrolliert wirklich keiner.	13:45:26			
	13:45:28			
	13:45:29		[ ]	
	13:45:30			
	13:45:31		Pro	
	13:45:32			<i>lacht; nickt (zustimmend?)</i>
	13:45:34			
<b>bsommer:</b> Das können Sie wohl leider auch nicht rausfinden	13:45:42			
	13:45:45			
	13:45:46		Key	
	13:45:47	es gibt <del>sicher</del> <del>ei</del> hendsicher		
	13:45:48	reihenweise jugendliche, die dann auch ü		
	13:45:49		Form	
<b>bsommer:</b> ob ein Anbieter volljährig ist oder nicht.	13:45:50			
	13:45:51		Pro	
	13:45:52		Key 3 Form	
	13:46:00			
	13:46:01	es gibt <del>sicher</del> <del>reihenweise</del> jugendliche, die dann auch ü	Key   Form   Pro	
	13:46:02		Pro	
	13:46:11			
	13:46:12		(off)	<i>blickt auf Blatt</i>

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>mage</i>	Blick	Anmerkungen
<b>bsommer:</b> @chre: Die Stellungnahme von eBay zu dem JavaScript Problem:	13:46:14			
	13:46:15		Pro	
	13:46:18			
	13:46:19		(off)	<i>blickt auf Blatt</i>
<b>bsommer:</b> Stern TV hat in der Sendung vom 15. und 22. Dezember 2004 auf Missbrauchsmöglichkeiten im Zusammenhang mit der Verwendung von JavaScript- Funktionen hingewiesen. Dieses im gesamten Internet verbreitete Problem ist eBay bekannt. eBay hat angemessene Sicherheitsmassnahmen getroffen, um Angebote mit unzulässigem JavaScript zu identifizieren und zu entfernen. Durch die in Stern TV beschriebene Problematik ist nach Kenntnis von eBay bisher keinem Mitglied ein materieller Schaden zugefügt worden. Außerdem war der Handel auf der eBay-Plattform zu keiner Zeit gefährdet. eBay rät seinen Nutzern generell, regelmäßig ihr eBay-Konto zu prüfen und auf Unregelmäßigkeiten zu achten. Im Zweifelsfall sollten sie sofort mit dem eBay-Kundenservice Kontakt aufnehmen. eBay lässt bestimmte JavaScript-Darstellungen in den Angeboten seiner Mitglieder zu, um der eBay-Gemeinschaft ein Maximum an Funktionalität und Flexibilität bei der Beschreibung ihrer Artikelangebote zu ermöglichen. So ermöglichen JavaScripts Animationen, Sounds und interaktive Elemente bei der Produktbeschreibung. eBay verbietet jedoch die Verwendung von JavaScript-Funktionen, die Cookies setzen oder auslesen können, den Besucher von eBay zu einem anderen Internet- Angebot weiterleiten, die Funktion "JavaScript Include" enthalten oder "iframe"-Tags einsetzen. Bereits heute haben wir die Möglichkeit, unzulässige	13:46:23			



Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>mage</i>	Blick	Anmerkungen
JavaScripts sehr schnell aufzufinden und von der Seite zu entfernen. Die unzulässige Nutzung von JavaScript-Darstellungen ist keine eBay-spezifische Problematik: Jeder Internet-Anbieter, der mit JavaScripts arbeitet, kann davon betroffen sein.				
	13:46:24		Pro	
	13:46:25			<i>Mienenspiel: Irritation (?)</i>
	13:46:26			
	13:46:27			
<b>bsommer:</b> eBay empfiehlt seinen Mitgliedern, die eBay-Toolbar zu nutzen. Diese enthält einen Sicherheitscheck, der Mitglieder bereits heute aktiv vor betrügerischen Websites schützt. Hiermit können Nutzer anhand eines dreifarbigem Signalsystems erkennen, ob sie sich auf einer von eBay oder dem zu eBay gehörenden Online-Zahlungssystem PayPal verifizierten Website befinden; nur diese werden mit einer grünen Signalfarbe unterlegt. Befinden	13:46:30		Pro <sup>o-o-o</sup>	
<b>bsommer:</b> sich Nutzer hingegen auf rot markierten Seiten, rät eBay strikt davon ab, personenbezogene Daten wie Passwort oder Kreditkarteninformationen einzugeben. Hier handelt es sich um eindeutig identifizierte betrügerische Webseiten. Bei einem grauen Symbol sind die Seiten von eBay nicht eindeutig zuzuordnen und sollten mit Vorsicht behandelt werden. Bei der Eingabe des eBay-Passwortes auf eBay- und PayPal-fremden Websites warnt zudem ein in die Toolbar integrierter Passwortschutz die eBay-Nutzer vor der Eingabe.	13:46:37			
	13:46:40			<i>schüttelt den Kopf</i>
	13:46:41			
	13:46:50			<i>runzelt die Stirn</i>
	13:46:51			

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>mage</i>	Blick	Anmerkungen
<b>chre:</b> @mage: Es dürfen ja sogar keine Sachen angeboten werden, die als Jugendgefährdend eingestuft wurden _obwohl_ man eigentlich doch volljährig sein muss um da mitzumachen (oder ist das geändert worden?).	13:47:04			
	13:47:21			
	13:47:22		Maus	<i>sucht mit Blick und rechter Hand nach der Maus</i>
	13:47:23			
	13:47:24		Pro <sup>o-o-o</sup>	<i>scrollt im Protokoll zurück</i>
	13:47:32			
	13:47:33		(off)	<i>blickt auf Blatt</i>
	13:47:34		Pro	
<b>chre:</b> @bsommer: Und ausserdem lassen sich über eine Toolbar nette Infos über den Benutzer sammeln, aber das sagt ja wieder keiner...	13:47:35			
	13:47:42			
	13:47:43		Key	
	13:47:44	gib		
	13:47:45	<del>gib</del>	Form	
	13:47:46		Pro	
<b>bsommer:</b> @chre: Das wurde nicht geändert.	13:47:49			
	13:47:53			
	13:47:54		(off)	
	13:47:55		Pro <sup>o-o-o</sup>	
<b>bsommer:</b> Minderjährige dürfen sich auch weiterhin nicht anmelden.	13:47:57			
<b>bsommer:</b> @chre: Richtig, sowas will eBay nicht hören.	13:48:12			
<b>chre:</b> Also gibt Ebay implizit zu, dass in ihrem System Minderjährige anmelden.	13:48:24			
	13:48:26			
	13:48:27	<sup>2</sup> Eine Art Schlussfrage. <sup>2</sup>	Key <sub>1 Pro</sub>	
<b>saschu:</b> wei Infos über Benutzer?	13:48:30			
	13:48:31		Pro <sup>o-o-o</sup>	
	13:48:37			<i>nickt</i>
	13:48:38		Form	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>mage</i>	Blick	Anmerkungen
	13:48:39		Key <sup>3</sup> Form	
	13:48:40			
<b>bsommer:</b> @chre: Inwiefern wird das zugegeben?	13:48:42	Kann es sein, dass <del>duer</del> man durch ebay <sup>1</sup> Produkte erw <sup>3</sup> rbt, die man sonst <sup>5</sup> eigentlich <sup>5</sup> gar nicht <sup>4</sup> braucht? :-) <sup>4</sup>		
	13:48:58			
<b>bsommer:</b> Auszug aus den AGBs:	13:48:59		Form   Maus   Form	<i>greift mit rechter Hand nach der Maus; Blick folgt kurz</i>
	13:49:00	<b>Add</b> <sup>1</sup> auch mal <sup>1</sup>		
<b>bsommer:</b> Die Anmeldung ist nur juristischen Personen und unbeschränkt geschäftsfähigen natürlichen Personen erlaubt. Insbesondere Minderjährigen ist eine Anmeldung untersagt.	13:49:01		Form	
	13:49:03			
	13:49:04		Key	
	13:49:05		Form	
	13:49:06	<b>Del</b> <sup>2</sup> Eine Art Schlussfrage: <sub>2</sub>		
	13:49:07		Pro   Form   Key	
	13:49:08			
	13:49:09		Form	
	13:49:12			
	13:49:13			
	13:49:15			
	13:49:16		Maus	<i>sucht mit Blick und rechter Hand nach der Maus</i>
	13:49:17	<b>Add</b> <sup>3,3</sup> <sub>1</sub>	Form	
	13:49:19		1 Key	
	13:49:20			
	13:49:21			
	13:49:22		Pro   Key   Pro   Form	
	13:49:27			
	13:49:28	<b>Sub</b> <sup>4</sup> braucht :-) wirklich braucht? <sup>4</sup>	Form	
	13:49:29			
	13:49:30		Key <sup>2</sup> Form	
	13:49:35			
	13:49:36		Pro <sup>o-o-o</sup>	
<b>chre:</b> @bsommer: Wenn keine Minderjährigen da wären müsste es keinen Jungenschutz in Bezug auf die angebotenen	13:49:46		1 Key	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>mage</i>	Blick	Anmerkungen
Artikel geben - aber so werden bestimmte Artikel einfach so gekickt (in meinem Falle Computerspiele).				
	13:49:59			<i>linke Hand an Kinn bzw. linke Gesichtshälfte gelegt</i>
<b>bsommer:</b> @chre: Achso, verstehe.	13:50:03			
<b>chre:</b> @saschu: Eine Toolbar weiß immer alles, was auch der Browser weiß und muss ins Web dürfen. Was die da sonst noch macht und mit wem die redet kann man nicht überprüfen (im Falle von Google ist ein Feedback sogar ausdrücklich gewünscht).	13:50:36			
<b>saschu:</b> auch filme?	13:50:37			
<b>chre:</b> k.A.	13:51:30			
	13:51:37			
<b>bsommer:</b> Mir ist der Fall bekannt	13:51:40			
	13:51:48			
	13:51:49		Form 1 Key	
<b>bsommer:</b> dass Auktionen mit indizierten Spielen gelöscht wurden	13:51:50			
	13:51:51		Pro <sup>o-o-o</sup>	
<b>bsommer:</b> aber das ist ja auch nachvollziehbar	13:51:54			
	13:52:03			
	13:52:04			
	13:52:08			
	13:52:09		Form 1 Pro	
	13:52:19		1 Key	
	13:52:20	<b>Del</b> <sup>5</sup> <i>eigentlich</i> <sup>5</sup>	Maus	<i>sucht mit Blick und rechter Hand nach der Maus</i>
	13:52:21		Form 1 Pro	
<b>bsommer:</b> Leider neigt sich unsere Zeit schon dem Ende zu	13:52:22			
	13:52:24			
	13:52:25	<b>Add</b> <sup>2</sup> Schlussfrage: <sup>2</sup>	Key	
	13:52:26	<b>VERSCHICKEN</b>		
	13:52:27		Form	
<b>mage:</b> Schlussfrage: Kann es sein, dass man durch ebay auch	13:52:28		Pro <sup>o-o-o</sup>	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>mage</i>	Blick	Anmerkungen
mal Produkte erwirbt, die man sonst gar nicht wirklich braucht?				
<b>bsommer:</b> und wir müssen langsam zum Schluss kommen.	13:52:29			
<b>chre:</b> Warum? Ich habe die 21 überschritten und darf über meine Informationen selbst bestimmen.	13:52:36			
	13:52:41			<i>runzelt die Stirn</i>
	13:52:42			
<b>chre:</b> @mage: sicher, Du nicht?	13:52:47			
	13:52:51			
	13:52:52	; -)	Key	<i>grinst</i>
<b>bsommer:</b> @mage: Aber klar. ; -)	13:52:53	<b>VERSCHICKEN</b>	Pro	
<b>mage:</b> ; -)				
	13:52:54			
	13:52:55			
	13:52:56	Aber ich tus eigentlich nicht nur um des Bietens willen.	Key 4 Form	
<b>bsommer:</b> Billige Preise verleiten zum Bieten, auch wenn man das Zeug nicht braucht. ; -)	13:53:06			
	13:53:07			
	13:53:08		Pro 2 Form	
	13:53:12			
	13:53:13		Key   Form	
	13:53:14	Aber ich tus eigentlich nicht nur um des Bietens willen.		
	13:53:15		Pro <sup>o-o-o</sup>	
	13:53:18			<i>grinst</i>
	13:53:19			
<b>bsommer:</b> @chre: Wenn ein Spiel aber in ganz Deutschland verboten ist	13:53:21			
<b>bsommer:</b> darf es auch nicht bei eBay angeboten werden	13:53:26			
	13:53:43			
	13:53:44		(off)	<i>blickt auf Blatt (?)</i>
	13:53:45		Pro <sup>o-o-o</sup>	
<b>chre:</b> Nicht verboten, es besteht nur ein Verbot für Jugendliche und ein Werbeverbot (aber die Indizierung ist praktisch ein Verbot, weil das keine so ganeu	13:54:13		1 Form 1 Key 3 Form 1 Key 1 Form	

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>mage</i>	Blick	Anmerkungen
wissen will...).				
<b>bsommer:</b> Steht zumindest so oder ähnlich in den Grundsätzen	13:54:19			
	13:54:22			<i>grinst</i>
	13:54:23			
<b>saschu:</b> wollten wir nicht zum Schluß kommen?	13:54:24			
	13:54:26			
	13:54:27		Key	
	13:54:28	Also ich wäre druch		
	13:54:29			
<b>bsommer:</b> Ja, das wollten wir. :-)	13:54:30		Pro   Form   Key   Form   Pro	
	13:54:31			
<b>chre:</b> OK.	13:54:32	<del>Also ich wäre druch</del>		
	13:54:33		Key	
	13:54:34	Sind wir durch?		
	13:54:35	<b>VERSCHICKEN</b>	Form	
<b>mage:</b> Sind wir durch?	13:54:36		Pro 1 Form	
<b>bsommer:</b> Ich hoffe, ich konnte Ihnen ein bisschen weiterhelfen	13:54:51			
	13:54:56			
	13:54:57		Key 4 Form	
<b>bsommer:</b> und wünsche Ihnen noch einen schönen Tag!	13:54:58			
	13:55:01	Vielen Dank		
<b>chre:</b> Ja, danke und ebenso.	13:55:03	<b>VERSCHICKEN</b>		
<b>saschu:</b> gleichfalls	13:55:04			
<b>mage:</b> Vielen Dank	13:55:05		Pro	
<b>bsommer:</b> Tschüß!	13:55:06			
	13:55:07			<i>lacht</i>
<b>chre:</b> @all: Bye	13:55:08			
bsommer left the room ebay14	13:55:10			
	13:55:11			
	13:55:12	tja, dann gehen wir mal raus, was?	Key 1 Form	
<b>mage:</b> tja, dann gehen wir mal raus, was?	13:55:17	<b>VERSCHICKEN</b>		
	13:55:18		Pro 2 Form 1 (off)	
<b>saschu:</b> ich warte bis der typ kommt	13:55:32			
	13:55:34			

Protokollverlauf	ZEIT	Produktionsaktivitäten (Bildschirm) <i>mage</i>	Blick	Anmerkungen
	13:55:35	herr bei	Key	
	13:55:36			
	13:55:37		Pro   Form	Tür wird geöffnet
	13:55:38	herr bei	(off)	<i>blickt zur Tür</i>
	13:55:39		Pro	Versuchsleiter betritt den Raum. <b>VL:</b> Schon vorbei?
	13:55:40		(off)	<b>mage:</b> Wir sind durch, ja. Frau Sommer is schon gegangen.
	13:55:42			

## **Anhang: Blatt mit Notizen, das von *mage* während der Chat-Teilnahme verwendet wurde:**

-> **Anhang zum Formular „Ebay-Beratung“**

### **Negative Erfahrungen:**

- Ich habe mal einen Stapel „YPS-Hefte mit Gimmicks“ versteigert (diese Comics) und die hat wohl starker Sammler ersteigert. Ein paar Gimmicks, also Baumodelle, waren aber nicht mehr in einwandfreiem Zustand (funktionierten zwar noch, aber hatten einen Riss oder eine Macke). Nach Lieferung habe ich dann eine ganz böse E-Mail von ihm bekommen mit der zynisch detaillierten Auflistung dieses Sammlers, was denn alles an diesen Gimmicks fehlerhaft sei, mit den Schlussworten: „Ich bin seriöser Sammler und kein Gimmickschrott-Sammler!“, was etwas übertrieben war. Ich habe ihm dann die Versandkosten erlassen. Meine Frage: Wie detailliert muss man solche Angebote ins Netz stellen? -> Detailtreue vs. Leseinteresse.
- Andererseits habe ich selbst mal ein „Wetten-dass-Gesellschaftsspiel“ ersteigert, im Netz war aber eine völlig andere glanzvolle Verpackung angezeigt, dabei war das Spiel schon alt. Ausrede des Anbieters: „Ups, das war wohl ein Versehen.“
- Wenn man sich für einen Artikel interessiert, hat man die Möglichkeit, den Anbieter per E-Mail zu kontaktieren, um weitere Infos zum Artikel zu erfragen (bevor die Auktion beendet ist). Es ist mir jetzt schon dreimal passiert, dass die Anbieter nicht zurückgeschrieben haben und ich deshalb von der Auktion Abstand genommen habe. Wenn man ein Produkt bewirbt, sollte man auch in der Lage sein, seine potenziellen Kunden nicht zu ignorieren!

### **Einige Fragen:**

Wieviel Vertrauen kann man in ebay stecken? Beispiele:

- Die gefakte Preistreiberei, wo jemand einen Artikel ins Netz stellt und seinen Freunden (oder wem auch immer) sagt: „Bietet mal ordentlich mit, ich will ne Menge Kohle mit meinem Produkt machen“. Kann man solch eine Preistreiberei durchschauen?
- Wie sehe ich, ob die Fotos und Produktangaben der Anbieter glaubwürdig genug sind?
- Woher soll ich wissen, dass der Anbieter eines Produktes volljährig und damit berechtigt ist, bei ebay ordnungsgemäß zu handeln? Das kontrolliert doch keiner nach.